**Kristiine Linnaosa Valitsuse haldusala**

**2016. aasta**

**tegevusaruanne**

**KRISTIINE TEGEVUSKESKUS**

Keskuse tegevusvaldkonnad on Kristiine linnaosa elanikele sotsiaalteenuste osutamine, vaba aja sisustamiseks võimaluste loomine, tervisedenduse, noorsootöö, kultuuri- ja huvitegevuse teenuste osutamine. Kristiine Tegevuskeskuses toimub töö neljas struktuuriüksuses: laste- ja perede keskus, päevakeskus, koduteenuste keskus ja noortekeskus.

**Tootevaldkond: sotsiaalhoolekanne  
Tootegrupp: toimetulekuraskustes isikute hoolekanne**

**1. Toode: PÄEVAKESKUSE TEENUSED**

2016. aastal oli toote kuludeks planeeritud 174923 €, täideti 174822,80 €, millest tööjõukulud olid 128679,76 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 46143,04 €. Päevakeskuse teenuste ja toitlustamise teenuse eest saadud omatulu oli 24017,52 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "[Kristiine Tegevuskeskuse põhimäärus](https://www.riigiteataja.ee/akt/403052016027)“ alusel. Päevakeskuse teenust osutab kaks keskust: päevakeskus ning laste ja perede keskus.

Toote eesmärk on pakkuda Kristiine linnaosa elanikele individuaalsetest vajadustest lähtuvaid, toimetulekut toetavaid sotsiaalteenuseid. Päevast rakendust ja aktiivset osavõttu ühiskondlikust elust võimaldatakse linnaosa eakatele, puuetega inimestele, lastega peredele jt abivajajatele. Päevakeskuse teenuste osutamine on laste- ja perede keskuse ning päevakeskuse ülesanne.

Järgnevalt on toodud välja päevakeskuse teenused struktuuriüksuste põhiselt:

**LASTE- JA PEREDE KESKUS**

2016. aastal toimus töö Laste ja perede keskuses peamiselt kahes valdkonnas. Laste päevakeskuse teenuse raames said Kristiine linnaosa põhikooliealised õpi- ja käitumisraskustega lapsed ning nende perekonnad õpiabi, psühholoogilist- ja sotsiaalnõustamist. Võimalik oli tegeleda huvitegevusega, osaleda ühisüritustel ja väljasõitudel. Sotsiaalkorterites jätkus toetava pereteenuse osutamine ning klienditöö tegevuskava alusel, mille eesmärgiks oli parandada klientide toimetulekuoskusi, mis on pärsitud sotsiaalsete, majanduslike, psühholoogiliste või terviseprobleemide tõttu.

Laste päevakeskus

Laste päevakeskuses on arendusrühma ja päevakeskuse teenuseid osutatud 31-le põhikooliealisele lapsele ja nende perekondadele. Laste vanused olid 7-16 aastat. Nendest 22 olid eestikeelsed ja 12 muukeelsed. Teenusel olevate laste üldarv jäi eelmisest aastast oluliselt madalamale, kuna läbivoolavus vähenes ning Laste päevakeskusesse suunatud lapsed ka jäid teenusele. Reaalsete kohal käimiste arv jäi eelneva aastaga samale tasemele.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | | 2016 | |
|  | Muutuse % |  | Muutuse % |
| Lapsi kokku | 45 | 41 | *-9%* | 34 | *-17%* |
| Eestikeelseid | 27 | 26 | *-4%* | 22 | *-15%* |
| Venekeelseid | 18 | 15 | *-17%* | 12 | *-20%* |
| Tüdrukuid | 23 | 22 | *-4%* | 16 | *-27%* |
| Poisse | 22 | 19 | *-14%* | 18 | *-5%* |
| Kohal käimised | 1208 | 1674 | *+39%* | 1674 | *0%* |

Huvitegevust ja väljasõite on aidanud praktika raames korraldada 4 tudengit Tallinna Ülikoolist. Praktikantide ülessandeks oli ka õpiabi andmine ning laste sotsiaalsete oskuste arendamise toetamine.

