

Kristiine Linnaosa Valitsuse haldusala
2020. aasta
tegevusaruanne



KRISTIINE TEGEVUSKESKUS

Keskuse tegevusvaldkonnad on Kristiine linnaosa elanikele sotsiaalteenuste osutamine, vaba aja sisustamiseks võimaluste loomine, tervisedenduse, noorsootöö, kultuuri- ja huvitegevuse teenuste osutamine. Kristiine Tegevuskeskuses toimub töö neljas struktuuriüksuses: laste- ja perede keskus, päevakeskus, koduteenuste keskus ja noortekeskus.

Sisukord

KRISTIINE TEGEVUSKESKUS	2
1. Toode: PÄEVAKESKUSE TEENUSED.....	4
LASTE- JA PEREDE KESKUS.....	5
EAKATE PÄEVAKESKUS	8
2. Toode: KODUTEENUSED.....	12
KODUTEENUSTE KESKUS	13
3. Toode: NOORSOOTÖÖ	16
NOORTEKESKUS.....	16
Kristiine Tegevuskeskuse olulised tegevused, kordaminekud ja saavutused 2020. aastal:.....	18
Kristiine Tegevuskeskuse 2021. aasta prioriteetid ja eesmärgid:.....	21

Tootevaldkond: sotsiaalhoolekanne

Tootegrupp: toimetulekuraskustes isikute hoolekanne

1. Toode: PÄEVAKESKUSE TEENUSED

2020. aastal oli toote kuludeks planeeritud 203060 €, täideti 188428,38 €, millest tööjõukulud olid 146637,66 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 34295,49 €. Päevakeskuse teenuste ja toitlustamise teenuse eest saadud omatulu oli 25686,51 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "[Kristiine Tegevuskeskuse põhimäärus](#)" alusel. Päevakeskuse teenust osutab kaks struktuuriüksust: päevakeskus ning laste ja perede keskus.

Toote eesmärk on Kristiine linnaosa elanikele sotsiaalse integratsiooni ja suhtlemise võimaldamine, vaba aja sisustamine ning igapäevaeluga toimetulekut toetavate ja ennetavate sotsiaalteenuste osutamine.

Päevakeskuse teenuseid osutatakse kogu elukaare ulatuses aktiivsest sotsiaalsest elust kõrvalejäänud puudega isikutele, eakatele, lastele, hoolekandeesutusest ellusuunatutele ning teistele riskigruppidele.

Päevakeskuse teenuste hulka kuuluvad:

Eakate päevakeskuse teenus, mis sisaldab sotsiaalse nõustamise teenust, huvitegevust, tervisedendust, toitlustamist ning teisi toetavaid sotsiaalteenuseid.

Laste päevakeskuse teenus, mis sisaldab teenusele suunatud koolikohustuslike laste õppimise toetamist, sotsiaalsete oskuste arendamist, eakohast arengut toetavaid vabaajategevusi ja toitlustamist ning lastele ja nende peredele psühholoogilist ja sotsiaalselt nõustamist.

Eluruumi tagamise teenuse raames saab Energia 13 ja Sõpruse pst 5 sotsiaaleluruumis elav isik vastavalt vajadusele ja kokkuleppele sotsiaalnõustamist, motiveerimist toimetulekuoskuste omandamisel ja arendamisel, abistamist ja juhendamist asjaajamisel ning igapäevatoimingutel, vaba aja sisustamist läbi huvitegevuseks võimaluste loomise ning terviseabi korraldamist.

Kliendid saavad päevakeskuse teenuseid omal algatusel, sotsiaaleluruumi elama asumisel või sotsiaalhoolekande osakonna suunamisel.

Järgnevalt on toodud välja päevakeskuse teenused struktuuriüksuste põhiselt.

LASTE- JA PEREDE KESKUS

2020. aastal osutas laste ja perede keskus laste päevakeskuse teenust ja eluruumi tagamise teenust.

Laste päevakeskuse teenuse eesmärgiks on luua koolikohustuslikele lastele tingimused lapse võimete tasakaalustatud arenguks ning aidata ennetada perekonna toimetulekuraskusi, pakkudes lapsele päevast toetust ning abi õppetöös. Laste päevakeskuse teenusele saab Kristiine Linnaosa Valitsuse sotsiaalhoolekande osakonna suunamiskirja alusel.

Sotsiaaleluruumides elab erinevate probleemidega kliente, kellele osutati eluruumi tagamise teenust, mille eesmärgiks on klientide toimetuleku toetamine. Teenuse põhiosaks on sotsiaalnõustamine, abistamine asjaajamisel ja igapäeva toimingutel.

Teenust osutab	2019	2020
Laste ja perede keskuse juht	1	1
Sotsiaalpedagoog	2	2
Psühholoog	0,8	0,8
Sotsiaaltöötaja	1	1
Kokku	4,8	4,8

Laste päevakeskus

Laste päevakeskuse teenuse sihtgrupiks on õpi- ja/või käitumisraskustega põhikooliealised õpilased ja nende perekonnad. Lastele pakutakse individuaalset tuge õppetöös, psühholoogilist nõustamist, eakohaseid arendavaid vaba aja tegevusi, suhtlemisõpetust ning toitlustamist. Vanematele pakutakse psühholoogilist ja sotsiaalnõustamist.

