

Kristiine Linnaosa Valitsuse haldusala

2017. aasta

tegevusaruanne

KRISTIINE TEGEVUSKESKUS

Keskuse tegevusvaldkonnad on Kristiine linnaosa elanikele sotsiaalteenuste osutamine, vaba aja sisustamiseks võimaluste loomine, tervisedenduse, noorsootöö, kultuuri- ja huvitegevuse teenuste osutamine. Kristiine Tegevuskeskuses toimub töö neljas struktuuriüksuses: laste- ja perede keskus, päevakeskus, koduteenuste keskus ja noortekeskus.

Tootevaldkond: sotsiaalhoolekanne

Tootegrupp: toimetulekuraskustes isikute hoolekanne

1. Toode: PÄEVAKESKUSE TEENUSED

2017. aastal oli toote kuludeks planeeritud 184037 €, täideti 182559,78 €, millest tööjõukulud olid 136880,15 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 45679,63 €. Päevakeskuse teenuste ja toitlustamise teenuse eest saadud omatulu oli 23738,17 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "Kristiine Tegevuskeskuse põhimäärus" alusel. Päevakeskuse teenust osutab kaks keskust: päevakeskus ning laste ja perede keskus.

Toote eesmärk on pakkuda Kristiine linnaosa elanikele individuaalsetest vajadustest lähtuvaid, toimetulekut toetavaid sotsiaalteenuseid. Päevast rakendust ja aktiivset osavõttu ühiskondlikust elust võimaldatakse linnaosa eakatele, puuetega inimestele, lastega peredele jt abivajajatele. Päevakeskuse teenuste osutamine on laste- ja perede keskuse ning päevakeskuse ülesanne.

Järgnevalt on toodud välja päevakeskuse teenused struktuuriüksuste põhisel:

LASTE- JA PEREDE KESKUS

2017. aastal toimus töö Laste ja perede keskuses peamiselt kahes valdkonnas. Laste päevakeskuse teenuse raames said Kristiine linnaosa põhikoolialised õpi- ja käitumisraskustega lapsed ning nende perekonnad õpiabi, psühholoogilist- ja sotsiaalnõustamist. Korraldati laste huvitegevust linnalaagrite, ühisürituste ja väljasõitudega. Laste päevakeskuse teenuse osutamisel lähtuti võrgustikutöö põhimõtetest.

Sotsiaalkorterites osutati toetavat pereteenust ning tehti klienditööd tegevuskava alusel, mille eesmärgiks oli parandada klientide toimetulekuoskusi igapäevaelus, mis on pärsitud sotsiaalsete, majanduslike, psühholoogiliste või terviseprobleemide tõttu.

Laste päevakeskus

Laste päevakeskuse teenus

Laste päevakeskuse teenust osutati 2017. aastal 36-le põhikooliealisele lapsele ja nende perekondadele. Lapsed olid vanuses 7-16 aastat. Nendest 25 olid eestikeelsed ja 11 muukeelsed. Esmakordselt osutati teenust kahele lapsele pagulaste perekonnast. Teenusel olevate laste üldarv jäi eelmise aastaga samale tasemele. Läbivoolavus on vähenenud ning enamus kliente jääb teenusele pikemaajaliselt. Kohal käimiste arv tõusis mõne võrra võrreldes eelnevate aastatega.

	2015	2016		2017	
			Muutuse %		Muutuse %
Lapsi kokku	41	34	-17%	36	+6%
Eestikeelseid	26	22	-15%	25	+14%
Venekeelseid	15	12	-20%	9	-25%
Muukeelseid				2	+200%
Tüdrukuid	22	16	-27%	16	0%
Poisse	19	18	-5%	20	+11%
Kohal käimised	1674	1674	0%	1733	+4%

Laste päevakeskuses viisid 2017. aastal läbi oma erialase praktika 2 Tallinna Ülikooli tudengit, kes olid abiks õpiabi osutamise ja huvitegevuse korraldamisega. Neile anti ülevaade töö sisust ning vajalikust dokumentatsioonist.

