

Tootegrupp: toimetulekuraskustes isikute hoolekanne

1. Toode: PÄEVAKESKUSE TEENUSED

Teenuseid osutas linnaosavalitsuse hallatav asutus Kristiine Sotsiaalmaja

Toote eesmärk on pakkuda Kristiine linnaosa elanikele individuaalsetest vajadustest lähtuvaid, toimetulekut toetavaid sotsiaalteenuseid. Päevast rakendust ja aktiivset osavõttu ühiskondlikust elust võimaldatakse linnaosa eakatele, puuetega inimestele, lastega peredele jt abivajajatele. Kristiine Sotsiaalmajas toimub töö kolmes üksuses: laste- ja perede üksus; päevategevuse üksus ning koduteenuste üksuses. Päevakeskuse teenuste osutamine on laste- ja perede üksuse ning päevategevuse üksuse ülesanne.

Järgnevalt on toodud välja päevakeskuse teenused üksuste kaupa:

LASTE- JA PEREDE ÜKSUS

2015. aastal tegeles üksus peamiselt lastele õpiabi andmise, sotsiaalsete oskuste arendamisega ning jätkati laste vaba aja sisustamist läbi huvitegevuse. Jätkus toetavate teenuste osutamine perekondadele, et soodustada nende paremat sotsiaalset toimetulekut.

Laste päevakeskus

Laste päevakeskuses on arendusrühma ja päevakeskuse teenuseid osutatud 41-le põhikooliealisele lapsele ja nende perekondadele. Laste vanused olid 7-16 aastat. Nendest 26 olid eestikeelsed ja 15 muukeelsed. Teenusel olevate laste üldarv jäi eelmisest aastast madalamale, kuid oluliselt suurenes reaalselt kohal käimiste arv. Märgatavalt suurem laste osavõtt igapäevastes päevakeskuse tegevustes tõstatab veelgi enam ruumipuuduse küsimuse ning seetõttu ei saa hetke seisuga teenusele võtta üle 26 lapse.

	2012	2014	Muutuse %	2015	
					Muutuse %
Lapsi kokku	33	45	+ 36 %	41	-9%
Eestikeelseid	19	27	+ 42 %	26	-4%
Venekeelseid	14	18	+ 29 %	15	-17%
Tüdrukuid	16	23	+ 43 %	22	-4%
Poisse	17	22	+ 29 %	19	-14%
Kohal käimised	1164	1208	+4%	1674	+39%

Laste arv on võrreldes 2014. aastaga vähenenud, kuid selle arvelt on oluliselt suurenenud kohalkäimiste arv (lausa 39% võrra). Huvitegevust on aidanud praktika raames korraldada ja läbi viia 3 tudengit Tallinna Ülikoolist. Samuti on praktikantidest olnud palju abi õpiabi andmisel ning laste sotsiaalsete oskuste arendamisel.

2015. aasta kevadel kirjutas laste päevakeskus Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile projekti, mille raames viisime augustis läbi linnalaagri Kristiine linnaosa põhikooliealistele lastele. Eesmärgiks oli külastada erinevaid Eesti paiku, kuhu paljudel keskuse lastel peredega koos minna pole võimalik. Samuti viisime läbi noori arendavaid õppekäike, et soodustada nende sotsiaalsete oskuste paranemist ning üldise silmaringi avardamist. Linnalaagris osales 16 last.

Jätkasime ka vähekindlustatud peredele toidupakkide komplekteerimist ning jagamist. Abivajavad pered said pakke kord kvartalis.

2015. aasta toitlustamise eelarvest kulutasime 7406 €.

	2013	2014		2015	
			Muutuse %		Muutuse %
Eelarve summa €	7800	7800	0 %	7800	0%
Toiduportsjonite arv	1400	1243	- 11 %	1326	+7%
Toitlustatud laste arv	33	45	+ 36 %	41	-9%
Jagatud toidupakkide arv	125	113	- 9 %	89	-21%
Toidupakke saanud perede arv	70	57	- 18 %	43	-24%
Laste arv pakke saanud peredes	132	134		122	-9%

2015. aasta sügisel muutus laste päevakeskusele toitlustamise teenust osutav firma ja sellest tulenevalt on aasta jooksul toitlustamise eelarvest kulutatud prognoositust mõnevõrra väiksem summa. Laste toitlustamise põhimõtetes muutusi ei ole toimunud. Toiduportsjonite arvu vähenemine tuleneb tõenäoliselt sellest, et portsjonid on küllaltki suured ning teenusel viibivate laste perekonnad on varasemast paremini majanduslikult kindlustatud. Perekondade parem majanduslik olukord peegeldub ka toidupakke saanud perede arvus, mis on aasta aastalt vähenenud.