Laste päevakeskus	2019	2020	Muutuse %
Lapsi teenusel	29	39	+34,5 %
Kohal käimised	1585	1145	-27,8 %

Laste päevakeskuse teenust osutati 2020. aastal kokku 39-le põhikooliealisele lapsele. Võrreldes eelmise aastaga kasvas 2020. aastal märgatavalt teenusel olevate laste arv. Võimaluse lapsi teenusele juurde võtta andis uute ruumide valmimine. Teenusel kohal käimiste arv 2020. aastal langes seoses COVID-19 levikuga Eestis. Laste päevakeskusel ei olnud kevadperioodil võimalik lastele kohapeal teenust osutada seoses Eestis kehtestatud eriolukorraga. Teenust osutati sel perioodil läbi erinevate suhtlus- ja sotsiaalmeediakanalite.

Kaugtööd tehes ei koostatud statistikat teenuse kasutamise osas ja seetõttu ei ole võimalik seda kajastada.

Riigis kehtestatud eriolukorra tingimustes loodi informatsiooni liikumise parandamiseks kinnine Facebooki grupp, kus liikmeteks laste päevakeskuse lapsed ja nende vanemad. Infot päevakeskuse igakuiste tähtsamate tegevuste kohta hakati vanematele saatma e-mailile.

Laste päevakeskuse töötajad viisid 2020. aastal läbi lastevanematele mõeldud vestlusringe, mis seoses piirangutega said toimuda vaid neljal korral. Ringide teemad olid tihedalt seotud sotsiaalsete oskustega, mida samal perioodil ka lastega süvendatult käsitleti. Vanematele õpetati erinevaid meetodikaid, kuidas lastele vajalikke oskusi õpetada ja neid kinnistada.

Koolivaheaegadel pakkus laste päevakeskuse meeskond võimalikult palju erineva sisuga vaba aja tegevusi, mis arendasid nii laste sotsiaalseid oskuseid kui ka pakkusid liikumisrõõmu. Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile kirjutati kaks terviseprojekti. Veebruarikuise projekti raames käidi uisutamas ja ronimas, aasta lõpus pakuti lastele võimalust osa võtta õue pilatase treeningutest ning soetati laste päevakeskusesse mitmeid uusi lauamänge. Kristiine Tegevuskeskuse koduteenuste keskuse meeskond kirjutas õppeaia projekti, mille tegevustesse olid kaasatud ka laste päevakeskuse lapsed ja töötajad. Üheskoos eakatega pandi kokku puidust lillepeenrad, kasvuhuone ning komposteerimiskastid.

Laste päevakeskuses olid 2020. aastal praktilikal kaks tudengit. Praktika raames tutvustati neile tööks vajalikke dokumente, tööstruktuuri ja -sisu. Praktikantidel oli võimalus tutvuda lähemalt laste päevakeskuses käivate laste ja nende juhtumitega. Praktikandid abistasid laste päevakeskuse teenusel olevaid lapsi õppetöös ning aitasid läbi viia vaba v aja tegevusi. Laste päevakeskuses käis ka asendusteenistuja, kelle eestvedamisel said lapsed mängida rolli- ja lauamänge.

2020. aasta toitlustamise eelarvest kasutati 6865,07€. Prognoositud laste toitlustamise eelarvest jäi kulutamata 134,93€. Eriolukorra ajal laste päevakeskuses toitlustamist ei toimunud, kuna koolid olid distantsõppel ja lapsed keskkuses ei käinud. Sel perioodil viisid laste päevakeskuse töötajad korra kuus lastele toidupakid koju.

2020. aastal jätkas laste ja perede keskus toidupakkide jagamist Kristiine linnaosa puudust kannatavatele perekondadele, kelle nimekirjad edastas Kristiine Linnaosa Valitsuse Sotsiaalhoolekande osakond. Laste ja perede keskus komplekteeris ja jagas laiali 71 toidupakki Kristiine linnaosa vähekindlustatud lastega peredele.

Psühholoogiline nõustamine

Psühholoogiline nõustamine	2019	2020	Muutuse %
Klientide arv	30	33	+1,1 %
Nõustamiste arv	180	246	+36,6 %

Klientide arv psühholoogilises nõustamises jäi 2020.aastal võrreldes eelmise aastaga samaks. Samal ajal suurenes nõustamiste arv märkimisväärselt seoses kevadise eriolukorraga, kui koolid oli distantsõppel ning laste ja nende lähivõrgustiku vajadus psühholoogilise abi järele tõusis.

Eluruumi tagamise teenus

Eluruumi tagamise teenus	2019	2020	Muutuse %
Klientide arv	55	59	+7 %

2020. aastal osutas laste ja perede keskus sotsiaalkorterites elavatele klientidele sotsiaalnõustamist eluruumi tagamise teenuse raames. Sotsiaalnõustamist osutati 59 kliendile.

Seoses eriolukorraga toimus suur osa suhtlemisest ja sotsiaalnõustamisest telefoni teel. Klientidega suhtlus paranes, kuna COVID-19 leviku tõttu oli neil mitmeid hirme ja kliendid pöördusid sageli sotsiaaltöötaja ja tegevusjuhendaja poole, kes pakkusid nõustamist, mõistmist ja ärakuulamist.

EAKATE PÄEVAKESKUS

2020. aasta märtsi keskpaigani tegutses päevakeskus tavarütmis. Märtsi teisest poolest alates takistasid koroonaviirusest tingitud piirangud nii teenuste osutamist, huvitegevuse kui avalike ürituste korraldamist. Suur rõhk on olnud klientide ja töötajate maksimaalse ohutuse tagamisel.