2016. aasta sügisel kirjutas Laste päevakeskus Tallinna Sotsiaal- ja Tervishoiuametile projekti, mille raames viidi aasta lõpus läbi linnalaager Kristiine linnaosa põhikooliealistele lastele. Eesmärgiks oli arendada talviseid spordiharjumusi läbi uisutreeningute, kuhu paljudel keskuse lastel peredega koos minna pole võimalik. Laagris osales 18 last. Samuti viidi koolivaheaegadel läbi linnalaagreid ja üks ööbimine metsas, et soodustada laste sotsiaalsete oskuste paranemist ning üldise silmaringi avardumist.

2016. aasta toitlustamise eelarvest kulus 7648,95 €.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | | | 2016 | |
|  | Muutuse % |  | | Muutuse % |
| Eelarve summa € | 7800 | 7800 | *0%* | 7800 | | *0%* |
| Toiduportsjonite arv | 1243 | 1326 | *7%* | 1509 | | *14%* |
| Toitlustatud laste arv | 45 | 41 | *-9%* | 34 | | *-17%* |
| Jagatud toidupakkide arv | 113 | 89 | *-21%* | 100 | | *+12%* |
| Toidupakke saanud perede arv | 57 | 43 | *-24%* | 42 | | *-2%* |
| Laste arv pakke saanud peredes | 134 | 122 | -9% | 86 | | -30% |

2016. aastal jäi prognoositud laste toitlustamise eelarvest kulutamata 151.05 €. Laste toitlustamise põhimõtetes muutusi ei ole toimunud. Toiduportsjonite arvu suurenemise põhjuseks on tõenäoliselt asjaolu, et keskuse külastajate hulgas on palju kasvueas noormehi, kes oskavad hinnata pakutavat tasuta lõunasööki. Jätkati Kristiine linnaosa vähekindlustatud peredele toidupakkide komplekteerimist ning jagamist. Abivajavad pered said pakke kord kvartalis. Toidupakke saanud perekondade arv on jäänud muutumatult samale tasemele eelmise aastaga.

Psühholoogiline nõustamine

Seoses ühe psühholoogi lahkumisega seati 2016. aasta eesmärgiks osutada nõustamisteenust 30-le isikule. Eesmärk sai täidetud ning teenust osutati 43-le isikule. Seoses eestikeelse psühholoogi lahkumisega on kogu koormus (0,5) jäänud venekeelsele psühholoogile ning seetõttu on ka venekeelsete klientide osakaal oluliselt suurenenud.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 2014 | 2015 | | 2016 | |
| Klientide arv | Muutuse % | Klientide arv | Muutuse % |
| Kliente kokku | 66 | 50 | *-24%* | 43 | *-14%* |
| Eestikeelseid | 59 | 38 | *-36%* | 5 | *-86%* |
| Venekeelseid | 7 | 18 | *-157%* | 38 | *+111%* |
| Nõustamisi kokku | 274 | 88 | *-68%* | 171 | *+94%* |

Klienditöö tegevuskava alusel sotsiaalkorterites (sh toetav pereteenus)

Tulenevalt Tallinna Linnavalitsuse 17.11.2014 korraldusest nr 1777-k, muutusid sotsiaalteenuste nõuded. Sellega seoses kadus ära teenus nimega perekeskne aitamistöö. Antud teenus on ümbernimetatud klienditööks tegevuskava alusel ja selle hulgas on välja toodud toetavat pereteenust saavad kliendid (lapsevanemad ja lapsed).

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Üldandmed | 2014 | 2015 | | 2016 | |
|  | Muutuse % |  | Muutuse % |
| Teenuste saajad | 35 | 39 | *+11%* | 37 | *-5%* |
| Toetava pereteenuse kliendid |  | 10 | 30% | 11 | *+10%* |
| Uued kliendid | 5 | 3 | *-40%* | 2 | *-33%* |
| Lahkunud kliendid | 1 | 3 | *+200%* | 1 | *-66%* |
| Sotsiaaltöötajad | 1 | 1 | *0%* | 1 | *0%* |