2017. aasta kevadel osales Laste ja perede keskus terviseprojekti kirjutamises Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile. Projekti „Ratsutades terveks ja rõõmsaks” abil toimusid augustikuus neli algajate ratsatundi kümnele Kristiine Tegevuskeskuse Laste päevakeskuse põhikooliealisele õpi- ja/või käitumishäiretega lapsele, kelle pered vajavad sotsiaalset kõrvalabi. Eesmärgiks on sihtrühmale uue sportimisvõimaluse tutvustamine ratsaspordi näol.

Lisaks projektile toimusid igal koolivaheajal linnalaagrid, kus õpilased said osa erinevatest väljasõitudest. Kõige kaugem väljasõit toimus Haapsalusse, kus läbiti haridusprogramm muuseumides. Keskus osales oma valmistatud toodangut müües Kristiine linnaosas toimunud laatadel.

2017. aasta toitlustamise eelarvest kulus 7311,82 €.

	2015	2016		2017	
			Muutuse %		Muutuse %
Eelarve summa €	7800	7800	0%	7411	-5%
Toiduportsjonite arv	1326	1509	+14%	1620	+7%
Toitlustatud laste arv	41	34	-17%	35	+3%
Jagatud toidupakkide arv	89	100	+12%	100	0%
Toidupakke saanud perede arv	43	42	-2%	41	-2%
Laste arv pakke saanud peredes	122	86	-30%	88	+2%

2017. aastal jäi prognoositud laste toitlustamise eelarvest kulutamata 99,18 €. Võrreldes eelneva aastaga on üldised näitajad jäänud samale tasemele. Kristiine linnaosa vähekindlustatud lastega peredele komplekteeris ning jagas Laste ja perede keskus toidupakke jätkuvalt kord kvartalis. Toidupakke saanud perekondade arv on jäänud muutumatult samale tasemele eelmise aastaga.

Psühholoogiline nõustamine

Psühholoogilise nõustamise teenust on Laste ja perede keskus saanud 2017. aastal 51 klienti, kellest 36 klienti olid venekeelt kõnelevad inimesed. Oluliselt on sellel aastal suurenenud ka eesti keelsete klientide osakaal võrreldes eelmise aastaga.

	2015	2016		2017	
		Klientide arv	Muutuse %	Klientide arv	Muutuse %
Kliente kokku	50	43	-14%	51	+19%
Eestikeelseid	38	5	-86%	15	+200%
Venekeelseid	18	38	+111%	36	-5%
Nõustamisi kokku	88	171	+94%	168	-2%

Toetav pereteenus ja eluruumi tagamise teenus

2017. aastal osutas Laste ja perede keskus sotsiaalkorterites elavatele klientidele toetavat pereteenust. Samuti tehti tööd klientidega, kes on paigutatud sotsiaaleluruumi eluruumi tagamise teenusele. Eluruumi tagamise teenuse eesmärk on eluruumi kasutamise võimaldamine isikule, kes ei ole sotsiaalmajanduslikust olukorrast tulenevalt võimeline endale eluruumi tagama. Toetava pereteenuse eesmärk oli parandada lapsevanemate vanemlikke ja toimetulekuoskusi, mis on puudulikud sotsiaalsete, majanduslike, psühholoogiliste või terviseprobleemide tõttu.

Üldandmed	2015	2016		2017	
			Muutuse %		Muutuse %
Teenuste saajad	39	37	-5%	37	0%
Toetava pereteenuse kliendid	10	11	+10%	11	0%
Uued kliendid	3	2	-33%	1	-50%
Lahkunud kliendid	3	1	-66%	3	+200%
Sotsiaaltöötajad	1	1	0%	1	0%

Klientide kirjeldus:

Sugu	2015	2016		2017	
			Muutuse %		Muutuse %
Mees	20	20	0%	19	-5%
Naine	19	18	-5%	18	0%
Kokku	39	37	-5%	37	0%

Vanus	2015	2016	2017
-17	6	6	6
18-24	1	1	2
25-29	4	4	4
30-39	9	6	6
40-49	3	4	3
50-59	4	5	4
60-64	5	3	3

