

Kristiine Sotsiaalmaja tegevusaruanne

KRISTIINE SOTSIAALMAJA 2010. AASTA TEGEVUSARUANNE

Kristiine Sotsiaalmaja on Kristiine Linnaosa Valitsuse hallatav hoolekandeesutus, mille tegevuse põhieesmärgiks on sotsiaalteenuste osutamine linnaosa eakatele, puuetega inimestele, lastega peredele ja teistele abivajajatele.

2010.aastal osutatud teenused:

1. **Koduteenused** - abivajajatele avahoolduses ja sotsiaalmajas, Energia 13 ja Sõpruse pst 5.
2. **Toetatud elamise teenus** - sotsiaalmajas, Sõpruse pst 5 elavatele erivajadustega noortele ja noortele peredele.
3. **Sauna- ja pesupesemise teenus** - sotsiaalmaja ja linnaosa toimetulekuraskustes elanikele.

Kristiine Sotsiaalmaja koosseisus on kokku 23,5 ametikohta: direktor, 2 hooldusjuhti, 2 sotsiaaltöötajat ja 19 hooldustöötajat, kellest üks töötab osalise töökoormusega. 2010.aastal olid kõik ametikohad täidetud.

Kristiine Sotsiaalmaja kinnitatud alaeelarve oli 3812000 krooni, millest omatuluna oli prognoositud 49000 krooni: 30000 krooni tasuliste koduteenuste ning 19000 krooni sauna- ja pesupesemise teenuse eest. Tegelik omatulu oli kokku 56302 krooni. Ülelaekumine 7302 krooni on tingitud koduteenuste saajate arvu ja teenuste vajaduste pidevast muutumisest, mida ei ole võimalik täpselt prognoosida. Eelarve täitmine oli 98,8%.

OLULISED TEGEVUSED 2010. AASTAL

Põhieesmärgi edukaks täitmiseks on vajalik teenuste optimaalse mahu ja kvaliteedi tagamine, teenuste areng.

2010. aastal osutati Kristiine Sotsiaalmaja töötajate poolt sotsiaalteenuseid kokku 197 abivajajale, kellest koduteenusel oli 92 avahoolduse klienti, 63 sotsiaalmaja elanikku ja 42 toetatud elamise teenuse klienti, kelle peredes kasvas 10 last. Sauna- ja pesupesemise teenust osutati aasta jooksul 546 korda, see on 118 korda

rohkem kui 2009.aastal.

Avahoolduses ja sotsiaalmajas osutatakse koduteenuseid ühe hooldustöötaja kohta keskmiselt 8-le kliendile 2x nädalas. Viimastel aastatel on olnud koduhooldusklientidel, lisaks kodu- ja isikuabile, abivajadus jalutuskäikude tegemisel, liikumisel sotsiaalmajas ja õues. Kasvanud on psüühikahäiretega klientide osakaal, kes vajaksid täiendavalt vestlusi ja nõustamist. Nimetatud vajadusi arvestades korraldati ümber avahoolduse hooldustöötajate töö selliselt, et üks hooldustöötaja teenindab sotsiaalmaja elanikke ja avahoolduse kliente just jalutamisabi osutamisel ja vestluste läbi viimisel. See võimalus on parandanud märgatavalt liikumiskustega klientide mobiilsust ning psüühikahäiretega inimeste vaimset toimetulekut. Kasvanud on vajadus psühholoogilise nõustamise järele kliendi kodus. Selline võimalus kahjuks puudub. Kõik teenusel olnud kliendid teenindati tõrgeteta ka puhkuste perioodil. Teenusele soovijatele äraütlemisi ei olnud.

Tegevused põhieesmärgi saavutamiseks

1. Kliendiga seotud tegevused

- Eduka hooldustöö aluseks on asjatundlik klientide toimetuleku hindamine, vajadusel ümberhindamine ja paindlik hooldusplaanide koostamine. Lisaks 19 hooldustöötaja töö operatiivne koordineerimine ning klientidega suhtlemine tagasiside eesmärgil "♦♦" need tegevused olid 2 hooldusjuhi pädevuses. Lisaks eakatele ja puuetega inimestele osutati koduteenuseid ka lastega perede sihtrühmale "♦♦" nn praktiline pereabi. Selle teenuse arendamine koostöös sotsiaalhoolekandeosakonnaga on sotsiaalmaja üheks arengusuunaks linnaosa arengukavas.
- Töö ümberkorraldamise tulemusena alustati 2010. aastal koduteenuste osutamist liikumiskustega ning ennast üksikuna tundvatele klientidele nõ regulaarsete jalutamisabi ning vestluste läbi viimisega.
- Puhkuste perioodil paigutati üksuste vahel tööjõudu vastavalt vajadusele ümber selliselt, et kõik töötajad puhkasid soovitud ajal ja teenuste kvaliteet oli tagatud.
- Toetatud elamise teenuse osutamisel on olnud prioriteediks lastega pered. Teenust osutasid kaks vastava eriharidusega sotsiaaltöötajat. Põhirõhk oli perede nõustamisel, abistamisel, laste ja täiskasvanute õpitegevuse toetamisel, nende aktiveerimisel. Kõiki toetatud elamise kliente arvestades oli oluline nende terviseprobleemidega tegelemine: meditsiiniabi korraldamine, puute taotlemisega seotud asjaajamine, narkoennetustöö, võitlus alkoholismiga. On osutatud abi töö otsimisel, töötu staatuse taotlemisel. Sotsiaaltöötajad on tegelenud ka toetatud elamise teenusel olevatele klientidele ürituste korraldamisega ning sotsiaalmaja sise- ja heakorra tagamisega. Järjepidev on olnud töö üürivõlglastega.
- 2010. aastal viidi sotsiaalmajas läbi 13 ühisüritust kogumaksumusega 16575 krooni. Jõulude ajal peeti maiustustega meeles kõiki sotsiaalmaja kliente (k.a avahooldus).
- Edukas oli koostöö sotsiaalhoolekande osakonnaga, kes teostab