Päevakeskuse teenuseid kasutati 2020. aastal kokku 23 170 korral (huvitegevus, avalikud üritused, toitlustamise teenus, pesula teenused jm. tugiteenused).

Teenust osutab	2019	2020
Päevakeskuse juht	1	1
Sotsiaaltöötaja	1	1
Perenaine	1,5	2
Kokku	3,5	4

Huvitegevus

Huvitegevus	2019	2020	Muutuse %
Avalike ürituste arv	78	33	-58 %
Osalejate arv üritustel	3717	831	-78 %
Osalejate arv (iga isik loetud ühekordselt)	510	214	-58%
Huviringide arv	29	27	-10%
Huviringides osalejad (iga isik loetud ühekordselt)	326	301	-7%
Huviringide toimumiskordade arv	905	525	-42%

Ringitegevus ja avatud üritused said toimuda 2,5 kuud kuni 13. märtsini, mil seoses koroonaviiruse COVID-19 levikuga ja sellest tulenevate piirangutega suleti kõik päevakeskuse teenused.

Aasta alguses viisime päevakeskuses läbi 33 avatud üritust, milles osales 831 inimest. Edasised planeeritud avatud üritused ja väljasõidud tuli ära jätta.

Ringitegevused said jätkuda septembrist. Suurt rõhku tegevuste korraldamisel tuli pöörata hajutamisele ja isikukaitsevahendite kasutamisele, et tagada maksimaalne klientide ja töötajate ohutus.

2020. a. jooksul oli tegevuses 27 huviringi, milles osales 301 inimest. Ringijuhil elukoha muutuse tõttu ei jätkanud septembrist inglise keele ring. Lisandus lauamängude ring, mida viis läbi asendusteenistaja.

Ringitegevus sai aasta jooksul toimuda 5,5 kuud, kuni 11. detsembrini. Seoses koroonaviirusest tingitud hirmudega peatasid osad ringid tegevuse juba novembris.

Toitlustamine

Toitlustamine	2019 isikuid	2019 teenuskordade arv	2020 isikuid	2020 teenuskordade arv
Toitlustamine päevakeskuses kohapeal	16	1974	13	805
Sooja toidu kojuviimine	43	3308	59	4242
Toitlustamine Energia 13 sotsiaalkorterites	16	1344	14	1083
Kokku	75	6626	86	6130
Kasv/langus % võrreldes eelneva aastaga			+14%	-7,5%

Toimetulekut toetavat toitlustusteenust osutati 86 isikule. Toitlustamise teenust osutati sotsiaalkorteril elanikele, transporditi sooja toitu linnaosa elanikele koju ja toitlustati teenusele suunatud isikuid päevakeskuses. Päevakeskuse toitlustamisteenust osutati 13 isikule. Sooja toidu kojuviimise teenust osutati 59 isikule ning sotsiaalkorterites aadressidel Energia 13 toitlustati 14 isikut. Alates 1. märtsist muutus hanke korras teenuse pakkuja, kelleks on P. Dussmann Eesti OÜ, toidu hinnad kliendi jaoks tõusid 55% võrreldes varasemaga, kuigi hanke võitis odavaima pakkumise teinud toitlustusettevõtte. Nii suur hinnatõus tulenes sellest, et varasem hange oli tehtud aastal 2017, vahepealse ajaga olid kõik hinnad tõusnud.

Seoses COVID-19 levikuga ja sellest tulenevate piirangutega katkestati 16. märts - 31. juuli toitlustamine päevakeskuses. Klientidele, kes seda soovisid, transporditi sellel ajal soe toit koju. Ressursid osutada teenust päevakeskuses kohapeal söömas käivatele isikutele suuremas mahus on olemas.

Ilu- ja terviseteenused

Ilu- ja terviseteenused	2019 isikuid	2019 teenus-kordade arv	2020 isikuid	2020 teenus-kordade arv
Kosmeetik	89	253	111	273
Juuksur	399	671	339	560
Maniköörija/pediköörija	254	903	313	1079
Massöör (alates september 2020)	0	0	33	118
Kokku	742	1827	796	2030
Kasv/langus % võrreldes eelneva aastaga			+7,3%	+11%

Maikuu lõpul koliti päevakeskuse B-korpuse 0-korrusel valminud uutesse ruumidesse, kus alates juunikuust ka tugiteenuste osutamist alustati. Paranesid tingimused nii klientidele kui teenuste osutajatele. Statistika näitab, et vaatamata viirusepiirangutest tulenevatele hajutamiskoostadele ja klientide ettevaatlikkusele võimalikest nakkustest hoiduda, kasvasid 2020. aastal kosmeetiku ja maniküür/pediküüri klientide arv kui ka teenuse kasutamise kordade arv. Juuksuriteenuse kasutajate arv kui ka teenuse kasutamise kordade arv vähenes. Klientide arvu vähenemine on seotud sellega, et esimesel poolaastal, asenduspinnal töötades, puudusid juuksuritel võimalused lokkide tegemiseks ja juuste värvimiseks.

Seoses uute teenuseruumide avamisega 0-korrusel, sai uue ruumi ka massaažiteenus. Massöör alustas teenuse pakkumisega septembrist. Aasta lõpuni said teenust 33 klienti 118-l korral.

Vererõhku mõõdeti 16-l kliendil 27-l korral.