Klientide kirjeldus:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sugu | 2014 | 2015 | | 2016 | |
|  | Muutuse % |  | Muutuse % |
| Mees | 16 | 20 | *25%* | 20 | *0%* |
| Naine | 19 | 19 | *0%* | 18 | *-5%* |
| Kokku | 35 | 39 | *11%* | 37 | *-5%* |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Vanus | 2014 | 2015 | 2016 |
| -17 | 7 | 6 | 6 |
| 18-24 | 3 | 1 | 1 |
| 25-29 | 4 | 4 | 4 |
| 30-39 | 7 | 9 | 6 |
| 40-49 | 1 | 3 | 4 |
| 50-59 | 4 | 4 | 5 |
| 60-64 | 5 | 5 | 3 |
| 65-74 | 3 | 6 | 7 |
| 75-79 | 1 | 1 | - |
| 80+ | - | - | 1 |
| Kokku | 35 | 39 | 37 |
| Keskmine vanus | 37,6 | 41,9 | 42,4 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Klient elab | 2014 | 2015 | | | 2016 | |
|  | Muutuse % |  | | Muutuse % |
| üksi | 18 | 26 | *+44%* | 22 | | *-15%* |
| lapsega koos (samuti teenuse saaja) | 7 | 5 | *-29%* | 5 | | *0%* |
| vanemaga koos (samuti teenuse saaja) | 8 | 6 | *-25%* | 6 | | *0%* |
| abikaasa või elukaaslasega koos  (samuti teenuse saaja) | 2 | 2 | *0%* | 4 | | *+100%* |
| lapsega koos | - | - | *0%* | - | | *0%* |
| Kokku | 35 | 39 | *+11%* | 37 | | *-5%* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sotsiaalne seisund | 2014 | 2015 | | | 2016 | |
|  | Muutuse % |  | | Muutuse % |
| Mittetöötav pensionär | 6 | 8 | *+33%* | 8 | | *0%* |
| Töövõimetus pensionär | 14 | 18 | *+29%* | 17 | | *-6%* |
| Muu | 15 | 13 | *-13%* | 12 | | *-8%* |
| Kokku | 35 | 39 | *+11%* | 37 | | *-5%* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Puudetoetuse saajate osakaal | 2014 | 2015 | | | 2016 | |
|  | Muutuse % |  | | Muutuse % |
| Puuet ei ole | 22 | 22 | *0%* | 21 | | *-5%* |
| Keskmine puue | 8 | 10 | *+25%* | 9 | | *-10%* |
| Raske puue | 5 | 7 | *+40%* | 7 | | *0%* |
| Sügav puue | - | - | *0%* | - | | *0%* |
| Kokku | 35 | 39 | *+11%* | 37 | | *-5%* |

**PÄEVAKESKUS**

Huvitegevus

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Teenused ja tegevused | 2014 | 2015 | 2016 | |
|  | Muutuse % |
| Avalikud üritused | 71 | 99 | 89 | *-10,1%* |
| Osalejaid üritustel | 3576 | 4807 | 5581 | *+ 16,1%* |
| Huviringid/klubid | 31 | 32 | 32 | *0,00%* |
| Osalejaid ringides/klubides | 494 | 558 | 555 | *-0,5 %* |
| Püsikliendid vähemalt 1x nädalas | 347 | 390 | 368 | *-5,6 %* |
| Püsikliendid vähemalt 1 x kuus | 494 | 558 | 555 | *- 0,5 %* |

Tööd jätkasid kõik seni toiminud ringid. Ringide koosseisud olid stabiilsed. Arvuti konsultatsioon toimus vaid aasta esimesel kvartalil, kuna asendusteenistuja lõpetas oma tegevuse tervislikel põhjustel.

Avalike ürituste arv on küll kümne võrra vähenenud, kuid üritustest on võtnud osa rohkem inimesi, millest võib järeldada, et korraldatud ürituste teemad pakuvad klientidele suuremat huvi. Jätkatud on igakuiselt avatud ürituste sarju „Kohtumine huvitava persooniga“, „Tervisepäev“ ja „Kohtumine linnaosavanemaga“. Toimus neli väljasõitu Eesti piires, neist Saaremaa reis 2-päevane.

Korraldatud on neli suuremat kontserti: uusaasta-, naistepäeva-, emadepäeva- ja kevadkontsert.

Toitlustamine

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Teenused ja tegevused | Isikute arv  2014 | Isikute arv  2015 | Isikute arv  2016 | Kasv või langus  % võrreldes  eelneva aastaga |
| Toimetulekut toetav toitlustusteenus | 20 | 17 | 18 | 5,9 % |

Teenust saavate isikute arv on aastate lõikes stabiliseerunud, ressursid osutada teenust suuremas mahus on olemas.