65-74	6	7	8
75-79	1	-	0
80+	-	1	1
Kokku	39	37	37
Keskmine vanus	41,9	42,4	42,7

Klient elab	2015	2016		2017	
			Muutuse %		Muutuse %
üksi	26	22	-15%	22	0%
lapsega koos (samuti teenuse saaja)	5	5	0%	5	0%
vanemaga koos (samuti teenuse saaja)	6	6	0%	6	0%
abikaasa või elukaaslasega koos (samuti teenuse saaja)	2	4	+100%	4	0%
lapsega koos	-	-	0%	0	0%
Kokku	39	37	-5%	37	0%

Sotsiaalne seisund	2015	2016		2017	
			Muutuse %		Muutuse %
Mittetöötav pensionär	8	8	0%	11	+38%
Töövõimetus pensionär	18	17	-6%	15	-12%
Muu	13	12	-8%	11	-8%
Kokku	39	37	-5%	37	0%

Puudetoetuse saajate osakaal	2015	2016		2017	
			Muutuse %		Muutuse %
Puuet ei ole	22	21	-5%	22	+5%
Keskmine puue	10	9	-10%	10	+11%
Raske puue	7	7	0%	5	-30%
Sügav puue	-	-	0%	0	0%

Kokku	39	37	-5%	37	0%
-------	----	----	-----	----	----

PÄEVAKESKUS

Huvitegevus

Teenused ja tegevused	2015	2016	2017	Muutuse %
Avalikud üritused	99	89	85	-4%
Osalejaid üritustel	4807	5581	5959	+7%
Huviringid/klubid	32	32	33	+3%
Osalejaid ringides/klubides	558	555	512	-8%
Püsikliendid vähemalt 1x nädalas	390	368	365	-1%
Püsikliendid vähemalt 1 x kuus	558	555	512	-8%

2017. aasta alguses jätkasid tegevust kõik huviringid, aasta teisel poolel lõpetas juhendaja lahkumise tõttu saksa keele ring. Kevadel liitus aiandushuviliste ring ja sügisel mäluring. Ringide koosseisud on vähenenud keelte ja arvutiõppe poolel. Samuti on koosseis vähenenud Lauluklubis, kus vahetus juhendaja. Lauluklubis ei käida ainult koos laulmas, vaid tegevus on viidud professionaalsemale tasemele.

Avalike ürituste arv on jäänud enamvähem samale tasemele, üritustest osavõtjate arv on aga suurenenud. Jätkatud on igakuiselt avatud ürituste sarju „Kohtumine huvitava persooniga“, „Tervisepäev“ ja „Kohtumine linnaosavanemaga“. Toimus neli väljasõitu Eesti piires, neist reis Setumaale oli 2-päevane. Lisaks said eakad koos käia elamusgolfi mängimas ja erinevatel teatri ühiskülastustel.

Korraldatud on kuus suuremat kontserti: uusaasta-, vabariigi aastapäeva-, naistepäeva-, emadepäeva- ja jõulukontsert.

Toitlustamine

	Isikute arv 2015	Isikute arv 2016	Isikute arv 2017	Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga

Toimetulekut toetav toitlustusteenus	17	18	20	11,11%
--------------------------------------	----	----	----	--------

Teenust saavate isikute arv on aastate lõikes stabiilne, ressursid osutada teenust suuremas mahus on olemas.

Tugiteenused

	2015		2016		2017	
	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv
Iluteenused						
Kosmeetik	106	267	110	282	93	393
Juuksur	815	1161	810	1064	530	1018
Maniköörija/pediköörija	280	998	284	1004	254	1629
Iluteenused kokku:	1201	2426	1204	2350	877	3040
Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga	+9%	-2%	+0,2%	-3%	-27%	+29%

Iluteenuste klientide arvu 27% vähenemine on tingitud ühe juuksuri lahkumisest, kes võttis kaasa suure osa oma klientuurist. Samal ajal on aga iluteenuste kasutamine suurenenud 29%, mis näitab, et teenuste kättesaadavus klientidele on oluliselt paranenud. Alates detsembrist õnnestus leida uus juuksur, kes teostab ka meeste juukselõikust.