Päevakeskuse I-korrusel on trennitoas jalgratta trennõõr, mis on klientide jaoks vabakasutuses.

Sauna ja pesula teenused

Sauna ja pesula teenused	2019 isikuid	2019 teenus-kordade arv	2020 isikuid	2020 teenus-kordade arv
Pesu pesemise teenus	55	551	76	619
Sauna- ja dušiteenus	44	240	31	226
Raua Sauna pääsmete jagamine	116	774	118	548
Kokku	215	1565	225	1393
Kasv/langus % võrreldes eelneva aastaga			+1,7%	-11%

Juunis uute pesu- ja kuivatusmasinatega teenusruumide avamine 0-korrusel tõi kaasa ka pesumaja teenuste kasutamise tõusu. Dušiteenuse kasutajate arv on endiselt languses, mis võib olla tingitud elanike olmetingimuste paranemisest. Teenuse kasutamise kordade arv isiku kohta on aga tõusnud. Kui 2019 oli isiku kohta keskmiselt 5,5 korda dušiteenust kasutatud, siis 2020 oli arv keskmiselt 7,3 korda isiku kohta.

Alates 2016. aastast on Tegevuskeskus jaganud tasuta Raua Sauna pääsmeid linnaosa eakatele, kes saavad kasutada ühissauna kuni 2 tundi tööpäeviti kell 11.00-15.00. Igal eakal on õigus ühele tasuta piletile kalendrikuus.

2019. a jagati 774 piletit, millest Raua Saunas kasutati eesmärgipäraselt 694 piletit ehk 90%; 2020. a jagati 548 piletit, millest Raua Saunas kasutati eesmärgipäraselt 408 piletit ehk 75%.

Seoses COVID-19 piirangutega on saun olnud suletud aprillis, mais ja 14.detsembrist, kokku 2,5 kuud.

Muud toetavad sotsiaalteenused

Ajal, mil ringitegevus oli suletud, nõustasid töötajad kliente telefonitsi. Sagedasemad mured klientidel olid kiire viiruse levik, võimalik nakatumine ja hirm üksinduse ees. Nõustati ka, kuidas kasutada isikukaitsevahendeid, hoida ennast ja teisi viiruseperioodil.

Detsembris aidati linnaosal jagada elanikele kaitsemaske. Kokku jagati maske 622 elanikule.

Septembris valmis I-korrusel puhketuba, kus kliendid said lugeda raamatuid ja värskaid ajalehti ning juua kohviautomaadis valmistatud erinevaid kuumi jooke.

Tootevaldkond: sotsiaalhoolekanne

Tootegrupp: toimetulekuraskustes isikute hoolekanne

2. Toode: KODUTEENUSED

2020. aastal oli toote kuludeks planeeritud 396789 €, täideti 378334,31 €, millest tööjõukulud olid 360676,18 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 15560,18 €. Koduteenuste osutamise ja transporditeenuse eest saadud omatulu oli 8066,73 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskuse koduteenuste keskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "[Kristiine Tegevuskeskuse põhimäärus](#)" alusel. Koduteenuseid osutab Kristiine Tegevuskeskuse struktuuriüksus - koduteenuste keskus.

Toote eesmärk on parandada abivajajate igapäevaelu kvaliteeti nendele harjumuspärase keskkonnas toimetulemiseks. Koduteenused sisaldavad koduabi ja isikuabi. Teenust osutatakse puudega inimestele ja eakatele. Koduteenuseid osutatakse nii sotsiaaleluruumide elanikele kui avahoolduse klientidele.

Teenust osutab	2019	2020
Koduteenuste keskuse juht	1	1
Hooldusjuht	1	1
Tegevusjuhendaja	1	2
Hooldustöötaja	18	13
Autojuht-hooldustöötaja		2
Valvur-ööhooldaja		2
Kokku	21	21

KODUTEENUSTE KESKUS

Koduteenused

Koduteenuste osutamine 2020. aastal:

Koduteenuste üldandmed	2019	2020	Muutuse %
Koduteenuste saajad kokku	153	148	-3%
sh kohaliku omavalitsuse üksuse poolt tagatavas eluruumis viibivad teenuse saajad	33	25	-24%
Uued kliendid	33	43	+30%
Lahkunud kliendid	43	27	-37%

Kliendi kirjeldus

Klientide kirjeldus	2019	2020	Muutuse %
Mees	32	32	
sh puudega		22	
Naine	121	116	-4%
sh puudega		66	
Kokku	153	148	-3%

Kliendi vanus	2019	2020
18-49	4	5
50-64	10	10
65-74	21	18
75-79	23	
75-84		50
80+	95	
85+		65
Kokku	153	148

Klient elab	2019	2020	Muutuse %
Üksi elavad	127	124	-2%
Perede koosseisus elavad	26	24	-7%
Sh perede arv	10	9	-10%
Kokku	153	148	

Transporditeenus

Transporditeenus on Tallinna linna piires SHO suunatud liikumisraskustega isikutele ja koduteenuste klientidele mõeldud teenus, et isikutele oleks tagatud transpordivõimalus tervishoiuteenustele saamiseks või muu vajalik ühekordne asjaajamine – näiteks kliendi viimine dokumente vormistama või pangatehinguid tegema.