Tugiteenused

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Teenused ja tegevused | 2014 | | 2015 | | | 2016 | |
| Isikute arv 2014 | Teenuse kasutamine kokku 2014 | Isikute arv  2015 | Teenuse kasutamine kokku 2015 | Isikute arv  2016 | | Teenuse kasutamine kokku 2016 |
| Kosmeetik | 87 | 214 | 106 | 267 | 110 | | 282 |
| Juuksur | 828 | 1261 | 815 | 1161 | 810 | | 1064 |
| Maniküürija/  pediküürija | 173 | 995 | 280 | 998 | 284 | | 1004 |
| Iluteenused kokku: | 1088 | 2470 | 1201 | 2426 | 1204 | | 2350 |
| Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga | *+6%* | *-3%* | *+9%* | *-2%* | *+0,2%* | | *-3%* |

Iluteenuste maht ja klientide arv on jäänud suhteliselt samaks võrreldes 2015. aastaga. Vähenes juuksuriteenuse kasutamine, kuna üks juuksuritest tervislikel põhjustel teenust 2 kuud ei pakkunud.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Teenused ja tegevused | 2014 | | 2015 | | | 2016 | |
| Isikute arv 2014 | Teenuse kasutamine kokku 2014 | Isikute arv  2015 | Teenuse kasutamine kokku 2015 | Isikute arv  2016 | | Teenuse kasutamine kokku 2016 |
| Jõusaal | 42 | 164 | 17 | 102 | 19 | | 301 |
| Massaaž | 75 | 533 | 119 | 952 | 119 | | 766 |
| Vererõhu mõõtmine | 38 | 241 | 29 | 203 | 31 | | 210 |
| Terviseteenused kokku: | 155 | 938 | 165 | 1257 | 169 | | 1277 |
| Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga | *+16%* | *+40%* | *-8%* | *-4%* | *+2 %* | | *+2%* |

Oluliselt suurenenud on jõusaali kasutamiste arv. Alates sügisest töötab vaid 1 massöör, mille tõttu teenuse tarbimine on vähenenud 186 korda.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Teenused ja tegevused | 2014 | | 2015 | | 2016 | |
| Isikute arv 2013 | Teenuse kasutamine kokku 2013 | Isikute arv  2014 | Teenuse kasutamine kokku 2014 | Isikute arv  2015 | Teenuse kasutamine kokku 2015 |
| Koopiate tegemine | 31 | 196 | 44 | 232 | 58 | 244 |
| Arvuti kasutamine | 24 | 401 | 53 | 623 | 64 | 641 |
| Pesu/dušš | 197 | 1635 | 257 | 1480 | 234 | 1522 |
| Muud tugiteenused kokku: | 252 | 2232 | 354 | 2335 | 356 | 2407 |
| Kasv või langus % võrreldes eelneva aastaga | *-8%* | *-15%* | *+41%* | *+5%* | *+0,5%* | *+3%* |

Tugiteenuste klientide ja tarbimiste arv on võrreldes eelmise aastaga stabiilne.

**2. Toode: KODUTEENUSED**

2016. aastal oli toote kuludeks planeeritud 287362 €, täideti 286835,53 €, millest tööjõukulud olid 268516,27 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 18319,26 €. Koduteenuste osutamise eest saadud omatulu oli 5505,53 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskuse koduteenuste keskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "[Kristiine Tegevuskeskuse põhimäärus](https://www.riigiteataja.ee/akt/403052016027)“ alusel.

Toote eesmärk on parandada abivajajate igapäevaelu kvaliteeti nendele harjumuspärases keskkonnas toimetulemiseks. Koduteenused sisaldavad koduabi ja isikuabi. Teenust osutatakse puudega inimestele ja eakatele. Koduteenuseid osutatakse nii sotsiaaleluruumide elanikele kui avahoolduse klientidele.