	2015		2016		2017	
	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv
Tervisedenduslikud tegevused						
Jõusaal	17	102	19	301	10	188
Massaaž	119	952	119	766	61	545
Vererõhu mõõtmine	29	203	31	210	27	194
Terviseteenused kokku:	165	1257	169	1277	98	927

Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga	+16%	+40%	-8%	-4%	-42%	+27%
---	------	------	-----	-----	------	------

Jõusaali kasutajate arv on vähenenud 9 kliendi võrra, kliendid, kes varasemalt kasutasid liigeste rehabiliteerimiseks trenaažööri abi, võtavad nüüd osa eakate võimlemistest. Vähenenud on ka massaazis käivate klientide arv, kuna suurema osa 2017. aastast töötas vaid 1 massöör, samuti kõrgenesid teenuste hinnad.

Muud tugiteenused	2015		2016		2017	
	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv
Koopiate tegemine	44	232	58	244	57	248
Arvuti kasutamine	53	623	64	641	65	648
Pesu/dušš	257	1480	234	1522	155	1276
Muud tugiteenused kokku:	354	2335	356	2407	277	2172
Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga	+41%	+5%	+0,5%	+3%	-22%	-10%

Muude tugiteenuste klientide ja tarbimiste arv on võrreldes eelmise aastaga stabiilne, välja arvatud pesu pesemise ja duššiteenus, mille tarbijate arv kahanes. Suur muudatus näitajates tuleneb sellest, et Sõpruse puiestee 5 munitsipaaleluruumide elanikud, kellest suur hulk olid selle teenuse tarbijad, kuna korterites ei olnud dušši ega pesu pesemise võimalust, paigutati ümber teistesse linnaosadesse.

2. Toode: KODUTEENUSED

2017. aastal oli toote kuludeks planeeritud 305191 €, täideti 304451,92 €, millest tööjõukulud olid 285720,77 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 18731,15 €. Koduteenuste osutamise eest saadud omatulu oli 6583,77 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskuse koduteenuste keskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "Kristiine Tegevuskeskuse põhimäärus" alusel.

Toote eesmärk on parandada abivajajate igapäevaelu kvaliteeti nende harjumuspärasel keskkonnas toimetulemiseks. Koduteenused sisaldavad koduabi ja isikuabi. Teenust osutatakse puudega inimestele ja eakatele. Koduteenuseid osutatakse nii sotsiaaleluruumide elanikele kui avahoolduse klientidele.

KODUTEENUSTE KESKUS

Koduteenused

Koduteenuste osutamine 2017. aastal:

Üldandmed	2015	2016		2017	
			Muutus %		Muutus %
Teenuse saajad kokku	164	166	+1,2	164	-1,2%
Avahooldus	116	112		109	
Sotsiaalmaja elanikud	48	54		55	
s.h. toit ratastel	29	30		32	
Uued kliendid kokku	45	35	-22%	22	-37%
Avahooldus	30	28		18	
Sotsiaalmaja elanikud	15	7		4	
Lahkunud kliendid kokku	34	23	-32%	24	+4,3%
Avahooldus	32	17		17	
Sotsiaalmaja elanikud	2	6		7	

Töötajaid kokku	22	22	0%	22	0%
Avaholduse hooldustöötajad	11	11		12	
Sotsiaalmaja hooldustöötajad	8	8		7	
Tegevusjuhendaja	1	1		1	
Sotsiaaltöötaja	0	0		0	
Hooldusjuht	1	1		1	
Struktuuriüksuse juht	1	1		1	

Klientide kirjeldus:

Sugu	2015	2016		2017	
			Muutuse %		Muutuse %
Mees	24	31	+29%	33	+6,4%
sh puudega:				23	
Naine	140	135	-3,5%	131	-2,9%
sh puudega:				70	
Kokku	164	166		164	

Vanus	2015	2016	2017
-17	-	-	-
18-24	-	-	-
25-29	1	-	-
30-39	-	1	1
40-49	1	3	3
50-59	4	3	4
60-64	8	4	3
65-74	31	31	25
75-79	16	19	26

80+	103	105	102
Kokku	164	166	164

Klient elab	2015	2016		2017	
			Muutuse %		Muutuse %
üksi elavad	139	140	+0,7%	141	+0,7%
perede koosseisus elavad	25	26	+4%	23	-11,5%
s.h. perede arv	8	11	+37,5%	8	-27,2%
Kokku	164	166		164	