Transporditeenus	2019	2020	Muutuse %
Teenuskordade arv	301	327	+8%

Muudatused töös seoses COVID-19 viiruse levikuga

Aasta 2020 tõi seoses COVID-19 viiruse levimisega kaasa mitmeid muudatusi. Koduteenuste osutamisel hakkasid hooldustöötajad kasutama kõikide klientide teenindamisel ühekordseid kirurgilisi maske ja ühekordseid kummikindaid ning töökorraldust muudeti selliselt, et hooldustöötajad oleksid üksteise suhtes hajutatult ning ei puutuks omavahel kokku. Võimaluse korral vähendati otseseid kontakte klientidega, piirati koristamisel abistamise osutamist.

Märtsis said hooldustöötajad linna poolt kasutamiseks 8 tahvelarvutit, mis võimaldasid neil hakata klientidele toitu koju tellima e-Selverist kontaktivabalt. Teenust hakati kasutama alates märtsikuust ning selle aja jooksul tehti Selverist 486 tellimust.

Kuna aprillist tühistati kõik korralised arstide vastuvõttud, siis vähenes klientide saatmine tervishoiu teenustele ja transporditeenuse osutamine mõneks kuuks. Samas hakkas kehtima nõue, et 48h enne haiglasse minekut peab inimene tegema koroonaviiruse testi, mis omakorda tõi kaasa lisatööd. Hooldustöötajate õppimisvõime ja kiire kohanemine uutes tingimustes tegi võimalikuks koduteenuste pideva osutamise.

Juhendatud päevategevus

Juhendatud päevategevuse teenus on mõeldud Kristiine linnaosa elanikele, kes tunnevad huvi sotsiaalse tegevuse vastu ning soovivad osaleda ühistes ettevõtmistes. Teenusele saab Kristiine Linnaosa Valitsuse sotsiaalhoolekande osakonna suunamiskirja alusel. Teenus toetab igapäevaeluga toimetulekut ning selle raames saavad kliendid väikeses grupis tegevusjuhendaja juhendamisel lahendada nuputamisülesandeid, arendada peenmootorikat, arutleda päevakajalistel teemadel ja olla sotsiaalselt aktiivsed.

Juhendatud päevategevuse teenus	2019	2020	Muutuse %
Teenuse saajate arv	13	14	+7%
Teenuskordade arv	173	161	-7%

Tallinna Keskkonna- ja Kommunaalametile kirjutatud projekt õppeaia loomiseks Energia 13 hoovi sai rahastust 895 € ulatuses. Aiategevused pakuvad võimalust maja elanikele aiatoimetusi tehes ja planeerides suhelda, samuti säilitab see nende füüsilist aktiivsust. Õppeaad valmis talgupäevade raames, kus osalesid Energia 13 eakad elanikud, laste päevakeskuse lapsed ning Kristiine Tegevuskeskuse töötajad. Talgupäevad tõstsid sidusust erinevate põlvkondade vahel, laste ja eakate vaheline koostöö oli hea. Üheskoos pandi kokku kasvuhoone, mitmed erinevad lillepeenrad, mis vajavad vähest hoolt kuid leiavad rakendust mitmeteks aastateks. Projekti raames pandi aeda komposteerimiskastid, et tõsta elanike keskkonnateadlikust läbi prügi sorteerimise populariseerimise.

Riigis kehtestatud eriolukorra ajal oli tegevusjuhendaja klientidega ühenduses telefoni teel ja vesteldi päevakajalistel teemadel. Sotsiaaleluruumides elavate juhendatud päevategevuse klientidega suheldi majas kohtudes ning telefoni teel.

Alates 2020. aasta oktoobrikuust pakutakse Energia 13 ja Sõpruse pst. 5 sotsiaaleluruumi elanikele eluruumi tagamise teenust, mida osutavad sotsiaaltöötaja ja tegevusjuhendaja. Eluruumi tagamise teenus sisaldab ka juhendatud päevategevuse tegevusi. Kuna teenust osutati eluruumi tagamise teenuse alt, jäi alates oktoobrist sotsiaalhoolekande osakonna suunamiskirja alusel juhendatud päevategevuse teenusele 5 klienti.

Tootevaldkond: noorsootöö

Tootegrupp: noorsootöö

3. Toode: NOORSOOTÖÖ

2020. aastal oli toote kuludeks planeeritud 90332 €, täideti 84186,90 €, millest tööjõukulud olid 67429,60 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 14141,59 €. Ruumide rentimise ja noortelaagrite korraldamise eest saadudomatulu oli 1195 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskuse koduteenuste keskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "[Kristiine Tegevuskeskuse põhimäärus](#)" alusel. Noortekeskuse teenust osutab Kristiine Tegevuskeskuse struktuuriüksus – Kristiine noortekeskus.

Toote eesmärgiks on korraldada ja arendada piirkondlikult avatud noorsootöö teenust ning korraldada rahvusvahelisi ja riigisiseseid noorteprojekte ja -vahetusi. Noortekeskus loob võimalusi noortele hariduslikuks ja arendavaks vaba aja sisustamiseks ning eneseteostamiseks läbi kaasava keskkonna. Kristiine Noortekeskuse klientideks on kõik Tallinna linna noored vanuses 7-26 eluaastat.

Teenust osutab	2019	2020
Noortekeskuse juht	1	1
Noorsootöötaja	3	3
Koristaja	0,5	0,5
Kokku	4,5	4,5

NOORTEKESKUS

Kristiine Noortekeskust külastas 2020. aastal kokku 4001 noort, millest 3086 olid majasisesed ning 915 välitingimustes toimunud ürituste raames.

