

Tootegrupp: toimetulekuraskustes isikute hoolekanne

1. Toode: PÄEVAKESKUSE TEENUSED

Teenuseid osutas linnaosavalitsuse hallatav asutus Kristiine Sotsiaalmaja

Toote eesmärk on pakkuda Kristiine linnaosa elanikele individuaalsetest vajadustest lähtuvaid, toimetulekut toetavaid sotsiaalteenuseid. Päevast rakendust ja aktiivset osavõttu ühiskondlikust elust võimaldatakse linnaosa eakatele, puuetega inimestele, lastega peredele jt abivajajatele.

Alates 1.jaanuarist 2013 liideti Kristiine Sotsiaalkeskus Kristiine Sotsiaalmajaga ja sellest tulenevalt toimusid struktuurimuutused. Moodustati 3 üksust: laste- ja perede üksus; päevategevuse üksus ning koduteenuste üksus.

Päevakeskuse teenuste osutamine on laste- ja perede üksuse ning päevategevuse üksuse ülesanne.

LASTE- JA PEREDE ÜKSUS

2013. aasta algusest muutusid laste- ja perede üksuse töötajate töökoormused. Psühholoog jätkas tööd endiselt 0,5 koormusega, teiste töötajate koormus tõusis 1,0-ni. Sellest tulenevalt on jätkunud rohkem aega tegeleda huvitegevuse ja laste kultuurilis-sotsiaalse arendamisega.

Laste päevakeskus

2013. aastal oli seatud eesmärgiks osutada laste päevakeskuse teenuseid 25-le perele.

Laste päevakeskuses on arendusrühma ja sotsiaalprogrammi teenuseid osutatud 33 perekonnale. Nendest 19 olid eestikeelsed ja 13 muukeelsed pered. Laste vanused olid 9 – 16.

Lapsi kokku	Eestikeelseid	Venekeelseid	Tüdrukuid	Poisse
33	19	14	16	17

Erilist tähelepanu oleme pööranud tööle perede ja võrgustikega. Huvitegevuse läbiviimisel on aasta jooksul olnud abiks 7 tudengit Tallinna Ülikoolist.

Sügisel esitasime taotluse Hasartmängumaksu nõukogule projekti „Lõimumisprogramm lastele“ rahastamiseks. Kuigi projekt rahastamist ei saanud, oleme väikeses mahus sellele vastavalt sisustanud laste koolivaheaegu. Eesmärgiks on leida võimalikult palju aktiivseid ja arendavaid tegevusi, mis parandaks laste keeleoskust, avardaks silmaringi ning vähendaks vaba aja sisustamist sotsiaalvõrgustikes suheldes ning televiisorit vaadates.

Alates 2013. aastast võtsime linnaosa sotsiaalhoolekande osakonnalt üle ka vähekindlustatud peredele toidupakkide komplekteerimise ning jagamise. Abivajavad pered said pakke 1 kord kvartalis.

2013 aasta toitlustamise eelarvest kulutasime 7792 €

Eelarve summa €	Toiduportsionite arv	Toitlustatud laste arv	Jagatud toidupakkide arv	Toidupakke saanud perede arv	Laste arv pakke saanud peredes
7800	1400	33	125	70	132

Psühholoogiline nõustamine

2013. aastal oli seatud eesmärgiks osutada nõustamisteenust 40-le isikule. Tegelikult osutati teenust 73-le isikule. Selle teenuse vajadus on kasvanud. Kuna meie venekeelne psühholoog töötab 0,5 koormusega, on nõustatavate hulgas venekeelsete klientide osakaal suhtarvuna väike.

Kliente kokku	Eestikeelseid	Venekeelseid	Nõustamisi kokku
73	62	11	284

PÄEVATEGEVUSE ÜKSUS

Huvitegevus

Teenused ja tegevused	2012	2013
Avalikud üritused	61	81
Osalejaid üritustel	2369	2577
Huviringid/klubid	29	30
Osalejaid ringides/klubides	404	491
Püsikliendid vähemalt 1x nädalas	346	354
Püsikliendid vähemalt 1 x kuus	404	491

Tööd jätkasid kõik seni toimunud ringid. Uue ringina alustas seltskonnatantsu ring, mis aitas täita eesmärki suurendada meeste arvu huvitegevusest osavõtvate klientide hulgas. Oma tegevust laiendas Väärikate Meeste Klubi nii liikmete kui kooskäimiste arvu suurenemisega. 2013. aasta lõpuks oli meeste osakaal püsiklientide hulgas 16%.

Lauluklubile „Laulame koos“ leiti uued juhendajad, kes teevad tööd vabatahtlikkuse alusel. Arvutiõpe eakatele jätkus ka 2013.aastal. Juhendajatena kaasati praktikante ja asendusteenistuse töötajat. Arvutiõpet sai 18 klienti.