Sotsiaalne seisund	2015	2016		2017	
			Muutuse %		Muutuse %
Vanaduspensionär	149	155	+4%	156	+0,6%
Töövõimetus- pensionär	15	11	-36%	8	-27,2%
Muu	-	-		-	
Kokku	164	166		164	

Teenuse hind klientidele	2015	2016	2017
Tasuta	75	80	81
Tasuline 0.64 €/h	22	15	7
Tasuline 3.45 €/h	67	71	76
Kokku	164	166	164

Juhendatud päevategevus

Juhendatud päevategevuse teenus on mõeldud Kristiine linnaosa eakatele inimestele, kelle vitaalsus ja huvi sotsiaalse tegevuse vastu on säilinud, kuid kes tunnevad end üksikuna ning vajavad julgustamist ja aktiveerimist ühiskonna elus kaasa löömisel. Teenus toetab igapäevaeluga toimetulekut ja annab võimaluse elada aktiivset ja täisväärtuslikku elu ka vanemas eas.

Tegevusjuhendaja suunamisel toimuvad erinevad arendavad tegevused (käsitöö, võimlemine, muusikateraapia, raamatute ja ajalehtede ettelugemine, päevaprobleemide arutelud, filmide vaatamine, lauamängude mängimine jm).

Juhendatud päevategevuse teenuse osutamine 2017. aastal:

Üldandmed	2015	2016		2017	
			Muutus %		Muutus %
Juhendatud päevategevuse teenus	12	9	-25%	10	+10%

Tootevaldkond: noorsootöö**Tootegrupp: noorsootöö****3. Toode: NOORSOOTÖÖ**

2017. aastal oli toote kuludeks planeeritud 81063 €, täideti 81059,92 €, millest tööjõukulud olid 59157,30 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 21902,62 €. Ruumide rentimise ja noortelaagrite korraldamise eest saadud omatulu oli 1904 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskuse noortekeskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "Kristiine Tegevuskeskuse põhimäärus" alusel.

Toote eesmärgiks on osutada noortekeskuse teenust, korraldada ja arendada piirkondlikku noorsootööd ning korraldada rahvusvahelisi ja riigisiseseid noorteprojekte ja -vahetusi. Noortekeskus loob võimalusi noortele vaba aja sisustamiseks ja eneseteostamiseks läbi kaasava keskkonna. Kristiine Noortekeskuse klientideks on kõik Tallinna linna noored vanuses 7-26 eluaastat.

NOORTEKESKUS

Noortekeskuse külastuste arv ja majaväliste külastuste arv:

Kuu	2017		
	Keskuse külastused*	Majavälised külastused**	Kokku
Jaanuar	288	156	444
Veebruar	361	203	564
Märts	746	209	955
Aprill	509	112	621
Mai	572	344	916
Juuni	397	45	442
Juuli	121	0	121
August	268	75	343
September	233	150	383
Oktoober	397	3	400
November	273	64	337
Detsember	551	32	583
KOKKU	4716	1393	6109

* *Külastajad, kes on kasutanud noortekeskuse teenuseid noortekeskuses.*

** *Külastused, mis on registreeritud noortekeskusest väljaspool.*

Lahtiolekuageg tundides - kuude lõikes:

2017			
Kuu	Noortekeskuse, sh avatud noorteruumi lahtiolekuageg (tundides)	Lahtiolekuageg välised ruumikasutused (tundides)	Märkused
jaanuar	132		
veebuar	113	2	
märts	158	7	
aprill	111	6,5	
mai	132	8	
juuni	120	5,5	
juuli	60		Kinni 17.- 26.07 - puhkused. Samal ajal jätkus noorte töö- ja õppimisvõimaluste otsimise toetamise teenus (Tugila).
august	138	3	
september	126	2	
oktoober	152	3,5	
november	132	1,5	
detsember	108	24,5	
KOKKU	1482 h	63,5 h	60 h

Toimunud klubid/stuudiod (nimi, lühikirjeldus, toimumiskordade arv, külastusi kokku, korraldaja, osavõtutasu noorele).

