

2. Toode: koduteenused

Koduteenuseid osutab linnaosavalitsuse hallatav asutus Kristiine Sotsiaalmaja

2012. aastal oli seatud eesmärgiks osutada koduteenuseid 215-le kõrvalabi vajavale isikule ehk 202-le perele, tegelik teenusesaajate arv oli 193, täitmine 90%.

2012. aastal osutati Kristiine Sotsiaalmaja töötajate poolt sotsiaalteenuseid kokku 193-le abivajajale, kellest koduteenusel oli 98 avahoolduse ja 59 sotsiaalmaja klienti. Teenust perekeskne aitamistöö osutati 36-le kliendile, kelle peredes kasvas 8 last. Saunateenust osutati aasta jooksul 179 korda ning pesu pesemise teenust 218 korda.

Avahoolduses ja sotsiaalmajas osutatakse koduteenuseid ühe hooldustöötaja kohta keskmiselt 8-le kliendile 2 korda nädalas. Koduhooldusklientidel on, lisaks kodu- ja isikuabile, abivajadus jalutuskäikude tegemisel, liikumisel sotsiaalmajas ja õues. Kasvanud on psüühikahäiretega klientide osakaal, kes vajaksid täiendavalt vestlusi ja nõustamist. Nimetatud vajadusi arvestades korraldati ümber avahoolduse hooldustöötajate töö selliselt, et üks hooldustöötaja teenindab sotsiaalmaja elanikke ja avahoolduse kliente just jalutamiseabi osutamisel ja vestluste läbiviimisel. See võimalus on parandanud märgatavalt liikumisraskustega klientide mobiilsust ning psüühikahäiretega inimeste vaimset toimetulekut. Oluliselt on kasvanud vajadus tegevusjuhendaja ametikoha järele nii sotsiaalmajas kui avahoolduses.

Kõik teenusel olnud kliendid teenindati tõrgeteta ka puhkuste perioodil. Teenusele soovijatele äraütlemissi ei olnud.

Teenuste arendamine ning parima kvaliteedi saavutamine olid prioriteediks kogu tegevusaasta vältel. Alates 1.oktoobrist korraldati avahoolduse töö ümber nõ rotatsioonipõhiseks meeskonnatöök, kus kliente teenindavad 3-liikmelised meeskonnad. Muudatuse eesmärgiks on töötajate töökoormuse ühtlustamine ning kliendisuhete professionaalsem tase.

Kristiine Sotsiaalmaja poolt 2012. aastal osutatud teenused:

- Koduteenused - sihtrühm on Kristiine linnaosa sotsiaalmajas elavad ja avahooldusel olevad eakad ning puudega elanikud;
- Teenus Perekeskne aitamistöö – sihtrühmaks on sotsiaalmajas elavad erivajadustega noored ja noored pered; vajadusel osutatakse praktilist pereabi ka väljapoole sotsiaalmaja, linnaosa peredele.
- Sauna- ja pesupesemise teenus - sihtrühm sotsiaalmaja ja linnaosa toimetulekuraskustes elanikud.

Sotsiaalteenuste osutamine 2012 aastal

Sotsiaalteenuste osutamine (aasta jooksul)	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Pere- keskne aitamistöö	Kokku
Teenuste saajad	98	59	36	193
Uued kliendid	14	9	7	30
Lahkunud kliendid	21	1	2	24
Hooldustöötajad	11	9	-	20
Sotsiaaltöötajad	-	-	2	2
Hooldusjuhid	1	1	-	2

Klientide kirjeldus:

Sugu	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Pere- keskne aitamistöö	Kokku
Mees	11	16	17	44
Naine	87	43	19	149
Kokku	98	59	36	193

Vanus	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Pere- keskne aitamistöö	Kokku
-17	-	-	8	8
18-24	-	-	6	6
25-29	-	1	4	5
30-39	-	-	5	5
40-49	1	5	2	8
50-59	3	8	5	16
60-64	4	5	4	13
65-74	10	10	2	22
75-79	9	8	-	17
80+	71	22	-	93
Kokku	98	59	36	193
Keskmine vanus	81,2	70,7	33,2	