Psühholoogiline nõustamine

2014. aastal oli seatud eesmärgiks osutada nõustamisteenust 40-le isikule. Eesmärk sai täidetud ning teenust osutati 50-le isikule. Selle teenuse vajadus ei ole viimase aasta jooksul kahanenud aga seoses psühholoogide suure töökoormuse ja raskete juhtumitega on jäänud nõustatud isikute arv alla eelnevale aastale. Kuna venekeelne psühholoog töötab 0,5 koormusega, on nõustatavate hulgas ligi poole vähem venekeelseid kliente kui eesti keelt kõnelevaid, samas on võrreldes eelneva aastaga venekeelsete nõustamist vajavate isikute arv oluliselt kasvanud.

	2013	2014		2015	
		Klientide arv	Muutuse %	Klientide arv	Muutuse %
Kliente kokku	73	66	- 10%	50	-24%
Eestikeelseid	62	59	- 5%	38	-36%
Venekeelseid	11	7	- 35%	18	-157%
Nõustamisi kokku	284	274	- 3%	88	-68%

Resotsialiseerimise teenus sotsiaalkorterites (sh toetav pereteenus)

Üldandmed	2013	2014		2015	
			Muutuse %		Muutuse %
Teenuste saajad	36	35	-3%	39	+11%
sh. toetava pereteenuse kliendid		13		10	-23%
Uued kliendid	2	5	+250%	3	-40%
Lahkunud kliendid	5	1	-80%	3	+200%
Sotsiaaltöötajad	2	1	-50%	1	0%

Tulenevalt Tallinna Linnavalitsuse 17.11.2014 korraldusest nr 1777-k, muutusid sotsiaalteenuste nõuded. Sellega seoses kadus ära teenus nimega perekeskne aitamistöö. Antud teenus on ümbernimetatud resotsialiseerimise teenuseks ja selle hulgas on välja toodud toetavat pereteenust saavad kliendid (lapsevanemad ja lapsed).

Klientide kirjeldus:

Sugu	2013	2014		2015	
			Muutuse %		Muutuse %
Mees	17	16	-6%	20	+25%
Naine	19	19	0%	19	0%
Kokku	36	35	-3%	39	+11%

Vanus	2013	2014	2015
-17	8	7	6
18-24	5	3	1
25-29	5	4	4
30-39	5	7	9
40-49	2	1	3
50-59	5	4	4
60-64	3	5	5
65-74	3	3	6
75-79	-	1	1
80+	-	-	-
Kokku	36	35	39
Keskmine vanus	34,5	37,6	41,9

Klient elab	2013	2014		2015	
			Muutuse %		Muutuse %
üksi	21	18	-14%	26	+44%
lapsega koos (samuti teenuse saaja)	7	7	0%	5	-29%
vanemaga koos (samuti teenuse saaja)	8	8	0%	6	-25%
abikaasa või elukaaslasega koos (samuti teenuse saaja)	-	2	+200%	2	0%
lapsega koos	-	-	0%	-	0%
Kokku	36	35	-3%	39	+11%

Sotsiaalne seisund	2013	2014		2015	
			Muutuse %		Muutuse %
Mittetöötav pensionär	4	6	+50%	8	+33%
Töövõimetus pensionär	17	14	-8%	18	+29%
Muu	15	15	0%	13	-13%
Kokku	36	35	-3%	39	+11%

Puudetoetuse saajate osakaal	2013	2014		2015	
			Muutuse %		Muutuse %
Puuet ei ole	22	22	0%	22	0%
Keskmine puue	6	8	+33%	10	+25%
Raske puue	8	5	-37%	7	+40%
Sügav puue	-	-	0%	-	0%
Kokku	36	35	-3%	39	+11%

PÄEVATEGEVUSE ÜKSUS

Huvitegevus

Teenused ja tegevused	2013	2014		2015	
			Muutuse %		Muutuse %
Avalikud üritused	81	71	-12%	99	+40%
Osalejaid üritustel	2577	3576	+39%	4807	+34%
Huviringid/klubid	30	31	+3%	32	+3%
Osalejaid ringides/klubides	491	494	+1%	558	+13%
Püsikliendid vähemalt 1x nädalas	354	347	-2%	390	+12%
Püsikliendid vähemalt 1 x kuus	491	494	+1%	558	+13%

Tööd jätkasid kõik seni toimunud ringid väljaarvatud mälu treeningu ring, mis suurte kulude tõttu ei mahu eelarvesse. Uue ringina alustas vabatahtlike juhendajatega „Nahkehistöö“ ja „Tuunime oma riidekapi sisu“.