Noortekeskus oli avatud kokku 1052 tundi. Lahtiolekuaegade väliseid üritusi toimus 184 tundi.

Seoses COVID-19 pandeemia, Eesti Vabariigi kehtestatud eriolukorra ning sellega kaasnenud piirangutega korraldas noortekeskus oma tegevuse ümber. Tegevusi asuti pakkuma erinevates noortele sobilikes sotsiaalmeedia keskkondades nagu Facebook, Instagram ja TikTok. Pakutud tegevustel lähtuti avatud noorsootöö põhimõtetest, tegevused olid hariduslikud ja arendavad, kuid kriisi eripärast tulenevatest noorte vajadustest lähtuvalt ka meelelahutuslikud. Samuti oli võimalik sotsiaalmeedia vahendusel noorsootöötajatega privaatselt suhelda ja saada nõustamist. Suvekuudel tegutseti põhiliselt välitingimustes. Käidi

matkal, loomaaias, grupitennis, jalgratastega linna avastamas, discgolfi mängimas, tegeldi fotograafiaga, toimus kokandusring, toimus rohke osavõtuga ja noorte seas väga populaarse „Kendama“ võistlus ning korraldati nädalane linnalaager.

Sügisperioodil pakuti taas tavapäraseid tegevusi sisetingimustes ning juba mitmendat aastat toimus GitGud e-sportivõistlus, mida korraldavad Kristiine, Kesklinna, Haabersti ja Põhja-Tallinna noortekeskused koostöös.

Seoses detsembris kehtestatud tegevuspiirangutega tegutseti aasta viimastel nädalatel taas sotsiaalmeedia kanalites.

Kristiine Tegevuskeskuse olulised tegevused, kordaminekud ja saavutused 2020. aastal:

- Töötajaid juhendati pidevalt õigesti kasutama isikukaitsevahendeid, et viia miinimumi nakkuste levik.
- Uuendati asutuse töökorralduse reeglid.
- Riiklikult kehtestatud eriolukorra ajal viidi suur osa personalist üle kaugtööle, mis tekitas vajaduse töötajate juhendamiseks uute suhtluskanalite kasutamisel ning uue töökorralduse rakendamisel.
- Koostati mitmeid kriisiplaane ja ohutusjuhendeid seoses COVID-19 levikuga.
- Kristiine Tegevuskeskuse juhataja lõi suhtlusplatvormis Slack eraldi grupi üle Tallinna linnaliselt kõikidele päevakeskuste juhatajatele, et tagada kiire ning operatiivne informatsiooni vahetamine sama teenust osutavate asutuste vahel.
- Pideva desinfitseerimise, isikukaitsevahendite kasutamisega ning COVID-19 piirangute ja soovitude järgimisega suudeti ära hoida nakatumine viirusesse nii klientide kui töötajate puhul.
- Tulenevalt Tallinna linna arengukava eesmärkidest, pöörduti rohkem tähelepanu jäätmekäitlusele ja järjest rohkem mindi üle olmejäätmete liigiti kogumisele töökohal. Pöörduti tähelepanu töötajate teadlikkuse tõstmisele jäätmete liigiti kogumise olulisusest.

Laste ja perede keskus

- Laste ja perede keskkuse juht läbis Tallinna linnaorganisatsiooni juhtide arenguprogrammi "Juhtide kooli". Tänu sellele arendas oma juhtimisalaseid teadmisi ja oskusi ning on inspireeriv eestvedaja oma meeskonnale.
- 2020. aasta kevadperioodist alates kasutasid laste päevakeskuse töötajad seoses eriolukorraga edukalt erinevaid suhtluskanaleid. Loodi koostöö parandamiseks ning informatsiooni vahetamiseks kinnine Facebooki grupp ning vanematele hakati saatma igakuiseid infokirju.
- 2020. aastal jätkus laste sotsiaalsete oskuste arendamine, mille jaoks on välja töötatud kindel tööplaan. Igale lapsele sai loodud isiklik arengumapp, mis sisaldab teenusele tuleku dokumente, teste, küsitlusi, joonistusi ja intervjuusid.
- 2020. aastal jätkusid lapsevanemate vestlusringid laste päevakeskuses käivate laste vanematele. Oluline rõhk oli avatud mõttevahetusel, sotsiaalsete oskuste arendamisel ja usaldusliku kontakti loomisel. Vanematel oli jätkuvalt suur huvi ja motivatsioon osaleda ning osalejate tagasiside on olnud positiivne.
- Laste päevakeskus sisustas ära 4 koolivaheaega, mille raames tutvustati lastele erinevaid vabaaja veetmise võimalusi. Üheskoos valmistati süüa, meisterdati, mängiti liikumismänge ja discolfi, käidi X-pargis batuutidel hüppamas, käidi matkamas ja metsas telkimas. Olulisel kohal olid ühised tähtpäevade tähistamised – laste sünnipäevad, sõbrapäev ja EV aastapäev.

