

## 2. Toode: koduteenused

Koduteenuseid osutab linnaosavalitsuse hallatav asutus Kristiine Sotsiaalmaja

*2011. aastal oli seatud eesmärgiks osutada koduteenuseid 212-le kõrvalabi vajavale isikule/perele, tegelik teenusesaajate arv oli 201, täitmine 95%.*

Alatäitmise tingis asjaolu, et seoses majanduslangusega prognoositi klientide arvu suurenemist.

2011. aastal osutati Kristiine Sotsiaalmaja töötajate poolt sotsiaalteenuseid kokku 201-le abivajajale, kellest koduteenusel oli 99 avahoolduse klienti, 61 sotsiaalmaja elanikku ja 41 toetatud elamise teenuse klienti, kelle peredes kasvas 12 last. Saunateenust osutati aasta jooksul 161 ning pesu pesemise teenust 356 korda.

Avahoolduses ja sotsiaalmajas osutatakse koduteenuseid ühe hooldustöötaja kohta keskmiselt 8-le kliendile 2 korda nädalas. Viimastel aastatel on olnud koduhooldusklientidel, lisaks kodu- ja isikuabile, abivajadus jalutuskäikude tegemisel, liikumisel sotsiaalmajas ja õues. Kasvanud on psüühikahäiretega klientide osakaal, kes vajaksid täiendavalt vestlusi ja nõustamist. Nimetatud vajadusi arvestades korraldati ümber avahoolduse hooldustöötajate töö selliselt, et üks hooldustöötaja teenindab sotsiaalmaja elanikke ja avahoolduse kliente just jalutamise osutamisel ja vestluste läbiviimisel. See võimalus on parandanud märgatavalt liikumisraskustega klientide mobiilsust ning psüühikahäiretega inimeste vaimset toimetulekut. Oluliselt on kasvanud vajadus tegevusjuhendaja ametikoha järele nii sotsiaalmajas kui avahoolduses.

Kõik teenusel olnud kliendid teenindati tõrgeteta ka puhkuste perioodil. Teenusele soovijatele äraütlemissi ei olnud.

Teenuste arendamine ning parima kvaliteedi saavutamine olid prioriteediks kogu tegevusaasta vältel.

Kristiine Sotsiaalmaja poolt 2011. aastal osutatud teenused:

- Koduteenused - sihtrühm on Kristiine linnaosa sotsiaalmajas elavad ja avahooldusel olevad eakad ning puuetega elanikud;
- Toetatud elamise teenus – sihtrühmaks on sotsiaalmajas elavad erivajadustega noored ja noored pered;
- Sauna- ja pesupesemise teenus - sihtrühm sotsiaalmaja ja linnaosa toimetulekuraskustes elanikud.

### **Sotsiaalteenuste osutamine 2011 aastal**

<b>Sotsiaalteenuste osutamine (aasta jooksul)</b>	<b>Ava- hooldus</b>	<b>Sotsiaal- maja</b>	<b>Toetatud elamine</b>	<b>Kokku</b>
Teenuste saajad	99	61	41	<b>201</b>
Uued kliendid	24	3	6	<b>33</b>
Lahkunud kliendid	16	10	11	<b>37</b>
Hooldustöötajad	11	8	-	<b>19</b>
Sotsiaaltöötajad	-	-	2	<b>2</b>
Hooldusjuhid	1	1	-	<b>2</b>

## Klientide kirjeldus:

Sugu	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Toetatud elamine	Kokku
Mees	13	13	12	<b>38</b>
Naine	86	48	29	<b>163</b>
Kokku	99	61	41	<b>201</b>

Vanus	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Toetatud elamine	Kokku
-17	-	-	12	<b>12</b>
18-24	-	-	6	<b>6</b>
25-29	-	1	7	<b>8</b>
30-39	-	2	7	<b>9</b>
40-49	1	3	3	<b>7</b>
50-59	3	6	3	<b>12</b>
60-64	5	5	1	<b>11</b>
65-74	9	10	1	<b>20</b>
75-79	13	9	1	<b>23</b>
80+	68	25	-	<b>93</b>
Kokku	99	61	41	<b>201</b>
Keskmine vanus	80,5	72	26,7	

Klient elab -	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Toetatud elamine	Kokku
üks	82	61	16	<b>159</b>
lapsega koos (samuti teenuse saaja)	2	-	9	<b>11</b>
vanemaga koos (samuti teenuse saaja)	2	-	12	<b>14</b>
abikaasa või elukaaslasega koos (samuti teenuse saaja)	6	-	4	<b>10</b>
lapsega koos	7	-	-	<b>7</b>
Kokku	99	61	41	<b>201</b>

