

Tootegrupp: toimetulekuraskustes isikute hoolekanne

1. Toode: PÄEVAKESKUSE TEENUSED

Teenuseid osutas linnaosavalitsuse hallatav asutus Kristiine Sotsiaalmaja

Toote eesmärk on pakkuda Kristiine linnaosa elanikele individuaalsetest vajadustest lähtuvaid, toimetulekut toetavaid sotsiaalteenuseid. Päevast rakendust ja aktiivset osavõttu ühiskondlikust elust võimaldatakse linnaosa eakatele, puuetega inimestele, lastega peredele jt abivajajatele. Kristiine Sotsiaalmajas toimub töö kolmes üksuses: laste- ja perede üksus; päevategevuse üksus ning koduteenuste üksuses. Päevakeskuse teenuste osutamine on laste- ja perede üksuse ning päevategevuse üksuse ülesanne.

Järgnevalt on toodud välja päevakeskuse teenused üksuste kaupa:

LASTE- JA PEREDE ÜKSUS

2014. aastal jätkasime 2013 alustatud suunda tegeleda võimalikult palju huvitegevusega ja laste kultuurilis-sotsiaalse arendamisega. Uue suunana püüame kaasata vabaaja tegevustesse ka rohkem lapsevanemaid.

Laste päevakeskus

2014. aastal oli seatud eesmärgiks osutada laste päevakeskuse teenuseid 30-le perele.

Laste päevakeskuses on arendusrühma ja sotsiaalprogrammi teenuseid osutatud 45-le perekonnale. Nendest 27 olid eestikeelsed ja 18 muukeelsed pered. Laste vanused olid 7-16. Laste arvu tõus tulenes sellest, et koha vabanemisel võtsime teenusele kohe uue lapse. Meie ruumid on endiselt suhteliselt väikesed ja korraga teenusele seetõttu üle 30 lapse võtta ei saa.

	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
Lapsi kokku	32	33	+ 3 %	45	+ 36 %
Eestikeelseid	14	19	+ 36 %	27	+ 42 %
Venekeelseid	18	14	- 22 %	18	+ 29 %
Tüdrukuid	14	16	+ 14 %	23	+ 43 %
Poisse	18	17	- 5 %	22	+ 29 %

Erilist tähelepanu oleme pööranud tööle perede ja võrgustikega. Huvitegevuse läbiviimisel on aasta jooksul olnud abiks 4 tudengit Tallinna Ülikoolist.

Sügisel 2013 esitasime taotluse Hasartmängumaksu nõukogule projekti „Lõimumisprogramm lastele“ rahastamiseks. Kuigi projekt rahastamist ei saanud, sisustasime väikeses mahus sellele vastavalt laste koolivaheaegu. 2014 kevadel tegime sama projektiga taotluse Tallinna Sotsiaal ja Tervishoiuametile, kelle toetusel viisime augustis läbi linnalaagri Kristiine linnaosa põhikooliealistele lastele. Eesmärgiks oli leida võimalikult palju aktiivseid ja arendavaid tegevusi, mis parandaks laste keeleoskust, avardaks silmaringi ning vähendaks vaba aja sisustamist sotsiaalvõrgustikes suheldes ning televiisorit vaadates. Linnalaagris osales 18 last.

Jätkasime ka vähekindlustatud peredele toidupakkide komplekteerimist ning jagamist. Abivajavad pered said pakke kord kvartalis.

2014 aasta toitlustamise eelarvest kulutasime 7792 €.

	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
Eelarve summa €	5000	7800	+ 56 %	7800	0 %
Toiduportsjonite arv	1304	1400	+ 7 %	1243	- 11 %
Toitlustatud laste arv	32	33	+ 3 %	45	+ 36 %
Jagatud toidupakkide arv	Toidupakke ei teinud	125	+ 100 %	113	- 9 %
Toidupakke saanud perede arv	0	70	+ 100 %	57	- 18 %
Laste arv pakke saanud peredes	-	132		134	

Laste toitlustamise põhimõtetes muutusi ei ole toimunud. Toiduportsjonite arvu vähenemine tuleneb portsjonite suurusest ja ilmselt ka teenusel olevate perede paremast majanduslikust kindlustatusest. Toidu pakke saanud perede arv on vähenenud, kuid samas on laste arv pakke saanud peredes jäänud samaks.