- Seoses riigis väljakuulutatud eriolukorraga toimusid kevadise koolivaheaja tegevused sotsiaalmeediakanalite kaudu. Juhendavate videote järgi said lapsed kodus teha süüa, kunsti, sporti ja joogat.
- Viidi läbi kaks projekti, mis said rahastust Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametilt. Projekti eesmärkideks olid laste sotsiaalsete oskuste arendamine ning vaimse tervise tugevdamine läbi füüsilise aktiivsuse. Projektide raames käidi uisutamas, ronimas, osaleti õues toimunud pilatase-treeningutes ja soetati mitmeid uusi lauamänge.
- Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuameti eestvedamisel toimus ülelinnaline laste päevakeskuste veebikohtumine, kus arutleti laste päevakeskuse teenuse ühtlustamise ja koostöövõimaluste üle.
- Eluruumi tagamise teenuse klientidega on saavutatud parem kontakt, kuna kevadel välja kuulutatud riiklik eriolukord muutis sotsiaaleluruumi elanikud murelikuks ning sageli pöördusid nad sotsiaaltöötaja poole oma murede ja probleemidega.
- Jätkus eluruumi tagamise teenuse väljatöötamine ning osutamine nii Sõpruse pst 5 kui ka Energia 13 sotsiaalmajades, millest tulenevalt tehti ümberkorraldused struktuuris ja töökorralduses.
- Töötati välja eluruumi tagamise teenust osutavate sotsiaaltöötaja ja tegevusjuhendaja uued ametijuhendid.

Eakate päevakeskus

- Aasta algusest kuni 13. märtsini jätkati avatud ürituste raames sarjaga „Kohtumine huvitava persooniga”, mille raames käisid külas muusik Jaan Rello; filmirežisöör-näitleja, Hiina enesetervendava võimlemise õpetaja Riina Hein ja loodusemees Jaan Riis. Toimusid tervisetunnid erinevate loengutega teemadel „Kuidas toetada tervist ja parandada elukvaliteeti“, „Hammaste proteesimine“, „Üksindus, sellega kaasnev stress ja ärevus, uneprobleemid ning kuidas seda leevendada“, „Parema mälu heaks“, „SU-JOK tehnika“ ning Nahrin tervisetoodete müük. Oma tegevust käis tutvustamas MTÜ Jututaja.
- Jaanuar - märts ja september jätkusid igakuised linnaosavanemaga kohtumised, mil ühel korral käis kaaskülaliseks Tallinna linnavolikogu esimees Tiit Terik.
- Korraldati kaks kontserti: Uusaastakontsert – Kaitseväge orkestri ajateenijate ansambliilt; EV sünnipäevakontsert Kristiine Gümnaasiumi õpilastelt Kadi Vooseli juhendamisel.
- Jätkati traditsiooniks saava eakate uusaasta bowlinguturniiri korraldamisega, millest võttis osa 11 võistkonda Tallinna erinevatest linnaosadest, külalised Viimsist ja Tartust, lisaks individuaalvõistlejad.
- Hingeabi pakuti pastor Jüri-Valdur Kibuspuu poolt piiblitundides, nõuandeid anti ka vaegkuuljatele infotundides.
- Uue tegevusena, koostöös vabatahtlike ja asendusteenistujaga, korraldati lõbusaid BINGO mängu eakatele.

- Koliti maikuus B-korpuse 0-korrusel asutavatesse remonditud ruumidesse ja alustati seal tugiteenuste osutamist alates juunist. Paranesid tingimused nii klientidele kui teenuse pakkujatele töötamiseks. Taas avati pesu pesemise teenus.
- Tehti koostööd kõrgkoolidega: Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli 3. kursuse õenduse tudengid viisid läbi 2 terviseoengut; Tallinna Tehnikakõrgkooli Tarkvara Teaduste Instituudi keele tehnoloogia labor tegi eakate kõne tuvastuslindistusi; Tallinna Ülikooli teadusprojekti testide läbiviimine (uuriti inimese psüühika üldist toimimist - milline on erinevate inimeste tähelepanu, taju, mõtlemine, mälu jm psüühilised protsessid).

Noortekeskus

- Noortekeskus sai Euroopa Solidaarsuskorpuse Kvaliteedimärgise, millega kehtib õigus 2027. aastani pikaajalisi vabatahtlikke vastu võtta.
- Kristiine, Haabersti, Keslinna ja Põhja-Tallinna Noortekeskustega koostöös korraldati juba teist korda rohke osavõtuga e-sportdivõistlus GitGud.
- COVID-19 pandeemia tingimustes korraldati noortele suur hulk põnevaid, harivaid ja meelelahutuslikke üritusi sotsiaalmeedias.
- Noortekeskus võõrustas aasta jooksul 2 välisvabatahtlikku, Austriast ja Türgist.

Koduteenuste keskus

- Tehti ümberkorraldused struktuuris ja töökorralduses, loodi juurde 1 tegevusjuhendaja ning 2 autojuht-hooldustöötaja töökohta. Samuti nimetati ümber öövahetuses töötavad hooldustöötajad oma tööülesannetele vastavalt valvur-ööhooldajateks.
- Tahvelarvutite kasutusele võtmine võimaldas hooldustöötajatel arendada oma IT- oskusi, samuti said kliendid tänu sellele võimaluse tellida suuremas mahus vajalikke toidu ja esmatarbekaupasid.
- Hooldustöötajatele mõeldud koolitusi viidi läbi veebis, samuti toimusid tööalased koosolekud alates kevadest kontaktivabalt Slacki ja Zoomi veebikeskkonnas. Tänu sellele on suurenenud hooldustöötajate digipädevused.
- Osaleti ülelinnalses supervisioonis, paberivaba koduteenuse piloteerimises ja koduteenuste hinnastamiseks teenuste ajalises kaardistamises.
- Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis alustasid õpinguid töökohapõhises tasemeõppes 1 hooldustöötaja hooldustöötaja erialal ja 1 tegevusjuhendaja tegevusjuhendaja erialal.
- Loodi õppeaed Energia 13 sotsiaalmaja aeda koostöös laste päevakeskuse laste ja asutuse töötajatega.