Klubi nimi	Lühikirjeldus	Toimumis- kordade arv	Külastusi kokku	Korraldaja ja osavõtutasu noorele (eurot)
Tervis käib kõhu kaudu	Kokanduse töötuba, mille käigus räägitakse isevalmistatud ja tervisliku toidu tähtsusest meie elus ning arutletakse, kuidas planeerida soodsalt kõhusõbralikku lõunat alternatiivina ebatervislikele kiirnuudlitele. Tegevus toimub väikeses grupis ja õpitakse lisaks kasutama söögivalmistamise põhitõdesi.	5	23	Tasuta
Noortekohtumised	Depressiooniga võitlevate noorte kohtumised ja tegevused, mille eesmärk on oma probleeme jagada ja pakkuda grupisest tuge. Noortekohtumisi veab vabatahtlikult üks noor ja tema on ka idee algataja. Kohtumised on avatud kõigile, keda see teema puudutab ja toimuvad üle ühe teispäeva. Planeeritakse rahvusvahelist projekti organiseerimist.	9	89	Vabatahtlik Christelle Tasuta
Hispaania keele tunnid EVS vabatahtliku Angela juhendamisel	EVS vabatahtliku Angela juhendamisel toimuvad keeletunnid. Keeletunnid toimuvad kahes grupis: teispäeviti ja neljapäeviti	40	155	Tasuta
Meediaklubi	Meediaklubi pakub praktilist meediakogemust. Läbi mängu(de) õpitakse käsikäes nii meediat kui loomingulisust ja lisaks tundma erinevaid meedia platvorme. Mõeldakse välja huvitavaid ideid ja lugusid ning iga poolaasta lõpuks valmib üks praktiline projekt.	35	459	BM Meedia 35€/kuu
Itaalia keele tunnid	EVS vabatahtliku Michela juhendamisel toimuvad keeletunnid ja keelepraktika. Keeletunnid toimuvad kahes grupis: teispäeviti ja neljapäeviti	9	77	Tasuta

Olulisemad tegevused 2017. aastal

- Meeskonnatöö tugevdamine läbi mitmete meeskonnakoolituste ja ühisürituste.
- Tegevuskeskuse töötajad võtsid osa kokku 35 koolitusest/seminarist. Aktuaalseteks koolitusteemadeks olid juhtimiselased koolitused, hea klienditeeninduse alused ja esmaabi. Tsentraliseeritud koolituskava raames avanes võimalus saata töötajaid koolitusele „Leinava kliendiga toimetulek”, mille kohta saime töötajatelt palju positiivset tagasisidet, kuna antud teema on sotsiaalvaldkonna töötajate igapäevatoos väga aktuaalne. Samuti võib välja tuua hooldustöötajate supervisiooni, milles osalesid kõik hooldustöötajad.
- Tegevuskeskuse rekonstrueerimisega seotud tööd. Tulevaste tööruumide planeerimine analüüsisides teenuste vajadusi. Mõeldud läbi päevakeskuse töökorraldus rekonstrueerimise ajaks.
- Sattudes juhusliku valikuna Veterinaar- ja Toiduameti ning Tööinspektsiooni kontrolli valimisse, läbitud kontrollid ilma ettekirjutusteta.

Päevakeskus:

- Lauluklubile on leitud uus juhendaja. Käivitanud on mäluring ja vabatahtlike juhendajatega “Aiahuviliste ring” ning igakuiselt toimuvad erinevad töötoad käsitöö huvilistele.
- Avalikest üritustest osavõtt on suurenenud. Korraldasime esmakordselt ülelinnalise eakate bowlinguturniiri, millest võtsid osa ka võistkonnad Tartust ja Viimsist.
- Lisaks igal kuul toimuvatele terviseleengutele toimus koostöös linnaosavalitsusega eakate tervispäev erinevate loengute, tegevuste ja tervisetoodete tutvustamisega.
- 2017 a. novembris viidi praktikandi poolt läbi kliendiuuring, kus kliendiküsitluse kokkuvõttes kaardistati, et Kristiine Tegevuskeskuse päevakeskus vastab klientide ootustele, hinnatakse sõbralikku ja mõnusat õhkkonda, ruumid on korras ja puhtad, tegevused on huvitavad, teenused on kvaliteetsed, töötajad tunnevad oma tööd ning infot jagatakse piisavalt. Päevakeskuse tegevustes osalemine muudab klientide elu huvitavamaks. Kliendi ootustes on esikohal suuremad ja õhurikkamad ruumid.