Koduteenuste ja juhendatud päevategevuse teenuse osutamine 2016. aastal:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Üldandmed** | **2014** | **2015** | | | **2016** | | | |
|  | | Muutus % | |  | | Muutus % |
| Teenuse saajad kokku | 168 | 164 | | *-2%* | | 166 | | *+1,2* |
| Avahooldus | 104 | 116 | |  | | 112 | |  |
| Sotsiaalmaja elanikud | 64 | 48 | | 54 | |
| s.h. toit ratastel | 21 | 29 | | 30 | |
| s.h. juhendatud päevategevuse teenus | 5 | 12 | | 9 | |
| Uued kliendid kokku | 48 | 45 | | *-7%* | | 35 | | *-22%* |
| Avahooldus | 26 | 30 | |  | | 28 | |  |
| Sotsiaalmaja elanikud | 22 | 15 | | 7 | |
| Lahkunud kliendid kokku | 20 | 34 | | *+41%* | | 23 | | *-32%* |
| Avahooldus | 18 | 32 | |  | | 17 | |  |
| Sotsiaalmaja elanikud | 2 | 2 | | 6 | |
| Töötajaid kokku | 22 | 22 | | *0%* | | 22 | | *0%* |
| Avahoolduse hooldustöötajad | 11 | 11 |  | | 11 | |  | |
| Sotsiaalmaja hooldustöötajad | 8 | 8 | 8 | |
| Tegevusjuhendaja | 0 | 1 | 1 | |
| Sotsiaaltöötaja | 1 | 0 | 0 | |
| Hooldusjuht | 1 | 1 | 1 | |
| Struktuuriüksuse juht | 1 | 1 | 1 | |

Klientide kirjeldus:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sugu** | **2014** | **2015** | | | **2016** | | |
|  | Muutuse % | |  | | Muutuse % |
| Mees | 29 | 24 | *-21%* | | 31 | | *+29%* |
| sh puudega: | | | | 25 | |  | |
| Naine | 139 | 140 | *+0,7%* | | 135 | | *-3,5%* |
| sh puudega: | | | | 79 | |  | |
| Kokku | 168 | 164 |  | | 166 | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vanus** | **2014** | **2015** | **2016** |
| -17 | - | - | - |
| 18-24 | - | - | - |
| 25-29 | 1 | 1 | - |
| 30-39 | - | - | 1 |
| 40-49 | 4 | 1 | 3 |
| 50-59 | 10 | 4 | 3 |
| 60-64 | 8 | 8 | 4 |
| 65-74 | 32 | 31 | 31 |
| 75-79 | 19 | 16 | 19 |
| 80+ | 94 | 103 | 105 |
| Kokku | 168 | 164 | 166 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Klient elab** | **2014** | **2015** | | **2016** | |
|  | Muutuse % |  | Muutuse % |
| üksi elavad | 142 | 139 | *-2%* | 140 | *+0,7%* |
| perede koosseisus elavad | 26 | 25 | *-3%* | 26 | *+4%* |
| s.h. perede arv | 5 | 8 | *+60%* | 11 | *+37,5%* |
| Kokku | 168 | 164 |  | 166 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Sotsiaalne seisund | **2014** | **2015** | | **2016** | |
|  | Muutuse % |  | Muutuse % |
| Vanaduspensionär | 148 | 149 | *+0,7%* | 155 | *+4%* |
| Töövõimetus- pensionär | 20 | 15 | *-25%* | 11 | *-36%* |
| Muu | - | - | *-100%* | - |  |
| Kokku | 168 | 164 |  | 166 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Teenuse hind klientidele** | **2014** | **2015** | **2016** |
| Tasuta | 92 | 75 | 80 |
| Tasuline 0.64 €/h | 31 | 22 | 15 |
| Tasuline 3.45 €/h | 45 | 67 | 71 |
| Kokku | 168 | 164 | 166 |

**Tootevaldkond: noorsootöö  
Tootegrupp: noorsootöö**

**3. Toode: NOORSOOTÖÖ**

2016. aastal oli toote kuludeks planeeritud 57890 €, täideti 57725,06 €, millest tööjõukulud olid 38109,49 € ning majanduskulud ja muud kulud olid 19615,57 €. Ruumide rentimise ja noortelaagrite korraldamise eest saadud omatulu oli 3474 €.

Teenust osutab Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav asutus, Kristiine Tegevuskeskuse noortekeskus, mis tegutseb Tallinna Linnavalitsuse 27. aprilli 2016 määruse nr 28 "[Kristiine Tegevuskeskuse põhimäärus](https://www.riigiteataja.ee/akt/403052016027)“ alusel.

Kristiine Noortekeskus asub aadressil Sõpruse puiestee 4A, 10615 Tallinn. Kristiine Noortekeskus kuulub Kristiine Tegevuskeskuse alla alates 1. maist 2016, enne seda kuulus Kristiine Noortekeskus Kesklinna Vaba Aja Keskuse alla.