Psühholoogiline nõustamine

2013. aastal oli seatud eesmärgiks osutada nõustamisteenust 40-le isikule. Tegelikult osutati teenust 73-le isikule. Selle teenuse vajadus on kasvanud. Kuna meie venekeelne psühholoog töötab 0,5 koormusega, on nõustatavate hulgas venekeelsete klientide osakaal suhtarvuna väike.

	2012	2013		2014	
		Klientide arv	Muutuse %	Klientide arv	Muutuse %
Kliente kokku	26	73	281%	66	- 10%
Eestikeelseid	19	62	326%	59	- 5%
Venekeelseid	7	11	157%	7	- 35%
Nõustamisi kokku	117	284	243%	274	- 3%

Perekeskne aitamistöö

Üldandmed	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
Teenuste saajad	36	36	0%	35	-3%
Uued kliendid	7	2	-71%	5	+250%
Lahkunud kliendid	2	5	+250%	1	-80%
Sotsiaaltöötajad	2	2	0%	1	-50%

Klientide kirjeldus:

Sugu	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
Mees	17	17	0%	16	-6%
Naine	19	19	0%	19	0%
Kokku	36	36		35	

Vanus	2012	2013	2014
-17	8	8	7
18-24	6	5	3
25-29	4	5	4
30-39	5	5	7
40-49	2	2	1
50-59	5	5	4
60-64	4	3	5
65-74	2	3	3
75-79	-	-	1
80+	-	-	-
Kokku	36	36	35
Keskmine vanus	33,2	34,5	37,6

Klient elab	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
üksi	21	21	0%	18	-14%
lapsega koos (samuti teenuse saaja)	7	7	0%	7	0%
vanemaga koos (samuti teenuse saaja)	8	8	0%	8	0%
abikaasa või elukaaslasega koos (samuti teenuse saaja)	-	-	0%	2	+200%
lapsega koos	-	-	0%	-	0%
Kokku	36	36		35	

Sotsiaalne seisund	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
Mittetöötav pensionär	4	4	0%	6	+50%
Töövõimetus pensionär	18	17	-6%	14	-8%
Muu	14	15	+7%	15	0%
Kokku	36	36		35	

Puudetoetuse saajate osakaal	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
Puuet ei ole	22	22	0%	22	0%
Keskmine puue	5	6	+20%	8	+33%
Raske puue	9	8	-11%	5	-37%
Sügav puue	-	-	0%	-	0%
Kokku	36	36		35	

PÄEVATEGEVUSE ÜKSUS

Huvitegevus

Teenused ja tegevused	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
Avalikud üritused	61	81	+33%	71	-12%
Osalejaid üritustel	2369	2577	+9%	3576	+39%
Huviringid/klubid	29	30	+3%	31	+3%
Osalejaid ringides/klubides	404	491	+22%	494	+1%
Püsikliendid vähemalt 1x nädalas	346	354	+2%	347	-2%
Püsikliendid vähemalt 1 x kuus	404	491	+22%	494	+1%

Tööd jätkasid kõik seni toimunud ringid. Uue ringina alustas mälu treeningu ring ning toiduvalmistamise ring „Kokkame koos“. Lauluklubile „Laulame koos“ leiti uus juhendaja, tänu kellele on kasvanud osalejate arv võrreldes eelmise aastaga kolmekordseks.

Küllastajate arvu suurenemisele on kaasa aidanud rohkemate ekskursioonide korraldamine ning uus ürituste sari „Kohtumine persooniga“.

Toitlustamine

Teenused ja tegevused	Isikute arv 2012	Isikute arv 2013	Teenuse kasutamine kokku 2014 isikute arv
Toimetulekut toetav toitlustusteenus	28	25	20
Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga		-11%	-20%

Tugiteenused

Teenused ja tegevused	2012		2013		2014	
	Isikute arv 2012	Teenuse kasutamine kokku 2012	Isikute arv 2013	Teenuse kasutamine kokku 2013	Isikute arv 2014	Teenuse kasutamine kokku 2014
Kosmeetik	79	238	80	228	87	214
Juuksur	627	1097	758	1432	828	1261
Maniköörija/pediköörija	221	1149	190	885	173	995

Iluteenused kokku:	927	2484	1028	2545	1088	2470
Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga			+11%	+3%	+6%	-3%

Teenuseid on kasutanud eelmise aastaga võrreldes 60 inimest rohkem, ning teenust on osutatud 75 korral vähem. Teenuse kordade vähenemine on tingitud sellest, et varasema kolme juuksuri asemel töötab meie majas alates 2014. aasta maist kaks juuksurit.