Koduteenuste keskus:

- Korraldatud on traditsiooniliselt Energia tn 13 ja Sõpruse pst 5 sotsiaaleluruumide elanikele ühisüritusi nt tähistades vabariigi aastapäeva ja jõulupühi.
- Eelmisel aastal viidud sisse uus teenus – transporditeenus, et teha koduteenuste klientidele kättesaadavamaks meditsiiniteenuseid. Hea meel on sellest, et teenust kasutatakse üha rohkem.
- Viidud sisse regulaarsed pediküüripäevad, mil koduteenuste klient tuuakse kodust päevakeskusesse teenusele ja viiakse peale visiiti koju tagasi.
- Juhendatud päevategevuse teenuse raames toimusid erinevate ürituste külastused ja suvised väljasõidud.
- Energia 13 koduteenuste keskuses mindi üle e-Prisma teenusele, mis lihtsustab hooldustöötajate tööd ja annab võimaluse paremaks ajakasutuseks.
- Hooldustöötajad läbisid erinevaid tööks vajalikke koolitusi ning tänu Sotsiaal- ja Tervishoiuameti projektile ja toetusele õnnestus pakkuda kõigile hooldustöötajatele soodsatel tingimustel supervisiooni.
- 2017. aasta aprillis alustasid Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis kahe-aastase töökohapõhise õppekava alusel 2 hooldustöötajat omistama hooldustöötaja kutset.
- Oktoobris toimunud traditsioonilisel ülelinnalisel hooldustöötajate motivatsioonipäeval osalesid enamus hooldustöötajatest.
- Hooldustöötajate palkade ühtlustamisega seoses, tehti ettevalmistusi koduteenuste osutamise ümberkorraldamiseks ning koduteenuste tulemuslikumaks osutamiseks Energia 13 koduteenuste keskuses.

Laste ja perede keskus:

- Kristiine linnaosa õpiraskustega lastele õpitulemuste parandamine läbi õpiabi andmise ja võrgustikutöö korraldamise.
- Tasuta linnalaagrite korraldamine, et sisustada vähekindlustatud laste koolivaheaegasid.
- Projekti „Ratsutades terveks ja rõõmsaks” edukas läbiviimine.
- Välja töötatud toimiv töökava laste sotsiaalsete oskuste arendamiseks. Iga kuu keskendutakse erineva sotsiaalse oskuse arendamisele läbi tegevuste ja rollimängude.

Noortekeskus:

- ANK projektide kirjutamine, lisarahastuse saamine ja edukas projektide läbiviimine. Projekt „Mis värvi on tunded ja mõtted?“ pälvis tunnustuse Suured Teod 2017 konkursil.
- Noortekeskuse 15 tegevusaasta täitumine. Selle tähistamine ja meediakajastuse saamine.
- Viidi läbi linnalaagreid ja jalgrattalubade koolitusi. Saadud tagasisidet piirkonna laste vanemate poolt, et nende tegevuste järgi on jätkuvalt nõudlus. Tehtud tulemuslikku koostöö PPA-ga jalgratta lubade koolituse osas ning koolidega linnalaagrite osas.
- Noorte omaalgatuse toetamine ja uute omaalgatuslike mõtete ja ideedega noorte jõudmine noortekeskusesse. Hea on tõdeda, et järjest enam pöörduvad noored omaalgatuse toetamise ideedega noortekeskuse poole, kus saavad tuge oma ideede elluviimiseks.
- Noorte pöördumised noortekeskusesse õppimise ja töötamise võimaluste teemadel on suurenenud. Tänu meedia kajastusele on Tugila programmi (noorte tugiisiku teenus) leidnud tee paljud noored ja laste vanemad.
- Kristiine noortekeskus pakkus koolidele võimalust osaleda mitmekülgses ja arendavates mitteformaalse õppe töötubades. Kõik töötoad toimusid Kristiine noortekeskuses. Võimalik oli valida 6 erineva programmi vahel. Programmi pikkus oli orienteeruvalt 1,5 tundi. Kokku viidi kooliprogramme läbi 21 korral ja kõige olulisemaks selle tegevuse raames oli otsekontakt õpetajatega ning tänu sellele noortekeskuse olemuse ja väljundi teadvustamine. Saadi head tagasisidet varasemalt toimunud kooliprogrammide kohta.