Toitlustamine

Teenused ja tegevused	Isikute arv 2012	Teenuse kasutamine kokku 2013 isikute arv
Toimetulekut toetav toitlustusteenus	28	25

Tugiteenused

	2012		2013	
Teenused ja tegevused	Isikute arv 2012	Teenuse kasutamine kokku 2012	Isikute arv 2013	Teenuse kasutamine kokku 2013
Kosmeetik	79	238	80	228
Juuksur	627	1097	758	1432
Maniköörija/ pediköörija	221	1149	190	885
Iluteenused kokku:	927	2484	1028	2545

Teenuseid on kasutanud eelmise aastaga võrreldes 101 inimest rohkem, ning teenust on osutatud 61 korral rohkem.

	2012		2013	
Teenused ja tegevused	Isikute arv 2012	Teenuse kasutamine kokku 2012	Isikute arv 2013	Teenuse kasutamine kokku 2013
Jõusaal	26	134	42	164
Massaaž	76	559	75	533
Vererõhu mõõtmine	48	237	38	241
Terviseteenused kokku:	150	930	155	938

Terviseteenuste kasutamises 2012. aastaga võrreldes muutusi ei ole.

	2012		2013	
Teenused ja tegevused	Isikute arv 2012	Teenuse kasutamine kokku 2012	Isikute arv 2013	Teenuse kasutamine kokku 2013
Koopiate tegemine	37	75	37	214
Arvuti kasutamine	20	145	23	176
Pesu/dušš	187	1139	214	2251
Muud tugiteenused kokku:	244	1359	274	2641

Pesu- ja dušiteenuse kasutamine võrreldes 2013.aastaga peaaegu kahekordistus.

Alates 2013. aastast osutab teenust varasema osalise töökoormuse asemel täiskoormusega töötaja.

2. Toode: KODUTEENUSED

Koduteenuseid osutab linnaosavalitsuse hallatav asutus Kristiine Sotsiaalmaja nii sotsiaalmaja elanikele kui avahoolduse klientidele.

2013. aastal oli seatud eesmärgiks osutada koduteenuseid 157-le kõrvalabi vajavale perele, teenust osutati 162-le perele, täitmine 103%. Perekeskse aitamistöö teenust osutati 36-abivajajale.

Koduteenuste ja teenuse perekeskne aitamistöö osutamine 2013. aastal

	Avahooldus	Sotsiaalmaja	Perekeskne aitamistöö	Kokku
Üldandmed				
Teenuste saajad	98	64	36	198
Uued kliendid	21	6	2	29
Lahkunud kliendid	20	9	5	34
Hooldustöötajad	11	8	-	19
Sotsiaaltöötajad	-	-	2	2
Hooldusjuhid	-	1	-	2
Üksuse juht	1	-	-	1

Klientide kirjeldus:

	Avahooldus	Sotsiaalmaja	Perekeskne aitamistöö	Kokku
Sugu				
Mees	14	16	17	47
Naine	84	48	19	151
Kokku	98	64	36	198

	Avahooldus	Sotsiaalmaja	Perekeskne aitamistöö	Kokku
Vanus				
-17	-	-	8	8
18-24	-	-	5	5
25-29	-	1	5	6
30-39	-	-	5	5
40-49	1	5	2	8
50-59	2	6	5	13
60-64	4	5	3	12
65-74	13	17	3	33
75-79	11	8	-	19
80+	67	22	-	89
Kokku	98	64	36	198
Keskmine vanus	80,8	71,6	34,5	

	Avahooldus	Sotsiaalmaja	Perekeskne aitamistöö	Kokku
Klient elab				
üks	78	64	21	163
lapsega koos (samuti teenuse saaja)	2	-	7	9
vanemaga koos (samuti teenuse saaja)	2	-	8	10
abikaasa või elukaaslasega koos (samuti teenuse saaja)	10	-	-	10
lapsega koos	6	-	-	6
Kokku	98	64	36	1

	Avahooldus	Sotsiaalmaja	Perekeskne	Kokku
Sotsiaalne seisund				

			aitamistöö	
Mittetöötav pensionär	92	50	4	146
Töövõimetus pensionär	6	13	17	36
Muu	-	1	15	16
Kokku	98	64	36	198

Puudetoetuse saajate osakaal	Avahooldus	Sotsiaalmaja	Perekeskne aitamistöö	Kokku
Puuet ei ole	38	34	22	94
Keskmine puue	9	6	6	21
Raske puue	40	17	8	65
Sügav puue	11	7	-	18
Kokku	98	64	36	198

Teenuse hind klientidele	Avahooldus	Sotsiaalmaja	Perekeskne aitamistöö	Kokku
Tasuta	38	56	36	130
Tasuline 0.64 €/h	35	1	-	36
Tasuline 3.45 €/h	25	7	-	32
Kokku	98	64	36	198