Klient elab -	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Pere- keskne aitamistöö	Kokku
üks	79	59	21	159
lapsega koos (samuti teenuse saaja)	2	-	7	9
vanemaga koos (samuti teenuse saaja)	2	-	8	10
abikaasa või elukaaslasega koos (samuti teenuse saaja)	6	-	-	6
lapsega koos	9	-	-	9
Kokku	98	59	36	193

Sotsiaalne seisund	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Pere- keskne aitamistöö	Kokku
Mittetöötav pensionär	91	44	4	139
Töövõimetus pensionär	7	14	18	39
Muu	-	1	14	15
Kokku	98	59	36	193

Puudetoetuse saajate osakaal	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Pere- keskne aitamistöö	Kokku
Puuet ei ole	36	31	22	89
Keskmine puue	9	6	5	20
Raske puue	41	15	9	65
Sügav puue	12	7	-	19
Kokku	98	59	36	193

Teenuse hind klientidele	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Pere- keskne aitamistöö	Kokku
Tasuta	37	52	36	125
Tasuline 0,64 eurot/h	37	1	-	38
Tasuline 3,45 eurot/h	24	6	-	30
Kokku	98	59	36	193

Kristiine Sotsiaalmaja tootepõhise eelarve arvestamise aluseks on toode *koduteenused*. Kuigi sotsiaalmaja osutab psüühikahäiretega noortele ja noortele peredele ka teenust *Perekeskne aitamistöö*, on lähtealuseks võetud üks toode. Põhjuseks on kulude arvestamise keerukus, kuna osa töötajatest tegeleb mõlema teenuse korraldamisega.

Tulud (tuh kr)

Tululiik	2009. a eelarve	2009. a täitmine	2010. a eelarve	2010. a täitmine	2011. a eelarve
Tasulised koduteenused	31	32	30	36	30
Muud sotsiaalhoole- kandeametuste tasulised teenused	16	16	19	20	19
Kokku	47	48	49	56	49

Kulud (tuh kr)

	2009. a eelarve	2009. a täitmine	2010. a eelarve	2010. a täitmine	2011. a eelarve
Kulud kokku	4 185	4 143	3812	3766	3798
<i>sealhulgast</i> töötasu	2 887	2 885	2675	2653	2675

Olulisemad tegevused 2012. aastal

1. Sotsiaalmaja põhitegevuses on eesmärgiks kvaliteetse teenuse ning klientide rahulolu tagamine. See eeldab paindlikku töökorraldust, operatiivset infolevi, töötajate motivatsiooni ning enesetäiendamise võimalusi. Töötajate pidev osalemine töökoosolekutel, koolitustel/seminaridel on meeskonnatöö üks oluline osa. Kokku võtsid sotsiaalmaja töötajad osa 16 koolitusest/seminarist. Üks hooldustöötaja läbis erialase hariduseta hooldustöötajate miinimumprogrammi; 11 töötajat osalesid esmaabi täiendõppe koolitusel. Aktuaalseteks koolitusteemadeks olid: *Läbipõlemine sotsiaaltöös; Ergonoomia; Vigastuste vältimine;*

Tööturvalisusriskide ennetamine, vältimine; Positiivne ellusuhtumine ja selle mõju teenindusele; Koostöö kohalikul tasandil = parem hoolekanne. Täiendavaid teadmisi saadi ametikirja koostamiseks, arhiivitööks. Et vältida töötajate läbipõlemist põhitööst tulenevate probleemide tõttu, osaleti depressioonikoolitusel ning supervisioonialases meeskonnatöös. Kaks töötajat läbisid nõutava hügieenikoolituse.