Kristiine Tegevuskeskuse 2021. aasta prioriteedid ja eesmärgid:

- Eesliinitöötajate võimalikult kiire vaktsineerimine, et tagada töötajate töövõimelisus, teenuste järjepidevus ja klientide minimaalne haigestumisvõimalus läbi teenuse osutamise. Läbi vaktsineerimise vähendada töötajate töökoormusi, mis tulenevad asendamistest.
- Tagada töötajatele võimalikult tervislikud tingimused töötamiseks kodukontoritest. Võimaldada koolitusi läbi veebi ning motiveerida töötajaid pöörama tähelepanu kodukontoris töötades oma füüsilisele ja vaimsele tervisele.
- Leida võimalusi, et vältida töötajate läbipõlemist kriisiajal töötades ning pikaajaliselt pingeliste olukordadega toime tulles.
- Struktuurimuudatused - hooldusjuhi töökoha muutmine eluruumi tagamise teenust osutavaks sotsiaaltöötajaks, kes töötab meeskonnas koos tegevusjuhendajaga, et tagada sotsiaaleluruumide elanikele kvaliteetne toimetulekut toetav teenus. Sellised meeskonnad töötavad mõlemas sotsiaalmajas. Planeeritud teenuse täpne väljatöötamine, kirjeldamine ning läbi tööprotsesside arendamine.
- Võimaldada kahele hooldustöötajale ja tegevusjuhendajale õppimine töökohapõhisel õppekohal, et omandada eriala.
- Tulenevalt uutest ruumidest aadressil Sõpruse pst 5 on muutunud töötingimused, millega seoses on vajalik dokumentatsiooni uuendamine. Näiteks riskianalüüs, tulekahju korral tegutsemise plaan jm.
- Kirjeldada asutuse universaalteenused – eluruumi tagamise teenus, sooja toidu koju viimise teenus jm, et oleks täpsed juhised ja raamistik teenuste osutamise protsessist.
- Võimaluste piires dokumentide digitaliseerimine, korrastamine ja arhiveerimine. Säilitustähtja ületanud dokumentide hävitamise korraldamine. Asjaajamiskorra ja dokumentide liigitusskeemi uuendamine.

Laste ja perede keskus

- Jätkata laste sotsiaalsete oskuste arendamist ja kinnistamist. Tunnustada lapsi positiivsete tulemuste eest.
- Jätkata lastele lapsevanemate vestlusringidega.
- Viia läbi laste päevakeskuse sisehindamine.
- Pakkuda kvaliteetset laste päevakeskuse teenust kümnele Kesklinna laste päevakeskuse lapsele ning olla juhendajaks Kesklinna laste päevakeskuse töötajale.
- Jätkata eluruumi tagamise teenuse arendamist ja väljatöötamist, et pakkuda võimalikult kvaliteetset, mitmekülgset ja toimetulekut toetavat teenust sotsiaaleluruumi elanikele
- Leida ja koolitada välja sobiv meeskond, kes osutaks eluruumi tagamise teenust Energia 13 sotsiaaleluruumis.

Eakate päevakeskus

- Leida võimalusi ja vahendeid korraldada ka viirusest tingitud piirangute ajal aktiivseid tegevusi väiksematele gruppidele, näiteks loodusmatkasid ja välitreeninguid.
- Jätkata võimaluse korral eakaid kaasavate ürituste korraldamist nagu bowlinguturniir, tervise- ja teabetunnid, kontserdid, ekskursioonid ning kohtumised huvitavate inimestega.
- Teha koostööd kõrgkoolidega, võimaldada ja aidata tudengitel läbi viia päevakeskuse eakatega praktikaid, uurimustöid ja teadusprojekte.

Noortekeskus

- Pakkuda tegevusi kõigile vanusegruppidele.
- Luua noortele info jagamiseks neile sobivas keskkonnas kontaktide nimistu, et meie tegevused ja võimalused jõuaksid paremini nendeni.
- Luua noortekeskuse noorteaktiiv.
- Kaardistada ümbruskonnas pakutavaid võimalusi noortele.
- Jätkata hästi toimivate tegevuste tegemist ja edasiarendamist (klassiprogrammid, vaheajaprogrammid, linnalaagrid, rattakoolitus, rahvusvahelised tegevused).
- Suurendada majaväliste tegevuste arvu.
- Noorte omaalgatuse toetamine – võimaluste kohta info jagamine.

Koduteenuste keskus

- Hooldustöötajate vaktsineerimine koroonaviiruse vastu võimalikult kiiresti, et tagada töötajate töövõimelisus, teenuse järjepidevus ja klientide minimaalne haigestumisvõimalus läbi viiruse levimise töötajalt kliendile.
- Tahvelarvutite võimaldamine kõikidele hooldustöötajatele, et oleksid tagatud võrdsed töötingimused.
- Struktuurimuudatuse elluviimine - kõikide hooldustöötajate koondamine koduteenuste keskuse juhi vahetusse alluvusse, et kasutada koduteenuste osutamise ressursi võimalikult efektiivselt ning tagada töö võrdne jaotamine ja ühtne koduteenus kogu asutuses.