

Kristiine Linnaosa Valitsuse haldusala

2019. aasta

tegevusaruanne



KRISTIINE TEGEVUSKESKUS

Keskuse tegevusvaldkonnad on Kristiine linnaosa elanikele sotsiaalteenuste osutamine, vaba aja sisustamiseks võimaluste loomine, tervisedenduse, noorsootöö, kultuuri- ja huvitegevuse teenuste osutamine. Kristiine Tegevuskeskuses toimub töö neljas struktuuriüksuses: laste- ja perede keskus, päevakeskus, koduteenuste keskus ja noortekeskus.

Sisukord

LASTE- JA PEREDE KESKUS.....	5
Laste päevakeskuse teenus	5
Psühholoogiline nõustamine	6
Toetav pereteenus ja eluruumi tagamise teenus.....	6
PÄEVAKESKUS.....	7
Huvitegevus	7
Toitlustamine.....	8
Iluteenused	8
Tervisedenduslikud tegevused	9
Sauna ja pesumaja teenused.....	9
KODUTEENUSTE KESKUS	11
Koduteenused	11
Juhendatud päevategevus.....	12
Transporditeenus	13
NOORTEKESKUS.....	14
Projektid	15
Kristiine Tegevuskeskuse olulised tegevused, kordaminekud ja saavutused 2019. aastal:.....	17
Kristiine Tegevuskeskuse 2020. aasta prioriteedid ja eesmärgid:.....	22

Tootevaldkond: sotsiaalhoolekanne

Tootegrupp: toimetulekuraskustes isikute hoolekanne

1. Toode: PÄEVAKESKUSE TEENUSED

2019. aastal oli toote kuludeks planeeritud 198589 €, täideti 196025,03 €, millest tööjõukulud olid 155928,77 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 40096,26 €. Päevakeskuse teenuste ja toitlustamise teenuse eest saadud omatulu oli 21305,62 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "Kristiine Tegevuskeskuse

põhimäärus“ alusel. Päevakeskuse teenust osutab kaks keskust: päevakeskus ning laste ja perede keskus.

Toote eesmärk on pakkuda Kristiine linnaosa elanikele individuaalsetest vajadustest lähtuvaid, toimetulekut toetavaid sotsiaalteenuseid. Päevast rakendust ja aktiivset osavõttu ühiskondlikust elust võimaldatakse linnaosa eakatele, puuetega inimestele, lastega peredele jt abivajajatele.

Järgnevalt on toodud välja päevakeskuse teenused struktuuriüksuste põhiselt.

LASTE- JA PEREDE KESKUS

2019. aastal osutas laste ja perede keskus laste päevakeskuse teenust, eluruumi tagamise teenust ning toetavat pereteenust.

Laste päevakeskuse teenuse sihtgrupiks on põhikooliealised lapsed, kellel on õpi- ja käitumisraskused ning nende perekonnad. Teenuse raames pakuti lastele individuaalset tuge õppetöös, psühholoogilist nõustamist, toitlustamist ja erinevaid huvitegevuse võimalusi. Kord kuus toimusid lastevanemate õhtud ning 2019. aasta septembrist alustati kord nädalas toimuvate huviringidega lastele.

Sotsiaalkorterite elanikele osutati kas eluruumi tagamise teenust sotsiaalnõustamisega, et soodustada kliendi toimetulekut igapäevaelus või toetavat pereteenust, et abistada vanemaid laste kasvatusküsimustes.

Laste päevakeskus

Laste päevakeskuse teenus

Laste päevakeskuse teenust osutati 2019. aastal 29-le põhikooliealisele lapsele. Teenusel olevate laste üldarv ning kohal käimiste arv on mõnevõrra langenud. Maja rekonstrueerimistööde käigus vähendati laste päevakeskuse ruume, mistõttu ei olnud võimalik teenust osutada sama paljude lastele kui eelnevatel aastatel.

	2018	2019	
			Muutuse %
Lapsi kokku	33	29	-12%
Kohal käimised	1654	1585	-4%

Laste päevakeskuses viis 2019. aastal läbi oma erialase praktika üks Tallinna Ülikooli kolmanda kursuse tudeng. Praktikandile tutvustati tööks vajalikke dokumente, tööstruktuuri ja -sisu. Praktika raames oli tal võimalik tutvuda lähemalt laste päevakeskuses käivate laste ja nende juhtumitega. Lisaks sai ta abistada lapsi õppetööde lahendamisel, sisustada nende vaba aega lauamängude ning käelise tegevuse abil.

Laste päevakeskuse meeskond sisustas ära ka koolivaheajad, pöörates olulist tähelepanu füüsilisele aktiivsusele, riskikäitumise vähendamisele ja sotsiaalsete oskuste arendamisele. Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile kirjutatud projekt „Laste vaimse tervise toetamine läbi ratsutamise” sai täies ulatuses rahastust. Selle raames toimusid neli ratsatundi, kust said osa võtta 10 laste päevakeskuse last.