Sotsiaalne seisund	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Toetatud elamine	Kokku
Mittetöötav pensionär	92	46	2	<b>140</b>
Töövõimetus pensionär	7	14	15	<b>36</b>
Muu	-	1	24	<b>25</b>
Kokku	99	61	41	<b>201</b>

Puudetoetuse saajate osakaal	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Toetatud elamine	Kokku
Puuet ei ole	33	33	27	<b>93</b>
Keskmine puue	9	4	8	<b>21</b>
Raske puue	46	18	6	<b>70</b>
Sügav puue	11	6	-	<b>17</b>
Kokku	99	61	41	<b>201</b>

Teenuse hind klientidele	Ava- hooldus	Sotsiaal- maja	Toetatud elamine	Kokku
Tasuta	44	54	41	<b>139</b>
Tasuline 0,64 eurot/h	34	2	-	<b>36</b>
Tasuline 3,45 eurot/h	21	5	-	<b>26</b>
Kokku	99	61	41	<b>201</b>

Kristiine Sotsiaalmaja tootepõhise eelarve arvestamise aluseks on toode *koduteenused*. Kuigi sotsiaalmaja osutab psüühikahäiretega noortele ja noortele peredele ka *toetatud elamise teenust*, on lähtealuseks võetud üks toode. Põhjuseks on kulude arvestamise keerukus, kuna osa töötajatest tegeleb mõlema teenuse korraldamisega.

#### Tulud (tuh kr)

Tululiik	2009. a eelarve	2009. a täitmine	2010. a eelarve	2010. a täitmine	2011. a eelarve
Tasulised koduteenused	31	32	30	36	30
Muud sotsiaalhoole- kandeesutuste tasulised teenused	16	16	19	20	19
Kokku	47	48	49	56	49

#### Kulud (tuh kr)

	2009. a eelarve	2009. a täitmine	2010. a eelarve	2010. a täitmine	2011. a eelarve
Kulud kokku	4 185	4 143	3812	3766	3798
<i>sealhulgas</i> töötasu	2 887	2 885	2675	2653	2675

Tulude ületäitmine tasuliste koduteenuste osas oli tingitud asjaolust, et koduteenuste saajate arvu ja teenuste vajaduse pideva muutumise tõttu ei ole koduteenuste tasu võimalik väga täpselt prognoosida.

#### Olulisemad tegevused 2011. aastal

1. Et kvaliteetne teenindamine ning klientide rahulolu oleksid tagatud, on sotsiaalmaja töö eesmärgipärane. Toimub hooldustöö paindlik ümber korraldamine, töötajate informeerimine

ning klientide toimetuleku regulaarne hindamine. Töötajate pidev enesetäiendamine töökoosolekutel, koolitustel/seminaridel on meeskonnatöö üks oluline osa. Kokku osalesid sotsiaalmaja töötajad 15 koolitusel/seminaril. Üks hooldustöötaja lõpetas Tallinna Pedagoogilise Seminari hooldustöötaja eriala.

2. Töö paremaks korraldamiseks sai sotsiaalmaja oma käsutusse elektriauto Mitsubishi.

3. Puhkuste perioodil oli tagatud teenuste kvaliteetne ja tõrgeteta osutamine, kuna tööjõuressurssi paigutati ümber nii, et avahoolduse hooldustöötajad asendasid vajadusel sotsiaalmaja hooldustöötajaid. Ka kõigi töötajate puhkuste soovid said rahuldatud.

4. Parema teenindamise ja töökeskkonna kujundamise eesmärgil toimusid sotsiaaltöötajatega arenguveestlused.

5. Jätkati koduteenuste osutamist liikumisraskustega ning ennast üksikuna tundvatele klientidele nõu regulaarsete jalutamisabi ning vestluste läbiviimisega.

6. Toetatud elamise teenuse osutamisel on olnud prioriteediks lastega pered. Teenust osutasid kaks vastava eriharidusega sotsiaaltöötajat. Põhirõhk oli perede nõustamisel, abistamisel, laste ja täiskasvanute õpitegevuse toetamisel, nende aktiveerimisel. Kõiki toetatud elamise kliente arvestades oli oluline nende terviseprobleemidega tegelemine: meditsiiniabi korraldamine, puute taotlemisega seotud asjaajamine, narkoennetustöö, võitlus alkoholismiga. On osutatud abi töö otsimisel, töötü staatus taotlemisel. 10 toetatud elamise teenusel olnud klienti asusid elama munitsipaal korteritesse ja saavad nüüd iseseisva eluga hakkama. Sotsiaaltöötajad on tegelenud ka toetatud elamise teenusel olevatele klientidele ürituste korraldamisega ning sotsiaalmaja sise- ja heakorra tagamisega.