Olulisemad tegevused 2013. aastal

1. Kahe asutuse liitmise seoses töötati välja ühtne töökorraldus: töö koordineerimine toimus asutuse juhataja, juhiabi ja üksuste juhtide koostöö alusel. Uuendusi tõi kaasa sotsiaalmaja uus põhimäärus, kinnitati uued sotsiaalmaja töökorralduse reeglid, palgajuhend ning töötajate ametijuhendid.
2. Majasisene hea koostöö, mitmete meeskonnakoolituste, ühisürituste ning ühiste väljasõitude organiseerimine. Hea ja toetav koostöö Kristiine LOV sotsiaalhoolekande osakonna ja teiste sotsiaalhoolekande asutustega.
3. Kvaliteedijuhtimissüsteemi EQUASS kriteeriumitele vastaval tasemel sotsiaalteenuste osutamise jätkamine.
4. Arvutikonsultatsioonide jätkamiseks leitud uued juhendamise võimalused praktikantide ja asendusteenistuse töötaja kaasamisega.
5. Tagatud ringide pidev ja kvaliteetne töö. „Väärikate Meeste klubi“ tegevus aktiveerunud. Sügisel alustas tööd seltskonnatantsu ring ning „Laulame koos“ ringile on leitud uus juhendaja.
6. Sotsiaalmaja põhitegevuse eesmärgiks on kvaliteetse teenuse ning klientide rahulolu tagamine. See eeldab paindlikku töökorraldust, operatiivset infolevi, töötajatele häid töötingimusi. Sotsiaalmaja IT-alane riist- ja tarkvara täienes uute arvutite näol. Kõigile töötajatele on soetatud mobiiltelefonid. Aadressil Sõpruse pst 5 remonditi 4 ametiruumi.
7. Sotsiaalmaja töötajad võtsid osa kokku 36 koolitusest/seminarist. Esmaabi täiendõppe koolitusel osales 5 töötajat ning toidukäitlemise koolitusel 1 töötaja. Aktuaalseteks koolitusteemadeks olid: turvalisusriskide ennetamine, edukas juhtimine, tervisedendamine, asjaajamine, supervisioon, esmaabi.

8. Et võimaldada töötajatel hinnata oma töötulemusi, arenguid ning saada teada asutuse liitmisega seotud kitsaskohtadest töötajate vaatenurgast, viidi läbi arenguvestlused töö paremaks korraldamiseks.
9. Jätkati koduteenuste osutamist liikumisraskustega ning ennast üksikuna tundvatele klientidele regulaarsete jalutamisabi ning vestluste läbiviimisega.
10. Tegevusjuhendamise teenus käivitus nii Sõpruse pst 5 sotsiaalkorterite elanikele kui ka Energia 13 sotsiaalmajas.
11. Tänu hästi koordineeritud bussikasutamise võimalusele käivitus edukalt uus toitlustamise teenus avahoolduses – nn „toit ratastel“. Samuti on paranenud liikumisraskustega klientide transportimise võimalused.
12. Alustati juhendatud päevategevuse teenuse arendamist, tehti kindlaks teenuse vajalikkus.
13. Uus töökorraldus tõi kaasa päevakeskuse teenuse prognoositust suurema tulu. Pesu- ja dušiteenuse kordade arv võrreldes 2012.aastaga peaaegu kahekordistus. Tasulise koduteenuse eest saadud tulu jäi kavandatu piiridesse.
14. Kahe asutuse liitmisega seoses uue kodulehe koostamine www.kristiinesm.ee ; uute teenuspõhiste voldikute kujundamine ja tellimine.
15. Artiklite ja olulise info avaldamine Kristiine Lehes.

Olulisemad eesmärgid ja tegevused 2014. aastal

1. Hea meeskonna- ja võrgustikutöö jätkamine ning arendamine.
2. Koostöös sotsiaalhoolekandeosakonnaga praktilise pereabi teenuse arendamine nii sotsiaalmajas kui linnaosa abivajavate perede kodudes.
3. Juhendatud päevategevuse juhendaja ametikoha loomine ning teenuse välja arendamine.
4. Tegevusjuhendamise teenuse ehk loovusringi töö jätkuv propageerimine.
5. Laste linnalaagri võimaluse loomine kooli vaheaegadeks linnaosa algklasside õpilastele.
6. Juhendajate motiveerimine, praktikantide ja vabatahtlike enam kaasamine tööprotsessi, et elavdada maja tegevusi.
7. Töötajate tervisedendus ja töötingimuste parandamine.
8. Sotsiaalmaja riskianalüüsi täiendamine, uute ohutegurite välja selgitamine.
9. 2015. aastal läbi viidava klientide rahuloluküsitluse ettevalmistusperiood.