2019. aastal jätkati laste päevakeskuse personali poolt läbiviidavate lastevanemate õhtutega. Kohtumised on toimunud iga kuu, väljaarvatud suvekuudel. Vesteldi erinevatel kasvatusteemadel ning ühel korral toimus ka perekondlik lauamänguõhtu, kus osalesid nii vanemad kui lapsed. 2019. aasta sügisest alustati kord nädalas huviringidega lastele, pakkudes laste päevakeskuse klientidele võimalust osaleda tasuta huvitegevuses.

2019. aasta toitlustamise eelarvest kasutati 6690,49 €. Prognoositud laste toitlustamise eelarvest jäi kulutamata 309,51 €. Laste ja perede keskus komplekteeris ja jagas laiali igas kvartalis 25 toidupakki Kristiine linnaosa vähekindlustatud lastega peredele. Vastavad nimekirjad edastas Laste ja perede keskusele Kristiine Linnaosa Valitsuse Sotsiaalhoolekande osakond.

Psühholoogiline nõustamine

Psühholoogilise nõustamise klientide arv on 2019. aastal vähenenud, sest laste päevakeskuse teenusel oli sel aastal vähem kliente. Seevastu on nõustamiste arv olulisel määral tõusnud ning psühholoogil on olnud võimaluse intensiivsemalt tegeleda laste ja nende peredega.

	2018	2019	
	Klientide arv	Klientide arv	Muutuse %
Kliente kokku	45	30	-33%
Nõustamisi kokku	140	180	29%

Toetav pereteenus ja eluruumi tagamise teenus

2019. aastal osutas Laste ja perede keskus sotsiaalkorterites elavatele klientidele sotsiaalnõustamist kahe teenuse näol – eluruumi tagamise teenus ning toetav pereteenus. Sotsiaalnõustamist osutati 55 kliendile.

PÄEVAKESKUS

Seoses rekonstrueerimistöödega jätkas päevakeskus oma tegevust aasta algusest kuni augustini 2019 asendusruumides. Päevakeskuse remonditud ruumidesse jõuti kolida uue huviringide hooaja alguseks septembris. Samas leiti ka asendusruumid remondi teise etapi ajaks toitlustusteenuse ja tugiteenuste toimimiseks.

Päevakeskuse teenuseid kasutati 2019. aastal kokku 32183 korral (huvitegevus, avalikud üritused, toitlustamise teenus, pesula teenused ja muud tugiteenused).

Huvitegevus

Teenused ja tegevused	2018	2019	
			Muutuse %
Avalikud üritused	89	78	-12%
Osalejaid üritustel	4377	3717	-18%
Osalejad üritustel (iga isik loetud ühekordselt)	492	510	+4%
Huviringid/klubid	32	29	-10%
Osalejaid ringides/klubides (iga isikut näidatud ühekordselt)	314	326	+4%
Ringide/klubide teenuskordade arv	919	905	-2%

2019. aasta alguses jätkasid tegevust 28 huviringi. Märtsikuust lisandus saksa keele ring vene keelt emakeelena kõnelevatele inimestele. Seoses maja rekonstrueerimisega renditi esimesel poolaastal ruume Tallinna Puuetega Inimeste Kojalt võimlemise, jooga, tantsuringide, lauluringi ja avatud ürituste läbiviimise jaoks. Väiksemaarvuliste liikmetega huvitegevuse ringid toimusid Sõpruse pst 5 ringitegevuse ruumis. Vastava ruumi puudumise tõttu ei jätkunud siidimaali ring. Statistika näitab, et ürituste arv ja neist osavõtjate arv on vähenenud. Avatud üritusi toimus vähem ruumi rentimiseks kuluvate vahendite nappuse tõttu. Samuti andis oma rõhu sihtgrupi eripära, mil ürituste asukoha muutusega ei tulnud kaasa, ühistranspordi kasutajatele jäid bussipeatused veidi kaugeks.

Alates septembrist alustati uut hooaega vast remonditud ruumides, mis tõi kaasa ka uute liikmete tulemise huviringidesse ning suurema osalemise avatud üritustel. Taas sai käivitatud siidimaali ring.

Toitlustamine

Toimetulekut toetavat toitlustusteenust osutati 75 isikule. Toitlustamise teenust osutati nii sotsiaalkorterite elanikele, transporditi sooja toitu linnaosa elanikele koju kui ka toitlustati teenusele suunatud isikuid päevakeskuses.

Päevakeskuse toitlustamisteenust osutati 16 isikule. Teenust saavate isikute arv on aastate lõikes pisut vähenenud. Teenust saavate isikute arv on aastate lõikes üsna stabiilne, ressursid osutada teenust suuremas mahus on olemas.