Teenused ja tegevused	2012		2013		2014	
	Isikute arv 2012	Teenuse kasutamine kokku 2012	Isikute arv 2013	Teenuse kasutamine kokku 2013	Isikute arv 2014	Teenuse kasutamine kokku 2014
Jõusaal	26	134	42	164	24	115
Massaaž	76	559	75	533	125	981
Vererõhu mõõtmine	48	237	38	241	30	212
Terviseteenused kokku:	150	930	155	938	179	1308
Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga			+3%	+1%	+16%	+40%

Terviseteenuste kasutamises 2013. aastaga võrreldes on toimunud suuremad muutused massaažiteenuse kasutamise osas. Massaažiteenuse kasutamine on suurenenud 50 uue kliendi võrra ning teenust on osutatud võrreldes eelmise aastaga 448 võrra rohkem. Selle arvelt on langenud jõusaali kasutamine, kuna teenuste jaoks kasutatakse sama ruumi ning üheaegselt mõlema teenuse osutamine pole võimalik.

Teenused ja tegevused	2012		2013		2014	
	Isikute arv 2012	Teenuse kasutamine kokku 2012	Isikute arv 2013	Teenuse kasutamine kokku 2013	Isikute arv 2014	Teenuse kasutamine kokku 2014
Koopiate tegemine	37	75	37	214	31	196
Arvuti kasutamine	20	145	23	176	24	401
Pesu/dušš	187	1139	214	2251	197	1635
Muud tugiteenused kokku:	244	1359	274	2641	252	2232
Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga			+12%	+94%	-8%	-15%

Alates 2014. aastast alustas asendusteenistuja arvutikonsultatsioonide läbiviimist. Tänu sellele on suurenenud arvuti kasutamise teenuse arv 225 korra võrra.

2. Toode: KODUTEENUSED

Koduteenuseid osutab linnaosavalitsuse hallatav asutus Kristiine Sotsiaalmaja nii sotsiaalmaja elanikele kui avahoolduse klientidele.

2014. aastal oli seatud eesmärgiks osutada koduteenuseid 160-le kõrvalabi vajavale perele, teenust osutati 168-le perele, täitmine 105%.

Koduteenuste ja juhendatud päevategevuse teenuse osutamine 2014. aastal

Üldandmed	2012	2013		2014	
			Muutus %		Muutus %
Teenuse saajad kokku	157	162	+3%	168	+4%
Avahooldus	98	98		104	
Sotsiaalmaja elanikud	59	64		64	
s.h. toit ratastel	-	27		21	
s.h. juhendatud päevategevuse teenus	-	-		5	
Uued kliendid kokku	23	27	+17%	48	+78%
Avahooldus	14	21		26	
Sotsiaalmaja elanikud	9	6		22	
Lahkunud kliendid kokku	22	29	+32%	20	-31%
Avahooldus	21	20		18	
Sotsiaalmaja elanikud	1	9		2	
Hooldustöötajad kokku	20	19	-5%	19	0%
Avahooldus	11	11		11	
Sotsiaalmaja	9	8		8	
Sotsiaaltöötajad	0	0		1	
Hooldusjuhid	1	1		1	
Üksuse juht	1	1		1	

Seoses töömahu suurenemisega ning vajadusega alustada juhendatud päevategevuse teenuse osutamist Kristiine linnaosa elanikele, toimus koosseisuline muudatus, mille käigus viidi laste ja pere üksuse koosseisus olnud üks sotsiaaltöötaja ametikoht üle koduteenuste üksuse koosseisu.

Toimunud töökorralduse muudatuse tulemusena hakkas perekeskse aitamistöö teenust osutama üks sotsiaaltöötaja ning teise sotsiaaltöötaja tööülesanneteks jäi koduteenuste klientidega tegelemine ning juhendatud päevategevuse teenuse osutamine.