Toote eesmärgiks on osutada noortekeskuse teenust, korraldada ja arendada piirkondlikku noorsootööd ning korraldada rahvusvahelisi ja riigisiseseid noorteprojekte ja -vahetusi. Noortekeskus loob võimalusi noortele vaba aja sisustamiseks ja eneseteostamiseks läbi kaasava keskkonna. Kristiine Noortekeskuse klientideks on kõik Tallinna linna noored vanuses 7-26 eluaastat.

Noortekeskuse külastuste arv ja majaväliste külastuste arv (alates 1. maist 2016):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | | |
| **Kuu** | **Keskuse külastused\*** | **Majavälised külastused\*\*** | **Kokku** |
| Mai | 414 | 323 | 737 |
| Juuni | 198 | 317 | 515 |
| Juuli | 90 | 121 | 211 |
| August | 211 | 45 | 256 |
| September | 158 | 272 | 430 |
| Oktoober | 277 | 85 | 362 |
| November | 470 | 173 | 643 |
| Detsember | 427 | 401 | 828 |
| **KOKKU** | 2245 | 1737 | 3982 |

*\* Külastajad, kes on kasutanud noortekeskuse teenuseid noortekeskuses.  
 \*\* Külastused, mis on registreeritud noortekeskusest väljaspool.*

Lahtiolekuaeg tundides kuude lõikes (alates 1. maist 2016):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2016** | | |
| **Kuu** | **Noortekeskuse, sh avatud noorteruumi lahtiolekuaeg (tundides)** | **Lahtiolekuaja välised ruumikasutused (tundides)** | **Märkused** |
| mai | 132 | 4,5 |  |
| juuni | 119 | - |  |
| juuli | 66 | - | Kinni 18.- 29.07 - puhkused ja noortevahetusel osalemine. |
| august | 135 | - |  |
| september | 126 | - |  |
| oktoober | 136 | 3 |  |
| november | 124 | 13,5 |  |
| detsember | 118 | 9 |  |
| KOKKU | 956 h | 30 h |  |

Toimunud klubid/stuudiod (nimi, lühikirjeldus, toimumiskordade arv, külastusi kokku, korraldaja, osavõtutasu noorele).

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Klubi nimi** | **Lühikirjeldus** | **Toimumis-kordade arv** | **Külastusi kokku** | **Korraldaja ja osavõtutasu noorele (eurot)** |
| Tervis käib kõhu kaudu | Kokanduse töötuba, mille käigus räägitakse isevalmistatud ja tervisliku toidu tähtsusest meie elus ning arutletakse, kuidas planeerida soodsalt kõhusõbralikku lõunat alternatiivina ebatervislikele kiirnuudlitele.  Tegevusele saadi ANK projekti rahastus alates mai 2016. | 8 | 72 | Tasuta |
| Noortekohtumised | Depressiooniga võitlevate noorte kohtumised ja tegevused, mille eesmärk on oma probleeme jagada ja pakkuda grupisisest tuge. Koostöö MTÜ Peaasi-ga. Noortekohtumisi veab vabatahtlikult üks noor ja tema on ka idee algataja. Kohtumised on avatud kõigile, keda see teema puudutab ja toimuvad iga teisipäev. | 9 | 112 | Vabatahtlik Christelle  Tasuta |
| Hispaania keele tunnid EVS vabatahtliku Davidi juhendamisel | EVS vabatahtliku Davidi juhendamisel toimuvad keeletunnid. Keeletunnid toimuvad kahes grupis: teisipäeviti ja neljapäeviti | 21 | 84 | Tasuta |
| Meediaklubi | Meediaklubi pakub praktilist meediakogemust. Läbi mängu(de) õpitakse käsikäes nii meediat kui loomingulisust ja lisaks tundma erinevaid meedia platvorme. Mõeldakse välja huvitavaid ideid ja lugusid ning iga poolaasta lõpuks valmib üks praktiline projekt. | 120 | 981 | BM Meedia  35€/kuu |
| Hispaania keele tunnid | EVS vabatahtliku Angela juhendamisel toimuvad keeletunnid ja keelepraktika. Keeletunnid toimuvad kahes grupis: teisipäeviti ja neljapäeviti | 15 | 49 | Tasuta |