Sooja toidu kojuviimise teenust osutati 43 isikule ning sotsiaalkorterites aadressidel Energia 13 ja Sõpruse pst 5 toitlustati 16 isikut.

Iluteenused

Iluteenused	2018		2019	
	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv
Kosmeetik	105	303	89	253
Juuksur	464	658	399	671
Maniköörija/pediköörija	375	1475	254	903
Iluteenused kokku:	944	2436	742	1827
Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga			-21%	-25%

Seoses maja renoveerimisega asusid ruumid iluteenuste osutamiseks asenduspindadel. Juuksuriteenust osutati kuni juunikuuni maja keldrikorruse pesu- ja dušiteenuse fuajees, alates

augustist päevakeskuse väikeses köögis, kus on puudunud vee kasutamise võimalus, teostada sai vaid juuste lõikust. Keemilise loki ja juuste värvimise võimalus puudus. See tõi kaasa nii klientide arvu kui teenuse kasutamise kordade arvu vähenemise.

Kosmeetiku ja pediküür-manikööri teenuse osutamise jätkamiseks korraldasime teenuse osutamise I-korruse panipaika, alates augustist päevakeskuses asendusruumis. Statistika näitab, et võrreldes 2018. aastaga on vähenenud nii klientide arv kui ka teenuse osutamise kordade arv.

Tervisedenduslikud tegevused

Seoses maja rekonstrueerimisega seotud ümberkolimisega puudusid ruumid jõusaali- ja massaažiteenuse korraldamiseks. Alates septembrist on vererõhu mõõtmist teostatud 18 inimesel 29 korral.

Sauna ja pesumaja teenused

Muud tugiteenused	2018		2019	
	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv	Isikute arv	Teenuse kasutamise kordade arv
Pesumajateenus	91	657	55	551
Sauna- ja dušiteenus	58	427	44	240
Muud tugiteenused kokku:	149	1084	99	791
Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga			-33%	-27%

Pesumajateenuse ja sauna-ja dušiteenuse kasutamise kordade arvu jätkuv kahanemine võib olla tingitud elanike võimaluste paranemisest nende eluruumides. Samuti on paranenud varasematel aastatel suure hulga teenuse kasutajate pesemise tingimused Sõpruse pst 5 sotsiaalkorterites. Pesu pesemise ja triikimise teenus on alates juunist suunatud ümber aadressile Energia 13. Teenuse osutamine jääb asukoha poolest inimestele kaugeks ja see on tinginud kliendigrupi vähenemise.

Raua Saun

Alates 2016. aastast on Kristiine Tegevuskeskus jaganud tasuta Raua Sauna pääsmeid linnaosa eakatele, kes saavad kasutada ühissauna kuni 2 tundi tööpäeviti kell 11.00-15.00. Igal eakal on õigus ühele tasuta piletile kalendrikuus.

2019. aastal jagati 774 piletit, millest Raua Saunas lunastati 694 piletit, ehk 90% piletitest, mis jagati, kasutati eesmärgipäraselt. Eelmise aastaga võrreldes on jagatud pileтите arv püsinud stabiilsena.

2. Toode: KODUTEENUSED

2019. aastal oli toote kuludeks planeeritud 359551 €, täideti 326696,12 €, millest tööjõukulud olid 309788,11 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 16908,01 €. Koduteenuste osutamise eest saadud omatulu oli 6885,42 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskuse koduteenuste keskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "Kristiine Tegevuskeskuse põhimäärus" alusel. Koduteenuseid osutab Kristiine Tegevuskeskuse struktuuriüksus - koduteenuste keskus.

Toote eesmärk on parandada abivajajate igapäevaelu kvaliteeti nendele harjumuspärasel keskkonnas toimetulemiseks. Koduteenused sisaldavad koduabi ja isikuabi. Teenust osutatakse puudega inimestele ja eakatele. Koduteenuseid osutatakse nii sotsiaaleluruumide elanikele kui avahoolduse klientidele.

KODUTEENUSTE KESKUS

Koduteenused

Koduteenuste osutamine 2019. aastal:

Üldandmed	2018	2019	
			Muutus %
Koduteenuse saajad kokku	177	153	-13 %
sh kohaliku omavalitsuse üksuse poolt tagatavas eluruumis viibivad teenuse saajad	46	33	-28%
Uued kliendid	36	33	-8%
Lahkunud kliendid	51	43	-16%
Töötajaid kokku (isikuid aasta lõpu seisuga)	19	17	
Hooldustöötajad	16	14	
Tegevusjuhendaja	1	1	

Hooldusjuht	1	1	
Struktuuriüksuse juht	1	1	

Klientide kirjeldus:

Sugu	2018	2019	
			Muutus %
Mees	41	32	-22%
sh puudega		25	
Naine	136	121	-11%
sh puudega		92	
Kokku	177	153	