7. Järjepidevalt tehti tööd üürivõlgade likvideerimise eesmärgil. Hea näitena võib tuua Energia 13 maja, kus ei ole olnud aastate vältel ühtegi üürivõlglast.

8. Tõhus on olnud töö töökeskkonna parendamisel, töötajate töötervishoiu ja tervisedenduse alal. Sotsiaalmaja inspekteerinud Tööinspektsiooni spetsialist tõi positiivsena esile meie saavutused selles valdkonnas. Pidevalt täiendatud riskianalüüs, riskide vähendamine, töökeskkonna tingimused, tervisekontroll jm leidis heakskiitu. 90% töötajatest osales Kristiine LOV, Euroopa Sotsiaalfondi ja Tallinna Tervishoiu Kõrgkooli ühisprojekti raames täiendkoolitusel „Stressijuhtimine“. Maist oktoobrini osales sotsiaalmaja naiskond Eesti Energia tervisekõnni sarjas. Sotsiaalmaja töötajatele loodud töökohal massaaživõimalus. Hooldustöötajatele soetatud ortopeedilised jalanõud.

9. Sotsiaalmaja töötajad külastasid Koeru Hooldekodu ning Villa Benitat.

10. Sotsiaalmaja elanikele korraldati 11 ühisüritust. Ürituste kogumaksumus oli 1 306 eurot.

11. Hea oli koostöö linnaosavalitsuse sotsiaalhoolekande osakonnaga, kes teostab sotsiaalmaja poolt osutatavate teenuste üle järelevalvet. Regulaarsed ümarlauaveestlused sotsiaalmaja ja sotsiaalhoolekande osakonna spetsialistide vahel olid abiks esilekerkinud probleemide asjatundlikul lahendamisel. Kristiine Linnaosa Valitsuse abiga soetati hooldustöötajatele personaalsed tööriietekapid ning Sõpruse 5 töötavatele sotsiaaltöötajatele ja avahooldusüksusele kolm uut arvutit. Nii tekkis ka avahoolduses töötavatel hooldustöötajatel võimalus Interneti kasutamiseks.

12. Abiks oli ühiskondliku kasuliku töö tegijate kaasamine sotsiaalmaja remondi- ja heakorratöödele. Koduhoolduskliente abistasid vabatahtlikud. Selles osas on koostöölepe organisatsiooniga Serve The City. Vabatahtlikud pakuvad abi nende tööde osas, mida koduteenusena ei osutata: akende pesemine, puude lõhkumine jms.

13. Sotsiaalmaja lastega pered on saanud materiaalselt abi (riided, koolitarbed, maiustused, jõulupakid jms.) Eesti Punase Risti Tallinna Seltsilt.

14. Häirenuputeenusel oli 10 avahoolduse klienti.

### **Olulisemad eesmärgid ja tegevused 2012. aastal**

Põhieesmärgi, osutada koduteenusid 202 kõrvalabi vajavale perele, saavutamiseks on kavas:

1. Hea meeskonna- ja võrgustikutöö jätkamine ning arendamine..

2. Klientide sihtrühma laiendamine. Lisaks eakatele ja puuetega inimestele osutada

koduteenuseid ka lastega peredele (nn praktiline pereabi).

3. Häirenuputeenuse arendamine.

4. Linnaosa arengukavas on planeeritud alates 2012. aastast koduteenuse osutamine avahoolduses õhtustel aegadel ja nädalalõppudel. Selleks viiakse läbi tegeliku teenuste vajadus kaardistamine maiks 2011. Eesmärk on välja selgitada ja kavandada täiendavate ametikohtade arv.

5. Ettevalmistus tegevusjuhendaja ametikoha loomiseks. Tegevusjuhendamine on arengukavas planeeritud alates 2012. aastast kahe sotsiaalmaja üksuse teenindamiseks.

6. Töötajate tervise ja töötingimuste parandamine: massaaživõimaluste loomine, uute tööriietega varustamine, lukustatavate riidekappide soetamine hooldustöötajatele.

7. Internetiühenduse võimaldamine avahoolduses töötavatele hooldustöötajatele nende Sõpruse 5 asuvas ametiruumis.