3. Puhkuste perioodil oli tagatud teenuste kvaliteetne ja tõrgeteta osutamine, kuna tööjõuressurssi paigutati ümber nii, et avahoolduse hooldustöötajad asendasid vajadusel sotsiaalmaja hooldustöötajaid. Ka kõigi töötajate puhkuste soovid said rahuldatud.
4. Et võimaldada töötajatel hinnata oma töötulemusi, arenguid, teha ettepanekuid töö paremaks korraldamiseks, viidi läbi arenguvestlused.
5. Jätkati koduteenuste osutamist liikumisraskustega ning ennast üksikuna tundvatele klientidele regulaarsete jalutamisabi ning vestluste läbiviimisega.
6. Teenuse *Perekeskne aitamistöö* osutamisel on olnud prioriteediks lastega pered. Teenust osutasid kaks vastava eriharidusega sotsiaaltöötajat. Põhirõhk oli perede nõustamisel, abistamisel, laste ja täiskasvanute õpitegevuse toetamisel, nende aktiveerimisel. Oluline oli nende terviseprobleemidega tegelemine: meditsiiniabi korraldamine, puute taotlemisega seotud asjaajamine, narkoennetustöö, võitlus alkoholismiga. On osutatud abi töö otsimisel, töötü staatuse taotlemisel. Sotsiaaltöötajad on tegelenud ka peredele ürituste korraldamisega ning sotsiaalmaja sise- ja heakorra tagamisega.
7. Järjepidevalt tehti tööd üürivõlgade likvideerimise eesmärgil. Hea näitena võib tuua Energia 13 maja, kus ei ole ühtegi üürivõlglast.
8. Tõhus on olnud töö töökeskkonna parendamisel, töötajate tervishoiu ja tervisedenduse alal. Maist oktoobrini osales sotsiaalmaja naiskond juba 3.aastat Eesti Energia tervisekõnni sarjas ja saavutas auhinnalise koha. Sotsiaalmaja töötajatele loodi töökohal massaaživõimalus. Hooldustöötajatele soetati ortopeedilised jalanõud, jäänaelad välisjalatsitele, ilmastikukindlad tööriided jm.
9. Sotsiaalmaja töötajad külastasid ühiselt Teletorni ning Tallinna Botaanikaaeda.
10. Sotsiaalmaja elanikele korraldati 10 ühisüritust. Ürituste kogumaksumus oli 1 180 eurot.
11. Hea oli koostöö Kristiine Linnaosa Valitsuse ja mitmete kauaaegsete koostööpartneritega (Diakoonia haigla, OÜ Koduõde, Punane Rist, Tallinna Ülikooli Pedagoogiline Seminar, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool jt).
12. Abiks oli ühiskondliku kasuliku töö tegijate kaasamine sotsiaalmaja remondi- ja heakorratöödele. Koduhoolduskliente abistasid vabatahtlikud. Selles osas on koostöölepe organisatsiooniga Serve The City. Vabatahtlikud pakuvad abi nende tööde osas, mida koduteenusena ei osutata: akende pesemine, puude lõhkumine jms.
13. Häirenuputeenusel oli 12 koduteenuse klienti.

Olulisemad eesmärgid ja tegevused 2013. aastal

1. Hea meeskonna- ja võrgustikutöö jätkamine ning arendamine.
2. Lisaks eakatele ja puuetega inimestele osutada koduteenuseid ka lastega peredele (nn praktiline pereabi). Tööjõuressurss selleks olemas.
3. Häirenuputeenuse jätkuv propageerimine.
4. Alates veebruarist on planeeritud korraldada sooja toidu kojuvedu avahoolduse klientidele nn "toit ratastel".
5. Linnaosa arengukavas on planeeritud alates 2012. aastast koduteenuse osutamine avahoolduses õhtustel aegadel ja nädalalõppudel. Tegelikult teenuse vajaduse kaardistamine näitas, et vastava ametikoha loomine ei ole otstarbekas.
6. Tegevusjuhendamine on arengukavas planeeritud alates 2012. aastast kahe sotsiaalmaja üksuse teenindamiseks. Vastav ametikoht on vajalik, kuid rahaliste ressursside puudumise tõttu siiani loomata.
7. Töötajate tervisedendus ja töötingimuste parandamine. Lisaks elektriautole võimalus kasutada

bussiteenust. Avahoolduse töötajate ametiruumi soetada mikrolaineahi.

Kristiine Sotsiaalmaja oluline teave kättesaadav kodulehel: www.kristiinesm.ee