Vanus	2018	2019
30-39	1	1
40-49	4	3
50-59	4	4
60-64	6	6
65-74	22	21
75-79	30	23
80+	110	95
Kokku	177	153

	2018	2019
--	------	------

Klient elab			Muutus %
üks elavad	146	127	-13%
perede koosseisus elavad	31	26	-16%
sh perede arv	13	10	-23%
Kokku	177	153	

Juhendatud päevategevus

Juhendatud päevategevuse teenus on mõeldud Kristiine linnaosa eakatele inimestele, kelle vitaalsus ja huvi sotsiaalse tegevuse vastu on säilinud, kuid kes tunnevad end üksikuna ning vajavad julgustamist ja aktiveerimist ühiskonna elus kaasa löömisel. Teenus toetab igapäevaeluga toimetulekut ja annab võimaluse elada aktiivset ja täisväärtuslikku elu ka vanemas eas. Tegevusjuhendaja suunamisel toimuvad erinevad arendavad tegevused (käsitöö, võimlemine, muusikateraapia, raamatute ja ajalehtede ettelugemine, päevaprobleemide arutelud, filmide vaatamine, lauamängude mängimine jm). Tänu juhendatud päevategevuse raames valmistatud dekoratsioonidele, on asutuse avalikud ruumid erinevateks tähtpäevadeks saanud vahvad kaunistused.

Koostöös noortekeskusega anti juhendatud päevategevuse klientidele võimalus tutvuda kaasaegsete tahvelarvutiite ja nende võimalustega. Tegevusjuhendaja eestvedamisel valmis juhendatud päevategevust tutvustav videoklipp.

Juhendatud päevategevuse teenuse osutamine:

Üldandmed	2018	2019	
			Muutus %
Juhendatud päevategevuse teenuse saajad	11	13	+18%
Teenuse osutamise kordade arv	136	173	+27%

Transporditeenus

Transporditeenus on koduteenuste klientidele mõeldud teenus, et tagada klientidele, kelle jaoks on keeruline ise arsti juurde minna, võimalus meditsiiniteenusele transportimiseks,

samuti kasutatakse transporditeenust vajadusepõhiselt ühekordseks asjaajamiseks, näiteks klienti viiakse dokumente vormistama või pangatehinguid tegema.

Üldandmed	2018	2019	
			Muutus %
Teenuse osutamise kordade arv	356	301	-18%

Tootevaldkond: noorsootöö

Tootegrupp: noorsootöö

3. Toode: NOORSOOTÖÖ

2019. aastal oli toote kuludeks planeeritud 99532 €, täideti 96314,81 €, millest tööjõukulud olid 74037,71 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 22277,10 €. Ruumide rentimise ja noortelaagrite korraldamise eest saadud omatulu oli 4133,50 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskuse noortekeskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "Kristiine Tegevuskeskuse põhimäärus" alusel.

Toote eesmärgiks on osutada noortekeskuse teenust, korraldada ja arendada piirkondlikku noorsootööd ning korraldada rahvusvahelisi ja riigisiseseid noorteprojekte ja -vahetusi. Noortekeskus loob võimalusi noortele vaba aja sisustamiseks ja eneseteostamiseks läbi kaasava keskkonna. Kristiine Noortekeskuse klientideks on kõik Tallinna linna noored vanuses 7-26 eluaastat.

NOORTEKESKUS

Noortekeskust külastas 2019. aastal kokku 6100 noort, millest keskuse külastusi oli 5085 ning majaväliseid külastusi oli 1015.

Noortekeskuse lahtiolekuajaga tundides oli 1422 tundi. Lahtiolekuaja välist ruumikasutust oli 456 tundi.

Toimunud klubid/stuudiod (nimi, lühikirjeldus, toimumiskordade arv, külastusi kokku, korraldaja, osavõtutasu noorele).

Klubi nimi	Lühikirjeldus ja <u>võtmepädevus</u> mille omandamist toetatakse	Toimumiskordade arv	Külastusi kokku	Korraldaja ja osavõtutasu noorele
Kokandusklubi	Kokandusklubis õpib noor söögitegemise põhitõdesid, kasutame erinevaid söögivalmistamise	18	50	Kristiine noortekeskus, välisvabatahtlik Alla Gusarova ja noorsootöötaja Siret Rätsep,