Klientide kirjeldus:

Sugu	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
Mees	27	30	+11%	29	-3%
Naine	130	132	+2%	139	+5%
Kokku	157	162		168	

Vanus	2012	2013	2014
-17	-	-	-
18-24	-	-	-
25-29	1	1	1
30-39	-	-	-
40-49	6	6	4
50-59	11	8	10
60-64	9	9	8
65-74	20	30	32
75-79	17	19	19
80+	93	89	94
Kokku	157	162	168

Klient elab	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
üksi	138	142	+3%	142	0%
lapsega koos (samuti teenuse saaja)	2	2	0%	2	0%
vanemaga koos (samuti teenuse saaja)	2	2	0%	2	0%
abikaasa või elukaaslasega koos (samuti teenuse saaja)	6	10	+67%	16	+60%
lapsega koos	9	6	33%	6	0%
Kokku	157	162		168	

Sotsiaalne seisund	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
Mittetöötav pensionär	135	142	+5%	148	+4%
Töövõimetus pensionär	21	19	-10%	20	+5%
Muu	1	1	0%	-	-100%
Kokku	157	162		168	

Puudetoetuse saajate osakaal	2012	2013		2014	
			Muutuse %		Muutuse %
Puuet ei ole	67	72	+8%	70	-3%
Keskmine puue	15	15	0%	22	+47%
Raske puue	56	57	+2%	58	+2%
Sügav puue	19	18	-5%	18	0%
Kokku	157	162		168	

Teenuse hind klientidele	2012	2013	2014
Tasuta	89	94	92
Tasuline 0.64 €/h	38	36	31
Tasuline 3.45 €/h	30	32	45
Kokku	157	162	168

Olulisemad tegevused 2014. aastal

1. Sotsiaalaja põhitegevuse eesmärgiks on kvaliteetse teenuse ning klientide rahulolu tagamine. See eeldab paindlikku töökorraldust, operatiivset infolevi, töötajatele häid töötingimusi. Aadressil Sõpruse pst 5 tehti üks päevakeskuse ning sotsiaalkorterite poole vahele, et lihtsustada klientide ja töötajate liikumist ning üksustevahelist koostööd.

2. Jätkus majasisene hea koostöö, mitmete meeskonnakoolituste, ühisürituste ning ühiste väljasõitude organiseerimine. Palju tähelepanu on pööratud töötajate tervisedendusele ja töötingimuste parandamisele.
3. Sotsiaalmaja töötajad võtsid osa kokku 19 koolitusest/seminarist. Aktuaalseteks koolitusteemadeks olid: turvalisusriskide ennetamine, eneseabi, administreerimine, edukas juhtimine, tervisedendamine, asjaajamine, supervisioon, esmaabi ning erinevad laste arengu teemalised koolitused.
4. Hea ja toetav koostöö Kristiine LOV sotsiaalhoolekande osakonna ja teiste sotsiaalhoolekande asutustega.
5. Loodud koos Kristiine LOV-ga meeskond vabaaja ürituste korraldamiseks, kes arutab linnaosas toimuvate ürituste läbiviimist ning linnaosa ja sotsiaalmaja koostööd selles osas. Koostöö on hea ja toetav.
6. Arvutikonsultatsioonide jätkamiseks leitud võimalus asendusteenistuja näol.
7. Tagatud ringide pidev ja kvaliteetne töö. „Laulame koos“ ringile on leitud uus juhendaja ning alustas tööd uus populaarne ring „Kokkame koos“.
8. Juhendajate motiveerimine, praktikantide ja vabatahtlike aktiivsem kaasamine tööprotsessi, et elavdada maja tegevusi.
9. Juhendatud päevategevuse teenuse jätkamiseks leiti võimalused läbi koosseisulise muudatuse.
10. Jätkati koduteenuste osutamist liikumisraskustega ning ennast üksikuna tundvatele klientidele regulaarsete jalutamisabi ning vestluste läbiviimisega.
11. Tegevusjuhendamise teenuse ehk loovusringi töö jätkuv propageerimine Sõpruse pst 5 ja Energia 13 elanikele.
12. Laste linnalaagri ja uisutreeningute võimaluse loomine kooli vaheaegadeks linnaosa põhikooliealistele lastele.
13. Uuendusena perekeskse aitamistöö raames, on sotsiaaltöötaja 2014. aastal osutanud laste koolisaatmise teenust 3-le perele, kus laps ei jõua hommikuti kooli või vajab arenguliste eripärade tõttu saatjat.

Olulisemad eesmärgid ja tegevused 2015. aastal

1. Jätkata personali koolitusi ja meeskonna ühtsuse arendamist läbi ühiste tegevuste.
2. Päevategevuse üksuses ringidesse registreerimise ankeetide süsteemi väljatöötamine ja töösse rakendamine.
3. Juhendatud päevategevuse teenuse arendamine ja laiendamine.
4. Klientide rahuloluküsitluse läbiviimine asutuse kõigis üksustes.