sotsiaalmaja poolt osutatavate teenuste üle järelvalvet. Sotsiaalhoolekande osakonna peaspetsialisti koostatud kodukülastuskokkuvõtted ja tagasiside on aluseks veelgi kvaliteetsemale tööle sotsiaalteenuste osutamisel ning arendamisel. Hea koostöö on olnud transpordi kasutamisel.

Sotsiaalhoolekande osakonna buss on sotsiaalmaja teenistuses kindlatel nädalapäevadel. Regulaarsed ümarlauavestlused sotsiaalmaja ja sotsiaalhoolekande osakonna spetsialistide vahel olid abiks esilekerkinud probleemide asjatundlikul lahendamisel.

- Lisaks kriminaalhooldusel olevatele ühiskondliku kasuliku töö tegijatele abistasid koduhoolduskliente vabatahtlikud. Selles osas on koostöölepped organisatsiooniga Serve The City. Vabatahtlikud pakuvad abi nende tööde osas, mida koduteenusena ei osutata: akende pesemine, puude lõhkumine jms.
- 2010. aasta jooksul on sotsiaalmaja lastega pered saanud materiaalselt abi (riided, koolitarbed, maiustused, jõulupakid jms.) Eesti Punase Risti Tallinna Seltsilt.

2. Personaliga seotud tegevused

- Tallinna Linnavalitsuse poolt korraldatud sotsiaaltöötajate tunnustamise konkursil tunnustati Tallinna aasta sotsiaaltöötajaks eakate hoolekande alal hooldusjuht Iris Meristo, kes töötab Kristiine Sotsiaalmajas alates 2002. aastast.
- Hooldusjuht Kadri Kell esines ettekandega koduhooldusest 25.novembril Merivälja Pansionaadis toimunud hooldustöötajate konverentsil "Koostöö - edu võti".
- Kristiine Lehes avaldati 2 sotsiaalmaja töötajate artiklit.
- Aasta lõpul valmis Kristiine Sotsiaalmaja kodulehekülge www.kristiinesm.ee . Sotsiaalmaja juhtlauseks sai: Väarikas elu kodus.
- Aprillis külastasid Riigikogu aseesimehe Jüri Ratase kutsel Kristiine Sotsiaalmaja töötajad Riigikogu. Tutvuti hoone ja Riigikogu töökorraldusega. Käidi ka Pika Hermannini tornis.
- 2010. aastal võtsid töötajad osa 12-st koolitusest. Eelarves oli kavandatud koolitusteks, seminarideks 8400 krooni, mis aasta lõpuks kulutati. Vajadus erialastel koolitustel, seminaridel osalemiseks oleks suurem, samuti vajaksime rahalisi vahendeid lähetusteks.
- 2010. aastal sai Kristiine Sotsiaalmaja tervistedendavate töökohtade võrgustiku liikmeks. Hea koostöö selles valdkonnas oli Tervise Arengu Instituudiga.
- Maist-oktoobrini osales sotsiaalmaja naiskond Eesti Energia tervisekõnni sarjas. 20. oktoobril toimus töötajate spordipäev klubis Sparta.
- Kristiine Sotsiaalmajale koostati toitlustusettevõtte enesekontrollisüsteemi plaan ja tunnustati Veterinaar- ja Toiduameti poolt tunnustamise otsusega kui toidukäitlemisega tegelevat ettevõtet.
- Töötajate meditsiinikuludeks oli kavandatud 8100 krooni, mis ka kulutati (töötervishoiuarsti kontroll ning kuvariga töötavale töötajale prillide soetamine). Vajadus töötajate tervise eest hoolitsemiseks on märgatavalt suurem. Pingelise ja füüsilise töö tõttu vajaksid hooldustöötajad massaaži ning veeprotseduuride võimalusi. Kõigile töötajatele oleks hädavajalik

supervisiooni võimalus.

OLULISEMAD TEGEVUSSUUNAD 2011. AASTAL

1. Klientide sihtrühma laiendamine: koduteenuste osutamine lastega peredele - praktiline pereabi.
2. Häirenuputeenuse arendamine.
3. Arengukavas on planeeritud alates 2012. aastast koduteenuse osutamine avahoolduses õhtustel aegadel ja nädalalõppudel. Selleks on vajalik läbi viia kaardistamine maiks 2011. Eesmärk: välja selgitada tegelik teenuste vajadus ja kavandada ametikohtade arv.
4. Ettevalmistus tegevusjuhendaja ametikoha loomiseks.
Tegevusjuhendamine on arengukavas planeeritud alates 2012. aastast kahe sotsiaalmaja üksuse teenindamiseks.
5. Töötajate tervise ja töötingimuste parandamine: massaaživõimaluste loomine, uute tööriietega varustamine, lukustatavate riidekappide soetamine hooldustöötajatele.
6. Internetiühenduse võimaldamine avahoolduses töötavatele hooldustöötajatele nende Sõpruse 5 asuvas ametiruumis.