Jätkatud on igakuiselt avatud ürituste sarju „Kohtumine huvitava persooniga“, „Tervisepäev“ ja „Kohtumine linnaosavanemaga“. On toimunud neli väljasõitu Eesti piires.

Toitlustamine

Teenused ja tegevused	Isikute arv 2013	Isikute arv 2014	Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga	Isikute arv 2015	Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga
Toimetulekut toetav toitlustusteenus	25	20	-20%	17	-15%

Teenust saavate isikute arv on aasta-aastalt vähenenud, sellest võib tõdeda, et vajadus antud teenuse järele ei ole enam nii suur või on klientuur leidnud endale antud teenuse osas mingi alternatiivi.

Tugiteenused

Teenused ja tegevused	2013		2014		2015	
	Isikute arv 2013	Teenuse kasutamine kokku 2013	Isikute arv 2014	Teenuse kasutamine kokku 2014	Isikute arv 2015	Teenuse kasutamine kokku 2015
Kosmeetik	80	228	87	214	106	267
Juuksur	758	1432	828	1261	815	1161
Maniköörija/ pediköörija	190	885	173	995	280	998
Iluteenused kokku:	1028	2545	1088	2470	1201	2426
Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga			+6%	-3%	+9%	-2%

Iluteenuseid on kasutanud 2015. aastal võrreldes eelmise aastaga 113 inimest rohkem, kuid teenuste arv on vähenenud 44

võrra. Maniköörija ja pediköörija teenusel on kasvanud külastajate arv 107 inimese võrra, mis on 62% uusi kliente. Klientuuri muutuse on kaasa toonud uus maniköörija oma püsiklientidega.

Teenused ja tegevused	2013		2014		2015	
	Isikute arv 2013	Teenuse kasutamine kokku 2013	Isikute arv 2014	Teenuse kasutamine kokku 2014	Isikute arv 2015	Teenuse kasutamine kokku 2015
Jõusaal	42	164	24	115	17	102
Massaaž	75	533	125	981	119	952
Vererõhu mõõtmine	38	241	30	212	29	203
Terviseteenused kokku:	155	938	179	1308	165	1257
Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga			+16%	+40%	-8%	-4%

Terviseteenuste kasutamises 2014. aastaga võrreldes suuri muutusi toimunud ei ole.

Teenused ja tegevused	2013		2014		2015	
	Isikute arv 2013	Teenuse kasutamine kokku 2013	Isikute arv 2014	Teenuse kasutamine kokku 2014	Isikute arv 2015	Teenuse kasutamine kokku 2015
Koopiate tegemine	37	214	31	196	44	232
Arvuti kasutamine	23	176	24	401	53	623
Pesu/dušš	214	2251	197	1635	257	1480
Muud tugiteenused kokku:	274	2641	252	2232	354	2335
Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga			-8%	-15%	+41%	+5%

Võrreldes 2014. aastaga, on kasvanud arvuti kasutamiste arv, sest oleme rakendanud asendusteenistajat ülesandes, abistada toimetulekutoetust taotlevate isikuid panga väljavõtete tegemisel. Tänu sellele on suurenenud arvuti kasutamise arv 222 korra võrra. Samuti on kasvanud pesu pesemise ja dušiteenuse klientide arv.

2. Toode: KODUTEENUSED

Koduteenuseid osutab linnaosavalitsuse hallatav asutus Kristiine Sotsiaalmaja nii sotsiaalmaja elanikele kui avahoolduse klientidele.

Koduteenuste ja juhendatud päevategevuse teenuse osutamine 2014. aastal

Üldandmed	2013	2014		2015	
			Muutus %		Muutus %
Teenuse saajad kokku	162	168	+4%	164	-2%
Avahooldus	98	104		116	
Sotsiaalmaja elanikud	64	64		48	
s.h. toit ratastel	27	21		29	
s.h. juhendatud päevategevuse teenus	-	5		12	
Uued kliendid kokku	27	48	+78%	45	-7%

Avahooldus	21	26		30	
Sotsiaalmaja elanikud	6	22		15	
Lahkunud kliendid kokku	29	20	-31%	34	+41%
Avahooldus	20	18		32	
Sotsiaalmaja elanikud	9	2		2	
Töötajaid kokku	19	19	0%	19	0%
Avahoolduse hooldustöötajad	11	11		11	
Sotsiaalmaja hooldustöötajad	8	8		8	
Tegevusjuhendaja	0	0		1	
Sotsiaaltöötaja	0	1		0	
Hooldusjuht	1	1		1	
Üksuse juht	1	1		1	

Alates oktoobrist 2015 toimus koosseisuline muudatus, sotsiaaltöötaja ülesandeid asus täitma tegevusjuhendaja, kelle ülesandeks on koduteenuste klientidega tegelemine ning juhendatud päevategevuse osutamine. Ametnimetuse muudatus oli vajalik, tulenevalt sobiva töötaja olemasolust, kuid sotsiaaltöötaja erialase hariduse puudumisest. Antud ametikoha tööülesanded on ka üle vaadatud ning muudetud rohkem tegevusjuhendamise kesksemaks.