Olulisemad eesmärgid ja tegevused 2018. aastal

- Jätkata personali koolitusi ja meeskonna ühtsuse arendamist läbi ühiste tegevuste.
- Läbi koolitustel osalemise, tagada klientidele parim võimalik teenuse osutamine, koolitatud ja laia silmaringiga spetsialistide poolt.
- Asutuse dokumentatsiooni korrastamine ja ajakohastamine.
- Valmistumine 2018. aasta suvel alustatava rekonstrueerimisega (aadressil Sõpruse pst 5). Päevakeskuse tööruumide ümberpaigutamine ja teenuste ümberkorraldamine rekonstrueerimise ajaks. Rekonstrueerimine viiakse läbi kahes etapis, esialgselt remonditakse Sõpruse pst 5 B-korpus, millest tulenevalt on planeeritud töötajate tööruumid jagada Energia 13 ja Sõpruse pst 5 A-korpusesse. Päevakeskuse tegevused, mis on väiksema ruumivajadusega, viiakse läbi Sõpruse pst 5 A-korpuse söögitubades ja laste päevakeskuse ruumides hommikul ajal. Suurema ruumivajadusega tegevusteks (tants, sporditegevused, avalikud üritused ja kontserdid) renditakse Puuetega Inimeste Koja (Endla 59) ruume.

Päevakeskus:

- Korraldada eakaid kaasavaid suurüritusi nagu bowlinguturniir, päevakeskuse ringide kontsertetendus Eesti100 ja tervisepäev linnaosa eakatele.
- Valmistada kliente ette remondiperioodiks ning leida lahendused ringide toimimiseks remondiperioodil.

Koduteenuste keskus:

- Eesti Vabariigi 100. sünnipäeva tähistamine ning jõulupühade tähistamine ühisürituste korraldamisega Energia tn 13 ja Sõpruse pst 5 sotsiaaleluruumide elanikele.
- Seoses Sõpruse pst 5 rekonstrueerimise algusega juunis, toitlustusteenuse klientide liitmine valmistoidu kojutoomise teenusega.
- Töötajatele tööks vajalike koolituste, jätkusupervisiooni ning meeskonna koolituste võimaldamine.
- Energia tn 13 koduteenuste keskus koduteenuste osutamise ümberkorralduste läbiviimine, erinevate osapoolte vajadusi arvestades. Sh hooldustöötajate töökorralduse muutmine läbi töögraafikute muutmise ja töökoormuste ühtlustamise.

Laste ja perede keskus:

- Projektide kirjutamine, et saaksid taas toimuda põnevad linnalaagrid, mis pakuks vähekindlustatud perekondade lastele võimalusi tegeleda erinevate huvitegevustega.
- Laste päevakeskuse psühholoogi tööaja suurendamise abil (0,8) teenuse kvaliteedi tõus ja osutamine enamatele klientidele.
- Laste päevakeskuse teenuse huvides Sotsiaal- ja Tervishoiuametile projektide kirjutamine ning laste vaba aja sisustamine linnalaagrite näol.

Noortekeskus:

- Noortekeskuse prioriteetid 2018. aastal on noorte omaalgatuse toetamine ja sealhulgas vabatahtliku töö väärtustamine, noorte tööturule sisenemise toetamine ja piirkonna teiste noortega töötavate asutustega koostöö tugevdamine.
- Saada rahastust projektidele ja projektid edukalt läbi viia. Plaanis on kirjutada 2 ANK projekti ja 1 rahvusvaheline projekt. Sügisel edukalt lõpetada Tugila projekt.
- Osaleda endisest rohkem koolitustel, mis toovad valdkonda uusi väärtusi ja meetodeid noortekeskuse igapäevatöökäsi ning tutvustavad uusi trende valdkonnas.