	vahendeid ja lauakombeid. Võtmepädevus: suhtlus võõrkeeles, kultuuridevaheline pädevus, matemaatikapädevus			klubitegevus noortele tasuta
Rootsi keel	Rootsi keele kursus algajatele, toimus inglise keeles. Võtmepädevus: suhtlus võõrkeeles, kultuuridevaheline pädevus	12	30	Kristiine noortekeskus, välisvabatahtlik Alla Gusarova, tasuta
Inglise keelne raamatuklubi	Tegevusena loeti üheskoos inglise keelset kirjandust ja arutleti selle üle. Võtmepädevus: suhtlus võõrkeeles, kultuuridevaheline pädevus, kirjaoskus.	12	25	Kristiine noortekeskus, välisvabatahtlik Alla Gusarova, tasuta
28+5 rahvusvahelised filmiõhtud	Rahvusvahelised filmiõhtud, kus tutvustati erinevate riikide kultuuri, elu, poliitilist olukorda ja filmikunsti. Filmiõhtute läbiviimisel, planeerimisel ja kokkulepete sõlmimisel oli abiks EVS vabatahtlik. Filme valisid ja riike tutvustasid 19 erinevast riigist pärit vabatahtlikku (Erinevad EVS-id, Erasmus tudengid ja Eestis elavad välismaalased). Võtmepädevus: suhtlus võõrkeeles, kultuuridevaheline pädevus	20	142	Kristiine noortekeskus, noorsootöötaja Erko Sõrmus ja välisvabatahtlik Alla Gusarova, tasuta

Projektid

2019. aastal siseriikliku rahastuse saanud projektid:

Nimi: **E-spordi projekt „GitGud“**

Eesmärk: Toetada noorte e-spordi huvi ja võimalusi. Tugevada koostööd Põhja-Tallinna, Kesklinna ja Kristiine noortekeskuse vahel.

Toimumisaeg: juuni-detsember

Tegevus: vahendite soetamine, arvuti ehitamise töötoad, tiimide moodustamine, tiimide harjutamine noortekeskustes, finaaltourniir.

Osalejate arv: 1065

Projektijuht (nimi, ametinimetus): Tom Kasak ja Sander Alekand

Kogumaksumus: 9006,43€

Toetuse summa: 7205,14

Toetaja: Eesti Noorsootöö Keskus

Nimi: **Lühifilmi tegemise õpituba**

Eesmärk: Pakkuda noortele võimalust õppida tegema lühifilmi

Toimumisaeg: august-detsember

Tegevus: noorte huvigrupi moodustamine, vahendite hankimine, lühifilmi planeerimine, filmimine, videotöötlus, video levitamine. Tegemist oli koostööprojektiga, mida viis läbi Tallinna Filmikool ja noortekeskus oli kaasatud noorte leidmise, ruumide ja video levitamisega.

Osalejate arv: 10

Projektijuht (nimi, ametinimetus): Karol Ansip

Kogumaksumus: 2532,80€

Toetuse summa: 1998€

Toetaja: Eesti Noorsootöö Keskus ja Haridus- ja Teadusministeerium, Varaaida projekt

2019. aastal välisrahastuse saanud projektid:

Rahastamise programm: Erasmus+

Nimi: **Don't hate, tolerate!**

Eesmärk: Noorte inimõiguste-alase hariduse täiendamine ning noortes sõnavabadusega kaasneva vastutuse ja austuse juurutamine. Samuti soovime võrrelda kahe erineva riigi - Eesti ja Taani inimõiguste alast kogemust: kuidas on meie ühiskondades käsitletud diskrimineerimise ja tolerantsuse teematikat ning kui levinud on vihakõne.

Tegevused 2019. aastal: Noortevahetuse korraldamine, järeltegevused ja projekti analüüs.

Tulemused: Noortevahetusest võttis osa 10 noort Eestist ja 10 noort Taanist, üheskoos loodi erinevaid materjale, kuidas tõsta ühiskonnas projekti teemadel teadlikkust. Valmisid kleepsud, riidest kotid ja pused sõnumite ja logoga.

Partnerid (organisatsioonid): Nyborg ungdomsrad

Kogumaksumus: 11 460€

Tallinna projekti maksumus: 11 460€

Saadud välistoetuse summa: 11 460€

Kristiine Tegevuskeskuse olulised tegevused, kordaminekud ja saavutused 2019. aastal:

- Tegevuskeskuse rekonstrueerimisega seotud tööd. Kolimine ning kolimise käigus teenuste töös hoidmine. Ootamatult tekkinud avariide, katkestuste ja projekti muudatustega seotud ülesannete täitmine ja probleemidele kiiresti reageerimine ning lahenduste leidmine.
- Hoone rekonstrueerimise tulemusena paranesid mitmed tingimused. Päevakeskuses ringitegevusteks rohkem ruume, loodud võimalus treeningu lõppedes kasutada duširuumi ning riietusruumi, varasemalt neid võimalusi ei olnud. Laste päevakeskus sai juurde ruumi ja avarust, õppimise tuba on vabaaja tegevuse ruumist eraldatud, samuti loodud vaikne tuba, kus on võimalus individuaalõppeks, omaetteolemiseks või rahunemiseks. Samuti paranesid töötajate töötingimused.
- Kristiine Linnaosa Valitsuse tehtud auditi tulemustele vastavalt ajakavale tehtud ettepanekute täitmine.
- Tegevuskeskuse töötajad võtsid osa kokku 25 koolitusest/seminarist. Aktuaalseteks koolitusteemadeks olid keerulised kliendisuhed, esmaabi, korruptsioonivastane seadus ning ergonoomiliste siirdamisvõtete koolitus.
- Tulenevalt Tallinna linna arengukava eesmärkidele, pööratud rohkem tähelepanu jäätmekäitlusele ja töökohal järjest rohkem mindud üle olmejäätmete liigiti kogumisele. Töötajate teadlikkuse tõstmine jäätmete liigiti kogumise olulisusest.
- Pööratud suurt tähelepanu andmekaitse määruse nõuete täitmisele ning töötajate teadlikkuse tõstmisele antud valdkonnas.
- Linnatöötaja portaalis mindud üle koolitusmoodulile, sh töötajate koolitamine mooduli kasutusele võtmiseks.
- Uuendatud asutuse teenuste hinnakiri.
- Linna poolt tellitud uurimus, mille käigus kõikide töötajate tööaeg kaardistati. Töötajate töömahud kasvasid märgatavalt, sest terve kuu pidid kõik töötajad minutilise täpsusega kaardistama kõik tööpäeva jooksul tehtud tegevused.

- Töötajate tööperestamine tööperede gruppidesse. Antud uuringu käigus intervjueriti juhtivaid töötajaid, et saada täpne ülevaade asutuse kõikide töötajate tööülesannetest, et seejärel saaksid töötajad õigetesse tööperedesse määratud.
- Tulenevalt töötervishoiu ja tööohutuse seaduse muudatusest, mille järgi tuleb hinnata töötajate psühhosotsiaalseid riske, viidud läbi töötajate psühhosotsiaalsete riskide hindamine.

Noortekeskus

- Rattakoolitused - jätkati noortele jalgrattakoolituse tegemist, kõik koolitusel osalenud noored läbisid Politsei- ja Piirivalveameti poolt läbiviidud teooria- ja sõidueksamid ning said endale jalgrattaload. Rattakoolituse tulemusena on kasvanud suurel määral noorte liiklusteadlikkus.
- Noortevahetuse projekt „Don’t hate, tolerate“ sallivuse ja inimõiguste teemal 28.10-05.11.2019 Paunküla Heaolukeskuses. Kokku osales 10 Eesti ja 10 Taani noort, üheskoos võrreldi riikide praktikaid seoses inimõigustega, saadi üksteist paremini tundma ja töötati välja erinevaid viise, kuidas sallivuse ja inimõiguste teemal ühiskonnas rohkem tähelepanu saada.
- E-spordi projekt „GitGud“ koostöös Põhja-Tallinna noortekeskuse ja Kesklinna noortekeskusega, mille eesmärk oli arendada ja pakkuda noortele võimalusi e-spordiga tegeleda noortekeskustes. Projekt lõppes suure finaälüritusega Põhja-Tallinna noortekeskuses, kus noorte tiimid omavahel võistlesid. Projekt tugevdas noortekeskuste omavahelist koostööd ja pakkus noortele nende huvidest lähtuvaid tegevusi. Antud projekt pälvis ka Tallinna Spordi- ja Noorsooameti tunnustuskonkursil „Suured teod 2019“ kategooria „Suured teod Tallinna noortele 2019“ auhinna.
- Sügisvaheaeg ja noortekeskuse 17. sünnipäev olid noortekeskusel väga edukas. Selle raames toimus palju erinevaid uusi tegevusi. Käidi Ronimisministeeriumis ning viidi läbi üritus „Noortekaöö“. Noortekeskuse sünnipäevalt võttis osa 43 noort, mis on 2019. aasta päevakülastuse rekord.

- Jätkati klassiprogrammide ja linnalaagri korraldamisega, samuti jätkusid rahvusvahelised filmiõhtud 17+ vanuserühmale.