**Olulisemad tegevused 2016. aastal**

* Tulenevalt asutuse nime muutumisest ning Kristiine Tegevuskeskuse kasvamisest uue struktuuriüksuse võrra (noortekeskus) - kohanemine, arenemine ja muudatuste tegemine toimivates struktuurides ja töökorralduses.
* Uue aktuaalse ja tänapäevase kodulehe ning asutuse sümboolika loomine.
* Meeskonnatöö tugevdamine läbi mitmete meeskonnakoolituste ja ühisürituste.
* Personalitööga seotud e-kanali kasutusele võtmine linna hallatavates asutustes ja sellega seoses uute töövõtete õppimine ja harjumine.
* Tegevuskeskuse töötajad võtsid osa kokku 26 koolitusest/seminarist. Aktuaalseteks koolitusteemadeks olid juhtimisalased koolitused, esmaabi, tuleohutus, töötajate tervise hoidmine, e-kanali kasutamine.

Päevakeskus:

* Seeniortantsu ringile leitud uus juhendaja ning ringitöö edukalt jätkunud.
* Avalikest üritustest osavõtu suurenemine, tervisepäevade teemade valik sihtrühma soovidele kohasem.

Koduteenuste keskus:

* Suured muudatused personalis, pidevalt uute töötajate otsimine ning sel ajal töö ümberkorraldamine. Kõik kliendid rasketes olukordades edukalt teenindatud ja uued töötajad leitud.

Laste ja perede keskus:

* Linnalaagrite, väljasõitude ning uisutreeningute korraldamine Kristiine linnaosa vähekindlustatud lastele.

Noortekeskus:

* Noortekeskuse noorsootöötaja osalemine aasta noorsootöötaja konkursil ja eripreemia saavutamine.
* Rattalubade koolituste läbiviimine noortekeskuse töötajate poolt Kristiine linnaosa noortele.
* Noortekeskuse tegevuste tutvustamine koolidele maailmapäevade raames ja läbi kooliprogrammide, mille tegevusi viidi läbi mitteformaalse õppe töötubades.
* Erinevate projektide rahastuse taotlemine ja saamine. Lisarahastuse toel koostöös noortega mitmekesiste tegevuste läbiviimine. 2016. aastal läbiviidud ja alustatud projektid: „Tervis käib kõhu kaudu”, „Noored Prügimere lainetel”, rahvusvaheline noortevahetuse projekt „Re-cycling”, „Culture to the Jar”, „Tugila programm”.

Olulisemad eesmärgid ja tegevused 2017. aastal

* Jätkata personali koolitusi ja meeskonna ühtsuse arendamist läbi ühiste tegevuste.
* Läbi koolitustel osalemise, tagada klientidele parim võimalik teenuse osutamine, koolitatud ja laia silmaringiga spetsialistide poolt.
* Asutuse dokumentatsiooni korrastamine ja ajakohastamine.
* Valmistumine 2018. aastal alustatava remondiga (aadressil Sõpruse pst 5) seoses saabuvateks muudatusteks. Uute struktuuride, vajaduste, finantside ja koosseisude planeerimine. Teenuste ja ruumide kasutuse läbimõtlemine.

Päevakeskus:

* Laiendada vabatahtlike ringijuhendajate leidmise korral ringide tegevust (näiteks aiandusring, saksa keele ring jt).
* Valmistada ringide liikmeid ette maja remonti minekuks 2018.aastal.

Koduteenuste keskus:

* 2017. aasta aprillis alustavad Tallinna Tervishoiu Kõrgkoolis kahe-aastase töökohapõhise õppekava alusel 2-3 hooldustöötajat omistama hooldustöötaja kutset.

Laste ja perede keskus:

* Laste päevakeskuse teenuse huvides Sotsiaal- ja Tervishoiuametile projektide kirjutamine ning laste vaba aja sisustamine linnalaagrite näol.
* Välja töötada toimiv töökava laste sotsiaalsete oskuste arendamiseks. Iga kuu keskendutakse erineva sotsiaalse oskuse arendamisele läbi tegevuste ja rollimängude.

Noortekeskus:

* Noortekeskuse prioriteedid 2017. aastal on noorte omaalgatuse toetamine ja sealhulgas vabatahtliku töö väärtustamine, noorte tööturule sisenemise toetamine ja piirkonna teiste noortega töötavate asutustega koostöö tugevdamine.