Klientide kirjeldus:

Sugu	2013	2014		2015	
			Muutuse %		Muutuse %
Mees	30	29	-3%	24	-21%
Naine	132	139	+5%	140	+0,7%
Kokku	162	168		164	

Vanus	2013	2014	2015
-17	-	-	-
18-24	-	-	-
25-29	1	1	1
30-39	-	-	-
40-49	6	4	1
50-59	8	10	4
60-64	9	8	8
65-74	30	32	31
75-79	19	19	16
80+	89	94	103
Kokku	162	168	164

Klient elab	2013	2014		2015	
			Muutuse %		Muutuse %
üksi	142	142	0%	139	-2%
lapsega koos (samuti teenuse saaja)	2	2	0%	3	+33%
vanemaga koos (samuti teenuse saaja)	2	2	0%	3	+33%
abikaasa või elukaaslasega koos (samuti teenuse saaja)	10	16	+60%	16	0%
lapsega koos	6	6	0%	3	-50%
Kokku	162	168		164	

Sotsiaalne seisund	2013	2014		2015	
			Muutuse %		Muutuse %
Mittetöötav pensionär	142	148	+4%	149	+0,7%

Töövõimetus pensionär	19	20	+5%	15	-25%
Muu	1	-	-100%	-	
Kokku	162	168		164	

Puudetoetuse saajate osakaal	2013	2014		2015	
			Muutuse %		Muutuse %
Puuet ei ole	72	70	-3%	81	+14%
Keskmine puue	15	22	+47%	16	-27%
Raske puue	57	58	+2%	56	-3%
Sügav puue	18	18	0%	11	-39%
Kokku	162	168		164	

Teenuse hind klientidele	2013	2014	2015
Tasuta	94	92	75
Tasuline 0.64 €/h	36	31	22
Tasuline 3.45 €/h	32	45	67
Kokku	162	168	164

Olulisemad tegevused 2015. aastal

1. Jätkus majasisene hea koostöö, mitmete meeskonnakoolituste, ühisürituste ning ühiste väljasõitude organiseerimine.
2. Sotsiaalmaja töötajad võtsid osa kokku 19 koolitusest/seminarist. Aktuaalseteks koolitusteemadeks olid: toiduhügieen, töömotivatsiooni hoidmine, turvalisusriskide ennetamine, stressi ja pinget ennetamine, läbipõlemise vältimine, tervise säästmine, administreerimine, asjaajamine, edukas juhtimine, esmaabi ning erinevad laste arengu teemalised koolitused.
3. Koostöös Kristiine LOV-ga erinevate vabaaja ürituste korraldamine.
4. Tagatud ringide pidev ja kvaliteetne töö. Alustas tööd kaks uut ringi „Tuuni oma riidekapi sisu“ ning „Nahkehistöö“.
5. Tegevusjuhendamise teenuse arendamine, loodud sotsiaaltöötaja ametikoha asemele tegevusjuhendaja ametikoht ning seoses sellega muudetud ka töötaja tööülesandeid tegevusjuhendamise kesksemaks. Loovusringi töö propageerimine Sõpruse pst 5 ja Energia 13 elanikele ning võimalused ka personaalsemaks tegevusjuhendamiseks sotsiaalmaja klientidele. Samuti alustatud joogatunni läbiviimist Energia 13 elanikele.
6. Laste linnalaagri ja uisutreeningute korraldamine koolivaheaegadeks linnaosa põhikooliealistele lastele.

Olulisemad eesmärgid ja tegevused 2016. aastal

1. Jätkata personali koolitusi ja meeskonna ühtsuse arendamist läbi ühiste tegevuste.
2. Päevategevuse üksuses ringidesse registreerimise ankeetide digitaalse süsteemi väljatöötamine koostöös asendusteenistujaga ning süsteemi töösse rakendamine.
3. Jätkata linnaosa põhikooliealistele lastele koolivaheaegadeks linnalaagrite korraldamist.
4. Seoses kevadel Kristiine Noortekeskuse ülevõtmisega seotud töökorralduslike muudatustega hästi toime tulemine, sealjuures hoides ühtset toimivat meeskonda.
5. Klientide rahuloluküsitluse läbiviimine asutuse kõigis üksustes.