Laste ja perede keskus

- Laste päevakeskuse personali eestvedamisel kutsuti kokku laste päevakeskuste töörühm. Koostöös Tallinna linna laste päevakeskustega koostati ühtne teenuse alustamise kokkuleppe vorm, mis võeti kasutusele 2019. aasta septembrikuust.
- Lapsevanemate õhtute jätkamine laste päevakeskuses käivate laste vanematele. Oluline rõhk on kasvatusküsimuste ja -probleemide aruteludel, usaldusliku kontakti loomisel. Vanematel on huvi ja motivatsioon osaleda ning osalejad on andnud laste päevakeskuse töötajatele positiivset tagasisidet.
- 2019. aasta sügisest alustati iganädalaste tasuta huviringidega laste päevakeskuse lastele. Huviringide raames on pakutud kokkamise, jooga, filosofoerimise, suhtlemise- ja karjääriringi. Huviringide planeerimisel pööratakse olulist tähelepanu meeskonnatööle ning sotsiaalsete oskuste arendamisele.
- Laste päevakeskus sisustas ära 4 koolivaheaega, mille raames tutvustati lastele erinevaid vabaaja veetmise võimalusi. Üheskoos käidi bowlingut mängimas, batuudikeskuses hüppamas, meisterdati vaprushelmeid, kohtuti noorte jalgpallitähedega, käidi matkamas, metsas telkimas, külastati Tallinna Teletorni ja selgitati välja Lasteka Talent 2019. Olulisel kohal on ühine tähtpäevade tähistamine – laste sünnipäevad, jõulud, emadepäev, lastekaitsepäev, vabariigi aastapäev ja teiste rahvakalendri tähtpäevade tähistamine.
- Viidi läbi projekt „Laste vaimse tervise toetamine läbi ratsutamise”. Projekt sai Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametist täies ulatuses rahastust. Projekti eesmärgiks oli laste sotsiaalsete oskuste arendamine ning nende vaimse tervise tugevdamine läbi ratsaspordi.
- Sõpruse pst. 5 sotsiaaleluruumide rekonstrueerimistööd said valmis ning elanikud kolisid uutesse kaasaegsetesse eluruumidesse, kus on paremad elamistingimused. Eluruumi tagamise teenuse raames nõustati kliente kolimise, sisseelamise ning mitmete igapäevaelu korralduslike küsimustega.

- Sotsiaaleluruumide üürivõlglaste arv on vähenenud. Klientidega on korduvalt vesteldud kohustustest, mis kaasnevad sotsiaaleluruumi üürimisega ning on selgitatud üüriarvete mittetasumise tagajärgi.
- Mitmed kliendid on jätkanud stabiilselt tööl käimist ning on märgata tööharjumuse tekkimist. Klientidele on antud töötajate poolt positiivset tagasisidet ning motiveeritud tööl käimise jätkamist.

Koduteenuste keskus

- Koduteenuste keskus laiendas transporditeenuste sihtrühma, nüüd on teenus kättesaadav mitte ainult koduteenustel olevatele klientidele, vaid ka teistele sotsiaalhoolekande osakonna poolt suunatud klientidele.
- Alates septembrist 2019 lahutati koduteenusest „Toit ratastel” teenus, sellest tulenevalt on võimalik suunata teenusele kliente, kes ei vaja muid koduteenuseid.
- Tänu koostööle Tallinna finantsteenistuse ja Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametiga, leitud alates novembrikuust võimalused, et tasuda klientide toidutellimuste eest läbi e-Prisma deebetkaardiga.
- Novembris tutvuti Saaremaal paberivaba koduteenuse osutamisega.
- Hooldustöötaja lõpetas Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis töökohapõhise tasemeõppe hooldustöötaja erialal.
- Korraldati jõulupidu Energia 13 maja elanikele, juhendatud päevategevuse raames toimus 4 väljasõitu loodusesse ja huvitavatesse kohtadesse ning 7 kino ühiskülastust.
- Hooldustöötajad külastasid üheskoos Arvo Pärdi keskust ning toimus traditsiooniks saanud hooldustöötajate suvepäev, sel korral Rakveres.
- Koduteenuste keskus on osalenud SKA Koduteenuste kvaliteedijuhiste väljatöötamise töögrupis, supervisiooni projektis ja TSTA Koduteenuste kvaliteedihüppe projektis.

Päevakeskus

- Avatud ürituste raames jätkati sarjaga „Kohtumine huvitava persooniga”, mille raames käisid külas muusik Jaagup Kreem, eakate õiguste eest võitleja Liis Klaar, tervise- ja tööminister Riina Sikkut, parlamendisaadik Urmas Paet, muusik-helilooja Merike Susi, näitlejad Haide Männamäe ja Toomas Tross, tsirkuseartist ja akrobaatikatreener Vello Vaher, tantsupedagoog, tantsija ja laulja Ülle Toming, taimetark Maret Makko ja astroloog Edda Paukson. Toimusid igakuised tervisetunnid erinevate loengute ja tervisetoodete tutvustamisega ning praktilised treeningtunnid, kus tutvustati erinevaid treeningvorme: zumba, häälejooga, jõutreening.
- Jätkusid igakuised linnaosavanemaga kohtumised, samuti traditsiooniks saanud kevadine piknik linnaosavanemaga Löwenruh pargis.
- Teoks sai neli väljasõitu: Arvo Pärdi Keskus (jaanuar), kevadine väljasõit Anijale ja Kosele (mai), sügisene väljasõit Raplamaale (september), Jõulureis Barto Puhkemajja (detsember).
- Korraldati kaheksa kontserti: Uusaastakontsert – esines ansambel Vanaisad; EV sünnipäevakontsert ansamblilt VIKERO, naistepäevakontsert vokaalstuudiolt Harmoonia; emadepäevakontsert Kaari Sillamaa Muusikateatril; eakate päevale pühendatud kontsert ansamblilt Vanaisad; kadripäeva kontsert ansamblilt Piccolo; jõuluetendus „Jõulutäht” Kristiine Lasteaia õpetajatelt; kontsert „Jõuluoootus jazzirütmis” esinejateks Marju Ingel ja Ulla Mölder.
- Jätkati traditsiooniks saava eakate uusaasta bowlinguturniiri korraldamisega, millest võttis osa 11 võistkonda Tallinna erinevatest linnaosadest ja külalised Viimsist ja Tartust, lisaks individuaalvõistlejad.
- Tantsuringidega, lauluklubi ja käsitööringidega osaleti Haabersti linnaosa poolt korraldatud Senioride Suvesimmanil.
- Korraldatud päevakeskuses jõulumüük, kus huviringidel oli võimalik müüa käsitööna valminud tooteid, osales ka lastepäevakeskus, kes müüs päevakeskuse laste tehtud piparkooke ja jõulukaarte.

Kristiine Tegevuskeskuse 2020. aasta prioriteedid ja eesmärgid:

- Jätkata personali koolitusi ja meeskonna ühtsuse arendamist läbi ühiste tegevuste.
- Auditi tulemusena välja tulnud puuduste kõrvaldamine.
- Aadressil Sõpruse pst 5 uutesse remonditud ruumidesse sisse elamine ning teenuste osutamise täies mahus taastamine.
- Rohelise kontori põhimõtete järgimine ja propageerimine.
- Tulenevalt uutest ruumidest aadressil Sõpruse pst 5 on muutunud töötingimused, millega seoses on vajalik dokumentatsiooni uuendamine. Näiteks riskianalüüs, toidukäitlemine, töökorraldusreeglid, maja sisekord jm.
- Osaleda pidevalt põhitegevusega seotud valdkondade arendamises.

Noortekeskus

- Noortekeskuse prioriteetideks on noorte omaalgatuse toetamine ja noorte kaasamine noortekeskuse tegevuste planeerimisse ja elluviimisesse – võimaluste kohta info jagamine.
- Pakkuda tegevusi kõigile noorsootöö sihtgrupiks olevatele noortele (vanusele 7-26 aastat).
- Luua noortele info jagamiseks neile sobivas keskkonnas list, et tegevused ja võimalused jõuaksid paremini sihtgrupini.
- Luua noortekeskuse noorteaktiiv.
- Jätkata hästi toimivate tegevuste tegemist ja edasiarendamist (klassiprogrammid, vaheajaprogrammid, linnalaagrid, rattakoolitus, rahvusvahelised tegevused).
- Suurendada majaväliste tegevuste arvu.

Laste ja perede keskus

- Jätkata lastele suunatud iganädalaste huviringidega ning igakuiste lapsevanemate õhtutega.
- Kirjutada Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile projekt, mille läbi suurendada laste sotsiaalseid oskusi ja pakkuda neile mitmekülgeid tegevusi.
- Viia läbi laste päevakeskuse sisehindamine.
- Hoida häid suhteid klientidega ja toetada neid igapäeva eluga toimetulekul.

Päevakeskus

- Kolida hiljemalt esimese poolaasta lõpuks päevakeskuse tugiteenused B-korpuse 0-korrusel asuvasse remonditud ruumidesse.
- Leida vahendeid, et mitmekesistada huvitegevust: maaliring, erinevad töötoad. Korraldada vabas õhus füüsiliselt aktiivseid tegevusi, näiteks loodusmatkasid ja välitreeninguid.
- Jätkata eakaid kaasavate ürituste korraldamist nagu bowlinguturniir, tervise- ja teabetunnid, kontserdid, ekskursioonid ning kohtumised huvitavate isikudega.
- Teha koostööd kõrgkoolidega, võimaldada ja aidata tudengitel läbi viia päevakeskuse eakatega praktikaid, uurimustöid ja teadusprojekte.

Koduteenuste keskus

- Tulenevalt Tallinna linna arengukavast teha kättesaadavamaks koduteenuste osutamist. Leida lahendused, et hakata teenust osutama õhtuti ja nädalavahetustel, et tagada kõrvalabi vajavatele isikutele võimalikult kaua võimalus oma kodus hakkama saamiseks.

- Leida võimalusi laiendamaks transpordiga seotud teenuseid – transporditeenus tervishoiu teenusele pääsemiseks, ühekordseks asjaajamiseks ja sooja toidu koju viimiseks. Võimalusel koosseisu autojuhi töökoha loomine.